

충북지역사회보장지표 기초조사

충북도민 가족만족도 조사

01 서론

1. 주제 : 충북도민 가족만족도 조사

충청북도종합사회복지센터 설치 및 위탁운영조례 제3조 3항 “사회복지에 관한 각종 연구·조사 및 프로그램의 개발”에 관한 센터기능에 의거하여 사회복지연구조사를 실시하였으며, 사회복지 현장 및 종사자와 관련된 복지정보에 관한 연구 주제를 선정

2. 목적

충청북도종합사회복지센터 설치 및 위탁운영조례 제3조(센터의 기능) 3항에 의거하여 사회복지 현장과 관련된 연구·조사를 시행할 필요가 있음.

충북도민의 가족만족도 및 가족 간의 대화시간 등의 인식을 파악하기 위함

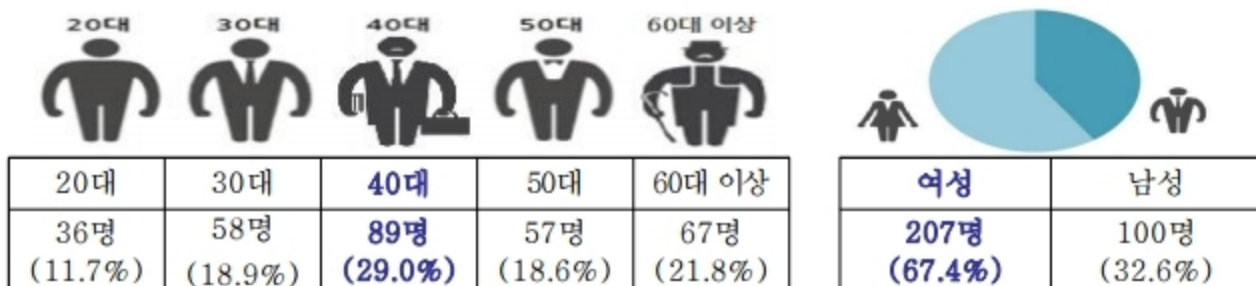
3. 설문개요

- 연구내용 : 도내 사회복지종사자 및 충청북도민의 가족만족도 조사
- 설문기간 : 2017. 7. 6.(금) ~ 2017. 7. 27.(금)
- 조사대상 : 충북도민 307명
- 조사방법 : 온라인(E-mail, SNS, 문자) 및 오프라인(설문지) 병행조사
- 표본추출 : 임의표본추출
- 신뢰도 : 0.492
- 표본오차 : 표본오차(SE : Sampling Error) 95% 신뢰수준에서 ±6.93%

02 충북도민 가족만족도 조사

1. 설문대상자 인구학적 특성

1) 연령 및 성별 : 총 307명



2. 연구결과 요약정리

본 결과는 충북도의 307명을 대상으로 조사한 내용을 바탕으로 작성되었으며 충북전체로 일반화 할 수 없으며, 충북종합사회복지센터의 공식적인 입장이 아님을 알려드립니다.

연구 배경 및 연구 개요

연구 배경

- 가족만족도 및 가족 간의 대화시간 등 충북도민의 인식을 파악하기 위함

연구 개요

- 연구대상 : 충북도민 307명
- 연구기간 : 2018.7.6.(금)~27.(금) 22일간
- 연구범위 : 충북도민의 가족만족도 조사

충북도민 가족대화시간 및 가족만족도 조사 연구결과 요약

가족만족도 8.0점 남성 보다 여성이 가족만족도가 낮음	<ul style="list-style-type: none"> - 충북도민의 가족만족도 평균점수는 8.0점 - 전년도 대비 0.06점 상승 (2017년 7.94점) - 남성 8.13점, 여성 7.93점 / 여성이 가족만족도가 남자 보다 0.2점 낮음
만족하는 1위는 가족의 유대관계	<ul style="list-style-type: none"> - 가족에 만족하는 이유 전체 1위는 가족의 유대관계 - 여성 1위는 가족과의 유대관계 2위는 자녀들의 바른성장 - 남성 1위는 가족과의 유대관계 2위는 경제적 안정
불만족 1위는 경제적인 어려움	<ul style="list-style-type: none"> - 가족에 불만족하는 이유 전체 1위는 경제적 어려움 - 여성 1위는 경제적 어려움 2위는 의사소통문제 - 남성 1위는 경제적 어려움 2위는 의사소통문제
충북도민 가족 대화시간 30분미만 전체 63.8%	<ul style="list-style-type: none"> - 충북도민 가족 대화시간 30분미만 비율 63.8% - 10분미만 및 대화 없음 비율 33.2% - 대화시간이 많을수록 가족만족도 높음 - 30분미만 7.67점 / 30분 이상 8.42점
충북도민 갈등문제 1위는 경제문제, 대상은 배우자	<ul style="list-style-type: none"> - 갈등문제 1위는 경제문제, 2위는 자녀문제 - 갈등원인 대상 1위는 배우자, 2위는 자녀 - 가족간 대화주제 1위는 가족관련 이야기 2위는 친구, 직장, 학교 생활
가족행복 우선순위 1순위는 건강 2순위는 소통(대화)	<ul style="list-style-type: none"> - 가족행복우선순위 1위는 건강, 2위는 소통(대화) - 대화방해요소 1위는 TV, PC, 스마트폰 이용 2위는 업무로 인한 늦은 귀가

