

2020년 사회복지종사자 역량강화교육 수요조사 결과보고서



(이승호, 정책기획과, 2020. 1. 15.)



충청북도종합사회복지센터



1. 사회복지종사자 역량강화교육 수요조사 개요

가. 추진배경

2020년 충북종합사회복지센터에서 진행하는 사회복지종사자 역량강화교육을 진행하기 위해 교육 수요조사를 실시하며 설문 결과를 통해 종사자들의 필요와 욕구를 반영한 2020년 교육 사업을 계획하는 기초자료로 활용하고자 함.

나. 법적근거

- 충청북도종합사회복지센터 설치 및 위탁운영조례 제3조 3항
 - 사회복지에 관한 각종 연구·조사 및 프로그램의 개발

다. 조사개요

- 조사명: 사회복지종사자 역량강화교육 수요조사
- 조사대상: 충청도내 사회복지기관·시설 799개소 500명
- 조사기간: 2020. 1. 6.(월)~2020. 1. 14.(화) 총 8일
- 조사방법: 팩스를 통해 사회복지기관·시설 설문지 일괄 배포
- 수집방법: 이메일(center@043w.or.kr) 또는 팩스(050-4926-0050)
- 응답자수: 충북 도내 사회복지종사자 110명
- 표본추출: 임의표본추출

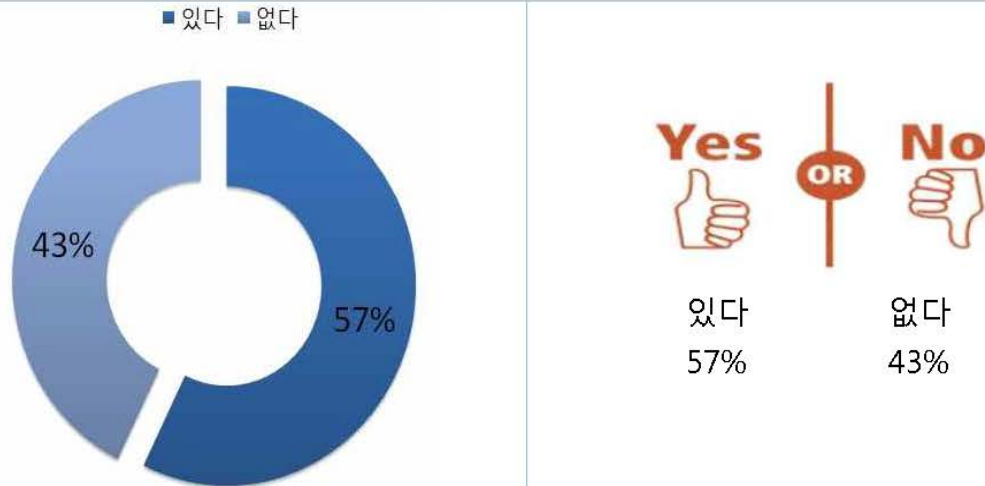
라. 수요조사 결과 요약

- 충북종합사회복지센터에서 교육을 받은 경험이 57%로 나타났으며 교육을 받는 이유는 기타 24.5%, 교육 내용이 좋아서 20.9%로 나타남.
- 교육 참여에 어려움을 겪는 요인은 교육받을 시간이 없어서 38.2%, 교육 장소까지 거리가 멀어서 22.7%의 응답 결과가 나타남.
- 희망하는 교육 분야 1순위는 회계교육 20.0%, 2순위는 행정문서 및 보고서 작성교육 17.3%로 나타남.
- 교육을 받는 이유는 업무 활용도 향상 54.5%와 전문성 향상 37.3%로 응답 결과가 나타남.
- 기타의견으로는 교육진행 시 주차 공간 협소가 가장 많은 의견이었으며 교육 장소까지 거리가 멀기 때문에 권역별로 교육을 실시해주었으면 한다는 의견이 많았음.

