충북도민 삶의 만족도 조사

충청북도종합사회복지센터

01 서론

1. 주제: 충북도민 삶의 만족도 조사

충청북도종합사회복지센터 설치 및 위탁운영조례 제3조 3항 '사회복지에 관한 각종 연구·조사 및 프로그램의 개발'에 관한 센터 기능에 의거하여 '충북도민 삶의 만족도'를 주제로 사회복지 연구조사를 실시하였음

2. 목적

지역사회보장지표를 근거로 충북도민 삶의 만족도를 조사·분석하여 사회보장수준 진단 및 만족도 파악

3. 설문개요

○ 연구내용: 충북도민 삶의 만족도 조사
○ 설문기간: 2020. 6. 3.(수)~6. 8.(월) 총 6일
○ 조사대상: 충북도민 248명(240명 최종 분석)
○ 조사방법: 온라인(E-mail, SNS, 구글) 및 오프라인(설문지) 설문 병행조사
○ 표본추출: 임의표본추출
○ 표본오차: 표본오차 95%의 신뢰수준에서 ± 6.33%

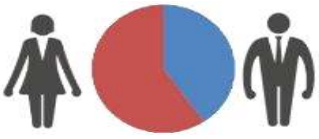
02 연구결과

1. 설문대상자 인구학적 특성 (240명)

1) 지역

구분	청주시	충주시	제천시	보은군	옥천군	영동군	증평군	진천군	괴산군	음성군	단양군
합계	81명 (33.8%)	29명 (12.1%)	21명 (8.8%)	11명 (4.6%)	13명 (5.4%)	16명 (6.7%)	19명 (7.9%)	10명 (4.2%)	15명 (6.3%)	11명 (4.6%)	14명 (5.8%)

2) 연령 및 성별



20대	30대	40대	50대	60대 이상
75명 (31.3%)	32명 (13.3%)	62명 (25.8%)	50명 (20.8%)	21명 (8.8%)

여성	남성
156명 (65.0%)	84명 (35.0%)

구분	20대	30대	40대	50대	60대 이상	합계
남성	26명 (10.8%)	16명 (6.7%)	21명 (8.8%)	12명 (5.0%)	9명 (3.8%)	84명 (35.0%)
여성	49명 (20.4%)	16명 (6.7%)	41명 (17.1%)	38명 (15.8%)	12명 (5.0%)	156명 (65.0%)
합계	75명 (31.3%)	32명 (13.3%)	62명 (25.8%)	50명 (20.8%)	21명 (8.8%)	240명 (100.0%)

3) 결혼유무

구분	미혼	기혼	합계
남성	31명 (12.9%)	53명 (22.1%)	84명 (35.0%)
여성	47명 (19.6%)	109명 (45.4%)	156명 (65.0%)
합계	78명 (32.5%)	162명 (67.5%)	240명 (100.0%)

4) 직업

구분	전문직	사무직	관리 및 경영직	판매 및 서비스직	교사 및 공무원	주부	학생	기타	합계
남성	20명 (8.3%)	23명 (9.6%)	7명 (2.9%)	4명 (1.7%)	1명 (0.4%)	-	8명 (3.3%)	21명 (8.8%)	84명 (35.0%)
여성	63명 (26.3%)	38명 (15.8%)	10명 (4.2%)	6명 (2.5%)	6명 (2.5%)	10명 (4.2%)	5명 (2.1%)	18명 (7.5%)	156명 (65.0%)
합계	83명 (34.6%)	61명 (25.4%)	17명 (7.1%)	10명 (4.2%)	7명 (2.9%)	10명 (4.2%)	13명 (5.4%)	39명 (16.3%)	240명 (100.0%)

2. 연구결과 요약정리

본 결과는 충북도민 248명을 대상으로 조사한 내용을 바탕으로 작성되어 충북 전체로 일반화 할 수 없으며, 충북종합사회복지센터의 공식적인 입장이 아님을 알려드립니다.