3. 세부 연구결과

1) 충북도민 가족만족도 조사

(1) 성별, 연령에 따른 가족만족도

(단위 : 점)

귀하께서는 현재의 가족에 대해 얼마나 행복, 만족하십니까?(10점 만점)

구 분	남성		여성		연령 합계	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
20대	8.71	9.13	7.84	7.67	8.08	8.28
30대	8.21	8.54	7.81	7.53	7.99	7.98
40대	8.0	7.21	7.80	8.14	7.85	7.89
50대	7.8	8.29	7.74	8.02	7.75	8.09
60대 이상	-	7.86	-	7.96	-	7.93
성별 합계	8.24	8.13	7.80	7.93	7.94	8.0

가족만족도를 묻는 질문에 전체 307명의 답을 분석한 결과, 전체 만족도는 8.0점으로 나타났다. 성별과 연령에 따라 분석해보면, 성별에 따라서는 남성 8.13점, 여성 7.93점으로 여성보다 남성의 가족만족도가 0.2점 높았다. 전년도와 비교했을 때 남성은 0.9점 낮아지고 여성은 0.13 향상되었다.

(2) 행복하신 가장 큰 이유

(단위 :개, %)

귀하의 가족이 행복하신 가장 큰 이유는 무엇입니까?

구 분	결 과	2017년 조사결과		
가족과의 유대관계	152(49.5)	1위	2위	3위
건강	43(14.0)			
자녀들의 바른성장	41(13.4)	가족과의 관계	건강	가족과의 대화
경제적 안정	31(10.1)	59.0%	12.3%	9.7%
원활한 의사소통	22(7.2)			
종교생활	18(5.9)			
합계	307(100)			

가정이 행복한 가장 큰 이유는 '가족과의 유대관계' 152(49.5%), '건강' 43(14.0%), '자녀들의 바른성장' 41(13.4%), 경제적 안정 31(10.1%) 순으로 높게 나타났다. 2017년 조사결과 가족과의 관계 59%, 건강 12.3% 순으로 동일하게 나타났다.

(3) 행복하지 못한 가장 큰 이유

(단위 :개, %)

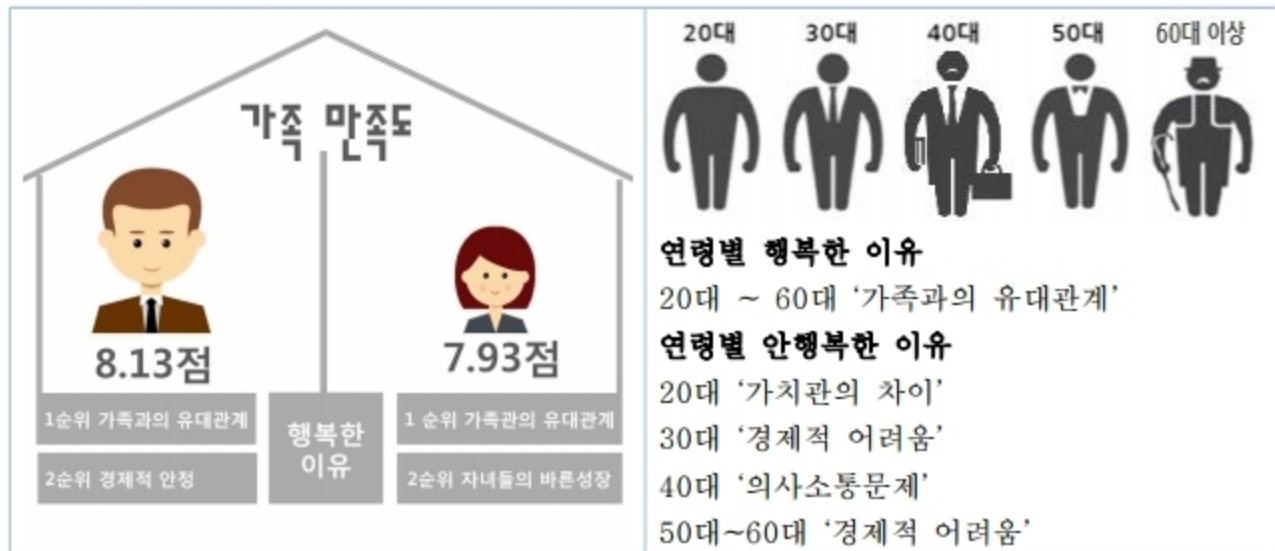
귀하의 가족에 행복, 만족하지 못한다면 이유는 무엇입니까?