2. 사회복지종사자 역량강화교육 수요조사 설문 결과

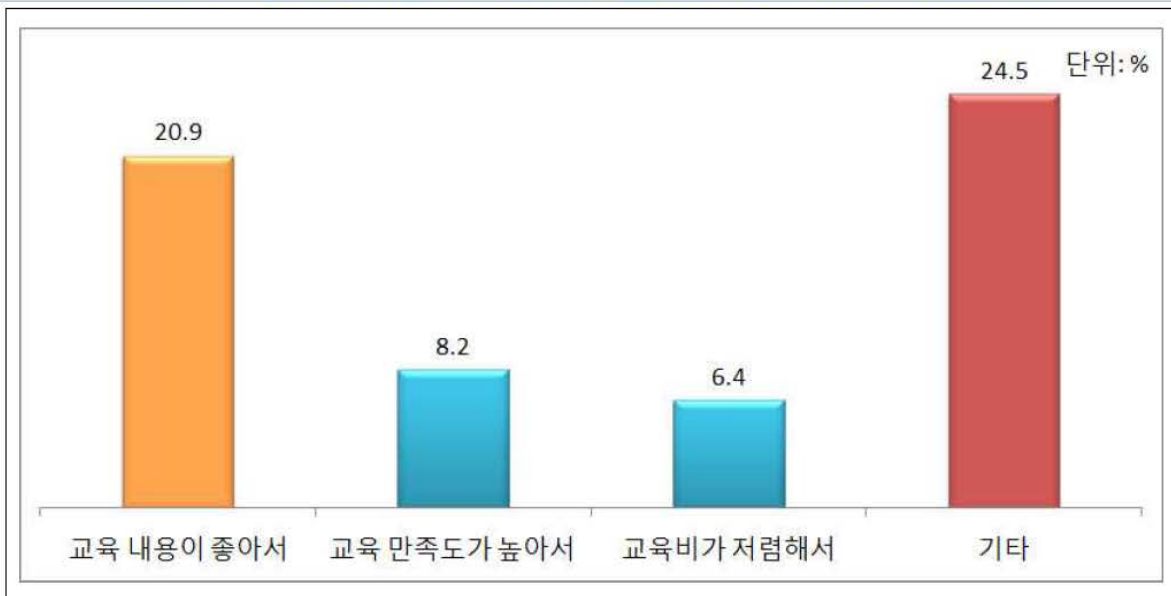
가. 희망 교육과정 및 세부 연구결과

질문 1. 귀하는 지난 1년 간 총북종합사회복지센터에서 교육을 받은 적이 있습니까?



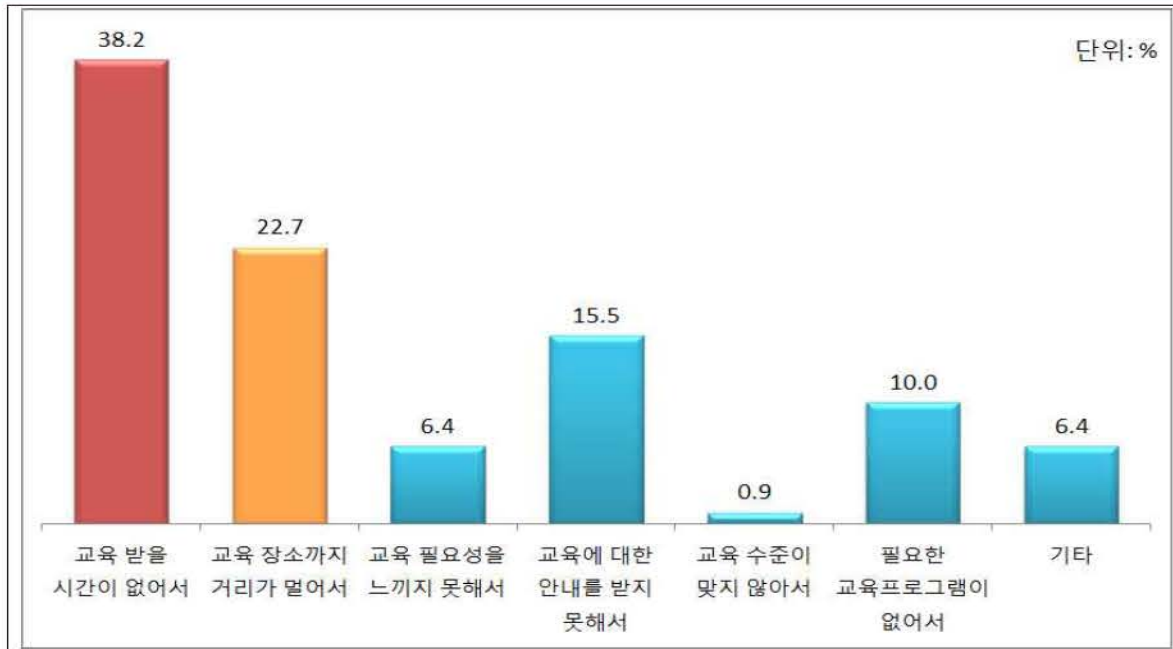
충북도내 사회복지종사자에게 총북종합사회복지센터에서 교육을 받은 적에 대해 묻는 물음에 '있다' 63명(57%), '없다' 47명(43%)으로 나타남. '있다'의 비율이 높게 나타났으며 총북종합사회복지센터에서 교육을 받은 인원이 많은 것으로 나타남.