연구 배경 및 연구 개요

연구 배경

- 지역사회보장지표를 근거로 충북도민 삶의 만족도를 조사·분석하여 사회보장수준 진단 및 만족도 파악

연구 개요

- 연구대상 : 충북도민 248명(240명 최종 분석)
- 표본추출 : 임의표본추출
- 표본오차 : 95% 신뢰수준에서 ± 6.33%

충북도민 삶의 만족도 조사

충북도민의 욕구충족 만족도 '6.56점' (10점 만점)

- 현재 욕구충족에 대한 만족도 **'보통' 44.2%**
- '만족' 32.1%, '불만족' 14.6%, '매우 만족' 7.1%,
- '매우 불만족' 2.1%로 나타남

충북도민의 분야별 행복만족도 가정생활 '7.68점' (10점 만점)

- 4개 분야별 행복 만족도 조사 결과, **'가정생활' 7.68점(10점 만점)**
- '친구·이웃·친지와의 관계' 7.50점, '건강상태' 6.93점
- '재정상태' 5.98점으로 나타남

충북도민의 사회생활 만족도 '6.46점' (10점 만점)

- 현재 사회생활에 대한 만족도 **'상당히 그렇다' 38.3%**
- '때때로 그렇다' 25.8%, '조금 그렇다' 24.2%
- '거의 혹은 항상 그렇다' 7.9%, '거의 혹은 전혀 그렇지 않다' 3.8%로 나타남

충북도민의 일상생활 만족도 '6.38점' (10점 만점)

- 일상생활(하루)에 대한 만족도 **'상당히 그렇다' 37.1%**
- '때때로 그렇다' 25.4%, '조금 그렇다' 25.0%
- '거의 혹은 항상 그렇다' 7.9%, 거의 혹은 전혀 그렇지 않다' 4.6%로 나타남

충북도민의 여가생활 만족도 '5.82점' (10점 만점)

- 여가생활(활동)에 대한 만족도 **'때때로 그렇다' 27.5%**
- '상당히 그렇다' 25.8%, '조금 그렇다' 20.4%
- '거의 혹은 전혀 그렇지 않다' 16.7%, '거의 혹은 항상 그렇다' 9.6%로 나타남

충북도민의 가치 만족도 '7.2점' (10점 만점)

- 자신에 대한 가치 만족도 **'상당히 그렇다' 42.9%**
- '때때로 그렇다' 25.4%, '거의 혹은 항상 그렇다' 17.5%,
- '조금 그렇다' 10.8%, '거의 혹은 전혀 그렇지 않다' 3.3%로 나타남

충북도민의 주관적 삶의 만족도 '7.18점' (10점 만점)

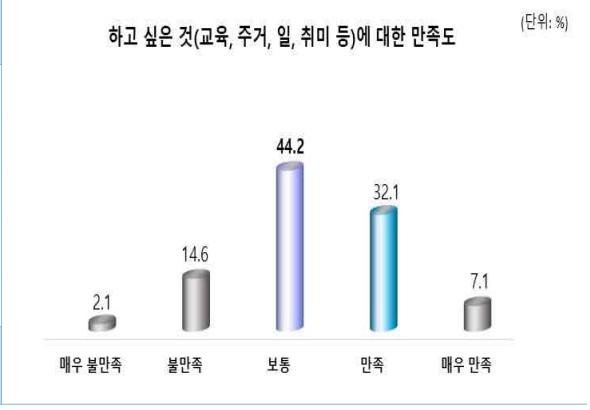
- 자신의 전반적인 삶의 만족도 점수는?
- **'7.18점'(10점 만점)**

1) 욕구 충족 만족도

(단위: %)

질문1. 귀하께서는 현재 본인이 하고 싶은 것(교육, 주거, 일, 취미 등)을 충분히 충족하고 계십니까?

구분	결과
매우 불만족	2.1
불만족	14.6
보통	**44.2**
만족	32.1
메우 만족	7.1
합계	100.0



현재 본인이 하고 싶은 것(교육, 주거, 일, 취미 등)을 충분히 충족하고 있는지에 대한 질문에 '보통'이라고 답한 응답자는 44.2%로 가장 높게 나타났으며, '만족'(32.1%), '불만족'(14.6%), '매우 만족'(7.1%), '매우 불만족'(2.1%)으로 나타났다. 또한 '충북도민의 욕구 충족 만족도 점수'는 10점 만점에 '6.56점'으로 집계되었다.

- 충북종합사회복지센터가 2018년 8월 9일부터 8월 24일까지 충북도민 234명을 대상으로 '충북도민 주관적 삶의 질 만족도조사'를 실시한 결과, '충북도민의 욕구 충족 만족도 점수'는 10점 만점에 '6.6점'으로 현재와 비슷한 양상을 나타냈다.