구분	결과
경제적인 어려움	98(31.9)
의사소통문제	78(25.4)
건강문제	35(11.4)
가치관의 차이	34(11.1)
가족간 무관심	19(6.2)
가족에게서 받는 소외감	9(2.9)
자녀문제	8(2.6)
합계	281(100)

1순위 경제적인 어려움 31.9%



가정이 행복하지 못한 가장 큰 이유는 '경제적인 어려움' 98(31.9%), '의사소통문제' 78(25.4%), '건강문제' 35(11.4%), 가치관의 차이 34(11.1%) 순으로 높게 나타났다.



가족에 만족도는 남성이 8.13점, 여성이 7.93점으로 남성의 가족 만족도가 0.2점 높게 나타났다. 가정이 행복한 이유는 '가족의 유대관계'가 가장 높게 나타났으며, 남성은 1순위 '가족의 유대관계' 2순위 '경제적 안정'으로 여성은 1순위 '가족과의 유대관계' 2순위 '자녀들의 바른성장'으로 나타났다. 행복하지 않은 이유 1순위는 '경제적 어려움'이 가장 높게 나타났다.

(4) 다시 태어나도 지금의 배우자와 결혼여부

(단위 : 명, %)

다시 태어 난다면 지금의 배우자와 결혼하시겠습니까?

구 분	결혼한다	결혼안한다	잘모르겠다
20대	7(6.0)	11(11.8)	17(18.5)
30대	25(21.4)	17(18.3)	15(16.3)
40대	34(29.1)	25(26.9)	28(30.4)
50대	21(17.9)	23(24.7)	12(13.0)
60대 이상	30(25.6)	17(18.3)	20(21.7)
합계	117(100)	93(100)	92(100)



결혼한다 44.9%



결혼한다 35.8%

다시 태어나도 지금의 배우자와 결혼여부 질문에는 가장높게 나타난 결과는 20대는 '잘모르겠다'가 17명(18.5), 30대는 '결혼한다'가 25명(21.4), 40대는 '결혼한다'가 34명(29.1), 50대는 '결혼 안한다'가 23명(24.7), 60대 이상은 '결혼한다'가 30명(25.6)으로 나타났다. 지금의 재결혼 여부 성별 대답은 남성 44.9%, 여성 35.8%로 남성이 여성보다 9.1% 높게 다시 결혼을 원하는 것으로 나타났다.

(5) 가족대화 시간

(단위 : 개, %)

귀하의 가족 간의 대화시간은 하루 평균 어느 정도 된다고 생각하십니까?

구 분	결 과
거의 없다	21(6.8)
10분 미만	81(26.4)
10분 ~ 30분	94(30.6)
30분 ~ 1시간	73(23.8)
1시간 이상	38(12.4)
합계	307(100)



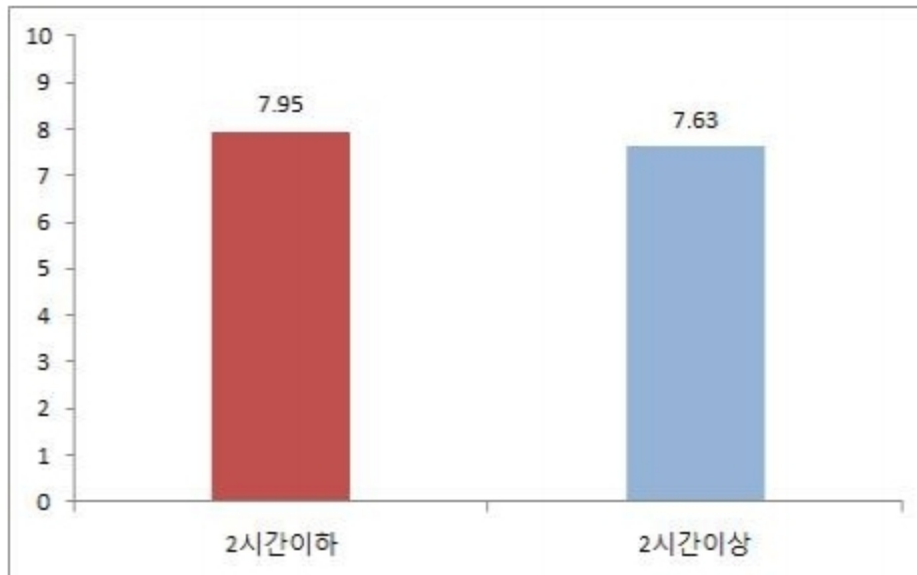
가족 간의 하루 평균 대화시간은 전체 대비 63.8%가 30분 미만의 대화를 한다고 나타났으며, 30분에서 1시간 이상 대화시간을 갖는 비율도 36.2%로 나타났다. 가족과 대화를 전혀 하지 않는 비율도 6.8% 나타났다.