질문 1-1. 총북종합사회복지센터에서 교육을 받는 이유는 무엇입니까?



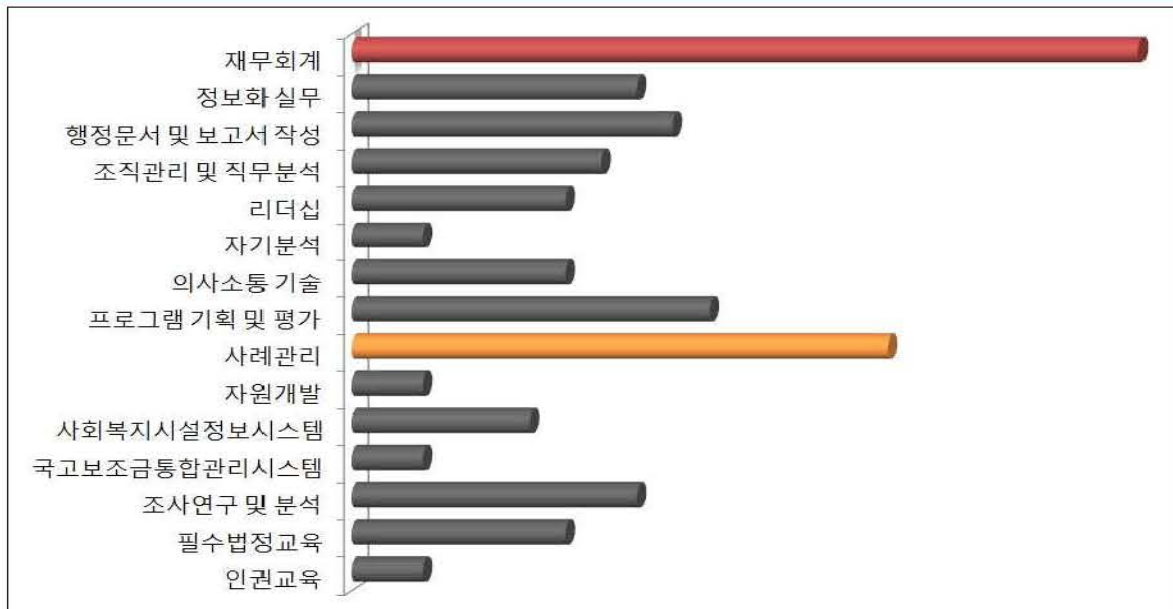
총북종합사회복지센터에서 교육 받은 이유에 대해 묻는 물음에 '교육 내용이 좋아서' 23명 (20.9%), '교육 만족도가 높아서' 9명(8.2%), '교육비가 저렴해서' 7명(6.4%), '기타' 27명 (24.5%)으로 나타남. 기타에 대한 응답으로 보수교육이 가장 많았으며 교육 내용이 좋다는 응답 결과도 높은 응답을 나타냄. 질문 1에 응답을 하지 않은 종사자들은 해당 질문에 응답하지 않음.

질문 2. 교육 참여에 어려움을 겪는 요인은 무엇입니까?