2) 분야별 행복 만족도

(단위: 점, 10점 기준)

질문2. 귀하는 자신이 어느 정도 행복하다고 생각하십니까? 행복한 수준을 0~10점까지 점수로 매긴다면 몇 점입니까? (행복하다: 10점, 행복하지 않다: 0점)

구분	결과
건강상태	6.93
재정상태	5.98
친구, 이웃, 친지와의 관계	7.50
가정생활	**7.68**

4개 분야별 행복 만족도를 조사한 결과 '가정생활'이 10점 만점에 '7.68점'으로 가장 높게 나타났으며, '친구·이웃·친지와의 관계'(7.50점), '건강상태'(6.93점), '재정상태'(5.98점)로 나타났다.

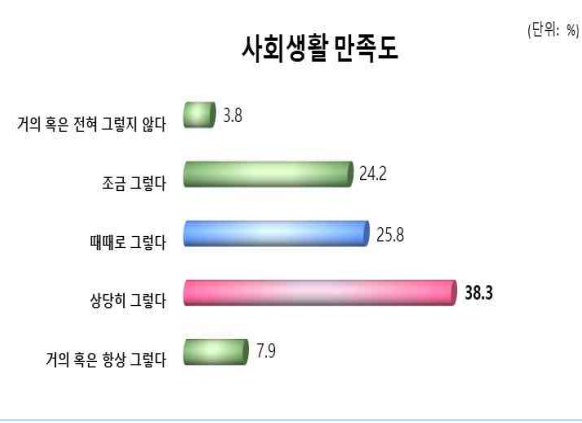
- 전라북도는 2019년 8월 13일부터 9월 2일까지 익산시 1,005가구를 대상으로 '2019년 익산시 사회조사'를 실시한 결과, '익산시 삶에 대한 만족도'는 '가정생활'이 10점 만점에 '6.6점'으로 가장 높게 나타났으며, '건강'(6.39점), '친구·이웃·친지와의 관계'(6.33점), '직장·학교·취미·계모임 등'(6.3점), '재정'(5.28점)으로 나타났다.

3) 사회생활 만족도

(단위: %)

질문3. 귀하는 현재 사회생활에 만족하십니까?

구분	결과
거의 혹은 전혀 그렇지 않다	3.8
조금 그렇다	24.2
때때로 그렇다	25.8
상당히 그렇다	**38.3**
거의 혹은 항상 그렇다	7.9
합계	100.0



사회생활에 만족하고 있는지에 대한 질문에 '상당히 그렇다'라고 답한 응답자는 38.3%로 가장 높게 나타났으며, '때때로 그렇다'(25.8%), '조금 그렇다'(24.2%), '거의 혹은 항상 그렇다'(7.9%), '거의 혹은 전혀 그렇지 않다'(3.8%)로 나타났다. 또한 '충북도민의 사회생활 만족도 점수'는 10점 만점에 '6.46점'으로 집계되었다.

사회생활 만족도

(단위: %)

구분		거의 혹은 전혀 그렇지 않다	조금 그렇다	때때로 그렇다	상당히 그렇다	거의 혹은 항상 그렇다
성별	남자	6.0	26.2	26.2	36.9	4.8
	여자	2.6	23.1	25.6	39.1	9.6
결혼	미혼	9.0	30.8	25.6	29.5	5.1
	기혼	1.2	21.0	25.9	42.6	9.3
연령	20대	5.3	33.3	21.3	33.3	6.7
	30대	12.5	15.6	31.3	37.5	3.1
	40대	0.0	21.0	30.6	43.5	4.8
	50대	2.0	24.0	24.0	38.0	12.0
	60대 이상	0.0	14.3	23.8	42.9	19.0

- 성별 및 결혼·연령에 따라 재분석한 결과, 미혼을 제외하고 '상당히 그렇다'라는 의견이 가장 높은 것을 알 수 있음
- 연령별로는 20대에서 '조금 그렇다'(33.3%), '상당히 그렇다'(33.3%)가 같은 비율로 나타남.
- **충북도민의 사회생활 만족도 10점 만점에 '6.46점'**

4) 일상생활 만족도

(단위: %)

질문4. 귀하는 요즘 하루를 보내는 방법에 만족하십니까?

구분	결과
거의 혹은 전혀 그렇지 않다	4.6
조금 그렇다	25.0
때때로 그렇다	25.4
상당히 그렇다	**37.1**
거의 혹은 항상 그렇다	7.9
합계	100.0

요즘 하루를 보내는 방법에 만족하는지에 대한 질문에 '상당히 그렇다'라고 답한 응답자는 37.1%로 가장 높게 나타났으며, '때때로 그렇다'(25.4%), '조금 그렇다'(25.0%), '거의 혹은 항상 그렇다'(7.9%), '거의 혹은 전혀 그렇지 않다'(4.6%)로 나타났다. 또한 '충북도민의 일상생활 만족도 점수'는 10점 만점에 '6.38점'으로 집계되었다.