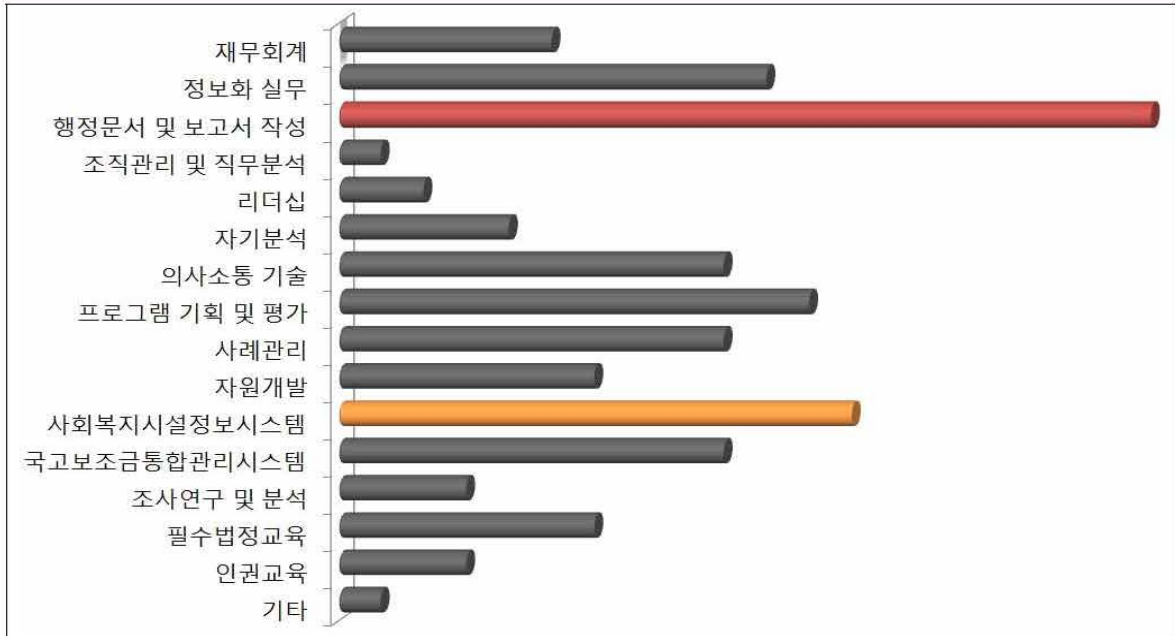
충북도내 사회복지종사자들이 교육 참여에 어려움을 겪는 요인에 대해 묻는 물음에 **‘교육 받을 시간이 없어서’ 42명(38.2%)**, **‘교육 장소까지 거리가 멀어서’ 25명(22.7%)**, **‘교육에 대한 안내를 받지 못해서’ 17명(15.5%)**, **‘필요한 교육프로그램이 없어서’ 11명(10.0%)**, **‘교육 필요성을 느끼지 못해서’ 7명(6.4%)**, **‘교육 수준이 맞지 않아서’ 1명(0.9%)**, **‘기타’ 7명(6.4%)**으로 나타남. ‘기타’의 응답으로 주차장소 협소 및 불편에 대한 응답 결과가 많았음.

질문 3. 충북종합사회복지센터의 희망하는 교육 분야(1순위)는 무엇입니까?



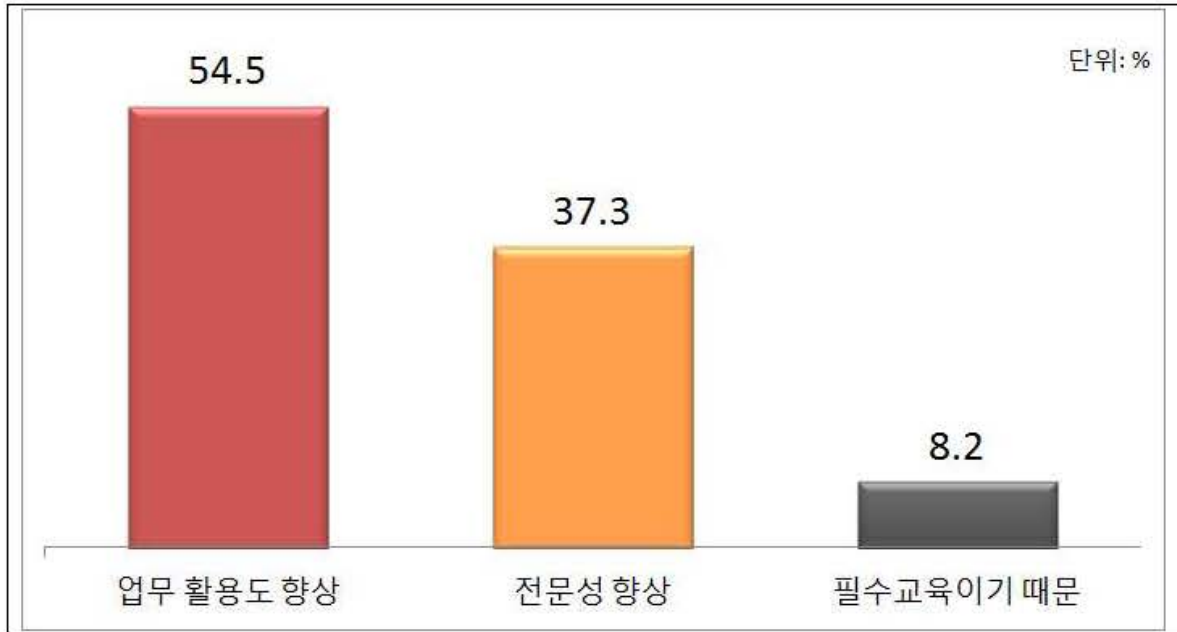
충북종합사회복지센터의 희망하는 교육 분야(1순위)를 묻는 질문에 **‘재무회계’ 22명(20.0%)**, ‘정보화 실무(엑셀, PPT)’ 8명(7.3%), ‘행정문서 및 보고서 작성’ 9명(8.2%), ‘조직관리 및 직무분석’ 7명(6.4%), ‘리더십’ 6명(5.5%), ‘자기분석’ 2명(1.8%), ‘의사소통 기술’ 6명(5.5%), **‘프로그램 기획 및 평가’ 10명(9.1%)**, **‘사례관리’ 15명(13.6%)**, ‘자원개발’ 2명(1.8%), ‘사회복지시설정보시스템’ 5명(4.5%), ‘국고보조금통합관리시스템’ 2명(1.8%), ‘조사연구 및 분석’ 8명(7.3%), ‘필수법정교육’ 6명(5.5%), ‘인권교육’ 2명(1.8%)으로 나타남.

질문 3-1. 충북종합사회복지센터의 희망하는 교육 분야(2순위)는 무엇입니까?



충북종합사회복지센터의 희망하는 교육 분야(2순위)를 묻는 질문에 ‘재무회계’ 5명(4.5%), ‘정보화 실무(엑셀, PPT)’ 10명(9.1%), **‘행정문서 및 보고서 작성’ 19명(17.3%)**, ‘조직관리 및 직무분석’ 1명(0.9%), ‘리더십’ 2명(1.8%), ‘자기분석’ 4명(3.6%), ‘의사소통 기술’ 9명(8.2%), **‘프로그램 기획 및 평가’ 11명(10.0%)**, ‘사례관리’ 9명(8.2%), ‘자원개발’ 6명(5.5%), **‘사회복지 시설정보시스템’ 12명(10.9%)**, ‘국고보조금통합관리시스템’ 9명(8.2%), ‘조사연구 및 분석’ 3명(2.7%), ‘필수법정교육’ 6명(5.5%), ‘인권 교육’ 3명(2.7%), ‘기타’ 1명(0.9%)으로 나타남.

질문 4. 희망하는 교육 분야를 선택한 이유는 무엇입니까?



충북종합사회복지센터의 희망하는 교육 분야를 묻는 질문에 '업무 활용도 향상' 60명(54.5%), '전문성 향상' 41명(37.3%), '필수교육이기 때문' 9명(8.2%)의 나타남.

이는 사회복지종사자들이 교육을 수강하는 이유는 업무 활용도 및 전문성 향상이라는 응답 결과가 나타남.

3. 결론 및 제언

가. 조사의 의미

- 종사자들에게 필요한 교육은 서울에 집중되어 있어 거리상의 이유로 충북 사회복지 종사자들은 업무에 필요한 교육을 받기 어려운 현실임.
- 2020년 사회복지종사자들의 교육방안 모색을 위한 기초자료로 활용하기 위해 충청도내 사회복지종사자를 대상으로 교육 수요조사 설문 진행.
- 사회복지종사자들이 업무에 필요한 교육을 수강하면서 전문성 및 책임감을 증진 시키고 업무의 정확성과 효율성을 높이기 위함.