일상생활 만족도

(단위: %)

구분		거의 혹은 전혀 그렇지 않다	조금 그렇다	때때로 그렇다	상당히 그렇다	거의 혹은 항상 그렇다
성별	남자	4.8	27.4	22.6	39.3	6.0
	여자	4.5	23.7	26.9	35.9	9.0
결혼	미혼	9.0	24.4	29.5	30.8	6.4
	기혼	2.5	25.3	23.5	40.1	8.6
연령	20대	10.7	26.7	26.7	29.3	6.7
	30대	6.3	25.0	28.1	37.5	3.1
	40대	1.6	27.4	24.2	38.7	8.1
	50대	0.0	24.0	28.0	42.0	6.0
	60대 이상	0.0	14.3	14.3	47.6	23.8

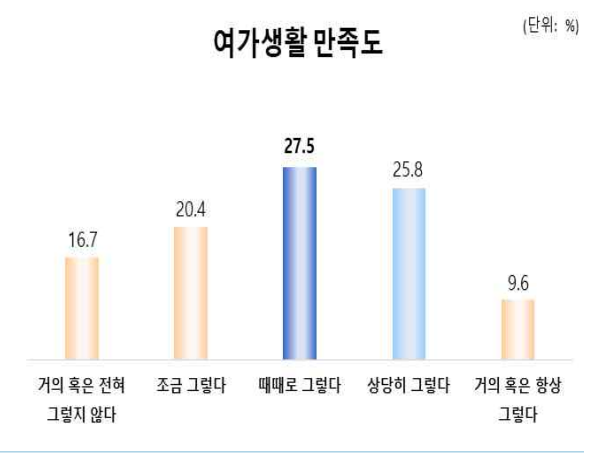
- 성별 및 결혼·연령에 따라 재분석한 결과, '상당히 그렇다'라는 의견이 가장 높은 것을 알 수 있음
- **충북도민의 일상생활 만족도 10점 만점에 '6.38점'**

5) 여가생활 만족도

(단위: %)

질문5. 귀하는 요즘 하시는 여가활동에 만족하십니까?

구분	결과
거의 혹은 전혀 그렇지 않다	16.7
조금 그렇다	20.4
때때로 그렇다	**27.5**
상당히 그렇다	25.8
거의 혹은 항상 그렇다	9.6
합계	100.0



요즘 하는 여가활동에 만족하는지에 대한 질문에 '때때로 그렇다'라고 답한 응답자는 27.5%로 가장 높게 나타났으며, '상당히 그렇다'(25.8%), '조금 그렇다'(20.4%), '거의 혹은 전혀 그렇지 않다'(16.7%), '거의 혹은 항상 그렇다'(9.6%)로 나타났다. 또한, '충북도민의 여가활동 만족도 점수'는 10점 만점에 '5.82점'으로 집계되었다.

여가생활 만족도

(단위: %)

구분		거의 혹은 전혀 그렇지 않다	조금 그렇다	때때로 그렇다	상당히 그렇다	거의 혹은 항상 그렇다
성별	남자	11.9	20.2	23.8	33.3	10.7
	여자	19.2	20.5	29.5	21.8	9.0
결혼	미혼	11.5	24.4	32.1	23.1	9.0
	기혼	19.1	18.5	25.3	27.2	9.9
연령	20대	18.7	24.0	30.7	17.3	9.3
	30대	21.9	18.8	18.8	34.4	6.3
	40대	16.1	22.6	30.6	19.4	11.3
	50대	18.0	18.0	26.0	34.0	4.0
	60대 이상	0.0	9.5	23.8	42.9	23.8