나. 조사내용 요약

- 충청도내 사회복지종사자들이 충북종합사회복지센터에서 교육을 수강한 이유는 기타를 제외한 교육내용의 만족(20.9%)에 대한 응답 결과가 많았음.
- 사회복지종사자들이 교육 참여에 어려움을 겪는 요인은 교육 받을 시간이 없어서(38.2%), 교육 장소까지 거리가 멀어서(22.7%)의 응답 결과가 많았음.



- 충북종합사회복지센터에 희망하는 교육으로 1순위 회계교육 20.2%, 2순위 행정문서 및 보고서 작성 교육 17.3%로 가장 많은 응답률을 보였음.
- 사회복지종사자들이 교육을 받는 이유는 업무 활용도 향상에 대한 응답 결과가 가장 높았으며 전문성 향상에 대한 응답 결과도 많았음.

다. 조사의 한계와 향후 계획

- 설문지의 특성상 지역 환경적 요인을 제외하고 설문 조사를 실시하여 설문에 응답한 종사자들이 거주하고 있는 지역이 불분명하여 종사자들을 지역별로 구분하기 어려웠음.
- 2020년 교육사업 진행 시 응답 결과를 바탕으로 종사자들에게 필요한 교육을 진행하여 업무 효율성과 전문성을 향상시킬 수 있도록 교육 계획에 반영할 수 있도록 하겠음.

붙임 1) 설문지 1부

사회복지종사자 역량강화교육 수요조사 설문지

본 설문지는 2020년 충북도내 사회복지종사자의 전문성 강화와 업무 효율성 향상을 위해 역량강화 교육을 실시하기 위한 자료로 활용하고자 합니다. 사회복지종사자들의 교육에 대한 의견을 반영하고자 설문을 진행하오니 성의 있는 답변 부탁드립니다.

I 희망 교육 과정

1. 귀하는 지난 1년 간 충북종합사회복지센터에서 교육을 받은 적이 있습니까?

- ① 있다(회수: 회) ② 없다(2번 문항으로 이동)

1-1. 충북종합사회복지센터에서 교육을 받은 이유는 무엇입니까?(1번 문항에 있다고 답하신 분만 체크)

- ① 교육 내용이 좋아서 ② 교육 만족도가 높아서 ③ 교육비가 저렴해서 ④ 기타()

2. 교육 참여에 어려움을 겪는 요인은 무엇입니까?

- ① 교육 받을 시간이 없어서 ② 교육 장소까지 거리가 멀어서 ③ 교육 필요성을 느끼지 못해서
 ④ 교육에 대한 안내를 받지 못해서 ⑤ 교육의 수준이 맞지 않아서 ⑥ 필요한 교육 프로그램이 없어서
 ⑦ 기타()

3. 충북종합사회복지센터에 희망하는 교육 분야는 무엇입니까?(1순위: _____ 2순위: _____)

- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| ① 재무회계(회계, 보조금) | ② 정보화 실무(엑셀, 프레지, PPT) |
| ③ 행정문서 및 보고서 작성 | ④ 조직관리 및 직무분석 |
| ⑤ 리더십(시간, 갈등, 성과, 코칭, 팀워크) | ⑥ 자기분석 |
| ⑦ 의사소통 기술 | ⑧ 프로그램 기획 및 평가 |
| ⑨ 사례관리 | ⑩ 자원개발(홍보, 자원봉사, 모금) |
| ⑪ 사회복지시설정보시스템 교육(기초, 중급, 고급) | ⑫ 국고보조금 통합관리시스템 교육(e나라 도움) |
| ⑬ 조사연구 및 분석(SPSS통계) | ⑭ 필수법정교육(개인정보, 성희롱, 장애인식개선 등) |
| ⑮ 인권교육 | ⑯ 기타() |

4. 희망하는 교육 분야를 선택한 이유는 무엇입니까?

- ① 업무 활용도 향상 ② 전문성 향상 ③ 필수교육이기 때문 ④ 기타()

II 기타의견

충북 사회복지종사자의 전문성 및 업무효율성 향상을 위한 교육과정과 관련하여 충북종합사회복지센터에 기대하는 역할이 있다면 자유롭게 의견을 적어주시기 바랍니다.

본 설문에 응답해주셔서 진심으로 감사드립니다.