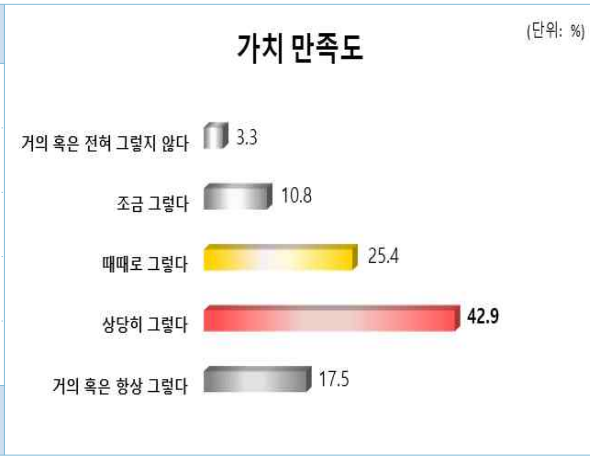
- 성별 및 결혼·연령에 따라 재분석한 결과, 성별 중 남자는 '상당히 그렇다'(33.3%), 여자는 '때때로 그렇다'(29.5%)라는 의견이 가장 높았고, 결혼 유무별로 미혼은 '때때로 그렇다'(32.1%), 기혼은 '상당히 그렇다'(27.2%)라는 의견이 가장 높음. 연령대별로는 20대·40대 '때때로 그렇다', 30대와 50대·60대는 '상당히 그렇다'라는 의견이 높음.
- **충북도민의 여가생활 만족도 10점 만점에 '5.82점'**

6) 가치 만족도

(단위: %)

질문6. 귀하는 자신이 가치 있는 사람이라고 느끼십니까?

구분	결과
거의 혹은 전혀 그렇지 않다	3.3
조금 그렇다	10.8
때때로 그렇다	25.4
상당히 그렇다	**42.9**
거의 혹은 항상 그렇다	17.5
합계	100.0



자신이 가치 있는 사람이라고 느끼는지에 대한 질문에 '상당히 그렇다'라고 답한 응답자는 42.9%로 가장 높게 나타났으며, '때때로 그렇다'(25.4%), '거의 혹은 항상 그렇다'(17.5%), '조금 그렇다'(10.8%), '거의 혹은 전혀 그렇지 않다'(3.3%)로 나타났다. 또한, '충북도민의 가치 만족도 점수'는 10점 만점에 '7.2점'으로 집계되었다.

가치 만족도

(단위: %)

구분		거의 혹은 전혀 그렇지 않다	조금 그렇다	때때로 그렇다	상당히 그렇다	거의 혹은 항상 그렇다
성별	남자	2.4	13.1	25.0	36.9	22.6
	여자	3.8	9.6	25.6	46.2	14.7
결혼	미혼	6.4	5.1	30.8	37.2	20.5
	기혼	1.9	13.6	22.8	45.7	16.0
연령	20대	4.0	8.0	30.7	36.0	21.3
	30대	3.1	6.3	21.9	46.9	21.9
	40대	4.8	8.1	33.9	40.3	12.9
	50대	2.0	16.0	14.0	56.0	12.0
	60대 이상	0.0	23.8	14.3	38.1	23.8

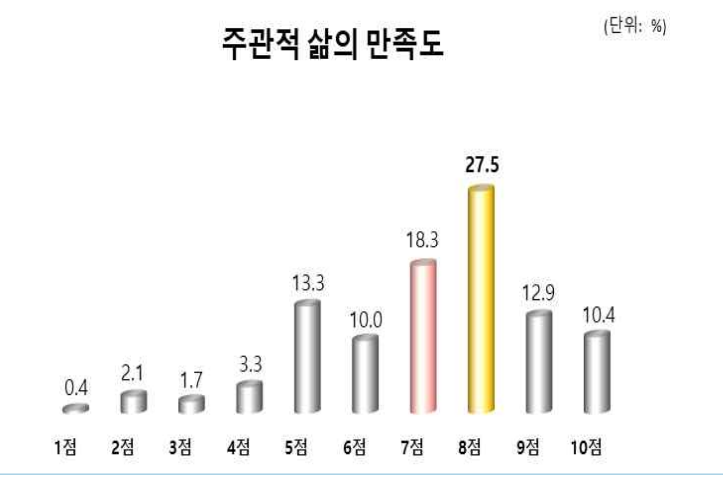
- 성별 및 결혼·연령에 따라 재분석한 결과, '상당히 그렇다'라는 의견이 가장 높은 것을 알 수 있음
- **충북도민의 가치 만족도 10점 만점에 '7.2점'**

7) 주관적 삶의 만족도

(단위: %)

질문7. 전반적으로 자신의 삶에 대해 만족하십니까? 0~10점까지 점수로 매긴다면 몇 점입니까?

구분	결과
0점	-
1점	0.4
2점	2.1
3점	1.7
4점	3.3
5점	13.3
6점	10.0
7점	18.3
8점	**27.5**
9점	12.9
10점	10.4
합계	100.0



'충북도민의 주관적 삶의 만족도'에 대해 조사한 결과, '8점'이라고 답한 응답자가 27.5%로 가장 높게 나타났으며, '7점'(18.3%), '5점'(13.3%), '9점'(12.9%), '10점'(10.4%), '6점'(10.0%), '4점'(3.3%), '2점'(2.1%), '3점'(1.7%), '1점'(0.4%)으로 나타났다. 또한 '충북도민 평균 삶의 만족도 점수'는 10점 만점에 '7.18점'으로 집계되었다.

- 국가균형발전위원회는 2019년 12월 전국 1만 431명을 대상으로 '균형발전지표 실태조사'를 실시한 결과, '전국 평균 삶의 만족도 점수'는 10점 만점에 '7.22점', '충북 평균 삶의 만족도 점수'는 10점 만점에 '7.14점'으로 집계되었으며 '충북도민 삶의 만족도 조사' 결과와 비슷한 양상을 나타냈다.

설문조사는 통계법 제 13조에 의거하여 통계적 목적 외의 어떠한 형태로도 사용되지 않으며, 설문결과에 대한 익명을 보장합니다. 귀하의 소중한 응답은 충북지역의 복지통계 기초자료로 활용되오니, 바쁘시더라도 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.
- 충북종합사회복지센터 (충북 청주시 흥덕구 공단로 87)

주소	① 청주시 ② 충주시 ③ 제천시 ④ 보은군 ⑤ 옥천군 ⑥ 영동군 ⑦ 증평군 ⑧ 진천군 ⑨ 괴산군 ⑩ 음성군 ⑪ 단양군		
성별	① 남 ② 여	연령	① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대 이상
결혼유무	① 미혼 ② 기혼		
직업	① 전문직 ② 사무직 ③ 관리 및 경영직 ④ 판매 및 서비스직 ⑤ 교사 및 공무원 ⑥ 주부 ⑦ 학생 ⑧ 기타( )		

1. 귀하께서는 현재 본인이 하고 싶은 것(교육, 주거, 일, 취미 등)을 충분히 충족하고 계십니까?
   ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

2. 귀하는 자신이 어느 정도 행복하다고 생각하십니까? 행복한 수준을 0~10점까지 점수로 매긴다면 몇 점입니까? (행복하다: 10점, 행복하지 않다: 0점)

나는 행복하지 않다 — 보통 — 나는 행복하다

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

건강상태	재정상태	친구, 이웃, 친지와의 관계	가정생활
점	점	점	점

3. 귀하는 현재 사회생활에 만족하십니까?
   ① 거의 혹은 전혀 그렇지 않다 ② 조금 그렇다 ③ 때때로 그렇다 ④ 상당히 그렇다 ⑤ 거의 혹은 항상 그렇다

4. 귀하는 요즘 하루를 보내는 방법에 만족하십니까?
   ① 거의 혹은 전혀 그렇지 않다 ② 조금 그렇다 ③ 때때로 그렇다 ④ 상당히 그렇다 ⑤ 거의 혹은 항상 그렇다

5. 귀하는 요즘 하시는 여가활동에 만족하십니까?
   ① 거의 혹은 전혀 그렇지 않다 ② 조금 그렇다 ③ 때때로 그렇다 ④ 상당히 그렇다 ⑤ 거의 혹은 항상 그렇다

6. 귀하는 자신이 가치 있는 사람이라고 느끼십니까?
   ① 거의 혹은 전혀 그렇지 않다 ② 조금 그렇다 ③ 때때로 그렇다 ④ 상당히 그렇다 ⑤ 거의 혹은 항상 그렇다

7. 귀하는 전반적으로 자신의 삶에 대해 만족하십니까? 0~10점까지 점수로 매긴다면 몇 점입니까?

만족하지 않는다 — 보통 — 만족한다

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

센터설문지 답례품 제공을 위한 개인정보동의서

충북종합사회복지센터 설문지 답례품을 **추첨을 통해 모바일 상품권 제공**을 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집·이용 및 제공 하고자 합니다. 내용을 자세히 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주십시오.

□ 개인정보 수집·이용 내역(필수사항)

항목	수집목적	보유기간
이름, 휴대전화, 지역	센터설문지 답례품 제공	목적달성 후 즉시파기

□ 동의합니다. □ 동의하지 않습니다.

2020년 월 일

- 설문 조사에 참여하여 주셔서 대단히 감사드립니다. -

성 명		휴대전화	

※ 위의 개인정보 수집.이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 답례품 제공에 어려움을 받을 수 있습니다.

본인 성명 (인 또는 서명)