가족 대화시간이 높아질수록 가족만족도 점수도 함께 높아!!



- 가족 대화시간이 높아질수록 가족만족도 점수도 함께 높아지는 것으로 나타남. 특히 대화가 없을 때, 만족도가 7.33점에 그친데 반하여, 대화가 1시간 이상일 때의 만족도는 8.74점으로 1.41점이나 차이가 남을 알 수 있음

스마트폰 2시간 이상 사용시 가족만족도 급격히 떨어져!!



- 가정 내에서 스마트폰 사용 시간이 2시간 이상 발생시 가족만족도가 평균 8.0점 기준 7.63점으로 0.37점 떨어지는 것으로 나타났다.

(6) 가족간의 발생하는 주요 갈등문제

(단위 : 개, %)

가족 간의 발생하는 주요 갈등문제는 무엇입니까?		주요 갈등대상자		
구 분	결 과			
경제문제	113(39.0)			
자녀문제	90(31.0)			
직장문제	44(15.2)			
양가부모님문제	28(9.7)			
친구문제	15(5.2)			
합계	290(100)			

가족간의 발생하는 주요 갈등문제는 '경제문제' 113(39.0), '자녀문제' 90(31.0), '직장문제' 44(15.2) 순으로 높게 나타났다. 또한 가족간 갈등원인이 되는 주요 대상자는 '배우자' 99(34.6), '자녀' 85(27.7), '양가부모님' 56(18.2) 순으로 높게 나타났다.

(7) 대화 방해요인

(단위 : 개, %)

가족 간의 대화를 방해하는 요소는 무엇이라고 생각하십니까?	
구 분	결 과
TV, 컴퓨터, 스마트폰 사용	113(36.8)
업무로 인한 늦은 귀가	69(22.5)
대화경험과 기술부족	42(13.7)
독립, 학업, 직장 등의 이유로 함께 살지 않아서	37(12.1)
개인시간(취미, 공부)에 인한 시간부족	29(9.4)
자녀양육으로 인한 시간부족	17(5.5)
합계	307(100)

가족 간의 대화를 방해하는 요소를 꼽는 질문에 'TV, 컴퓨터, 스마트폰 사용'이 113(36.8)로 가장 높았다. 다음으로는 '업무로 인한 늦은 귀가' 69(22.5), '대화경험과 기술부족' 42(13.7)순으로 나타났다.

TV, 컴퓨터, 스마트폰 사용이 가장 중요한 대화의 방해요인 !!

구분		TV, 컴퓨터 스마트폰 사용	업무로 인한 늦은 귀가	대화경험과 기술부족	개인시간에 인한 시간부족	함께 살지 않아서	자녀양육으로 인한 시간부족
성별	남자	45(39.8)	23(33.3)	10(23.8)	8(27.6)	8(21.6)	6(35.3)
	여자	68(60.2)	46(66.7)	32(76.2)	21(72.4)	29(78.4)	11(64.7)
합계		113(100)	69(100)	42(100)	29(100)	37(100)	17(100)
연령	20대	10(8.8)	6(8.7)	3(7.1)	6(20.7)	11(29.7)	0(0)
	30대	13(11.5)	29(42.0)	5(11.9)	1(3.4)	0(0)	10(58.8)
	40대	41(36.3)	20(29.0)	9(21.4)	7(24.1)	8(21.6)	4(23.5)
	50대	21(18.6)	7(10.1)	13(31.0)	9(31.0)	7(18.9)	0(0)
	60대이상	28(24.8)	7(10.1)	12(28.6)	6(20.7)	11(29.7)	3(17.6)
전체		113(100)	69(100)	42(100)	29(100)	37(100)	17(100)

- **TV, 컴퓨터, 스마트폰 사용이 36.8%** 가족과의 대화에 방해가 되고 있음을 알 수 있음
- 연령별 대화방해요인은 40대~60대는 TV, 컴퓨터, 스마트폰 사용이 주요 요인이라고 나타난 반면 20대는 함께살지 않아서가 주요요인으로 나타났고, 30대는 업무로 인한 늦은 귀가가 주요 방해요인으로 나타났음

(8) 가족간 대화 주제

(단위 : 개, %)

가족간의 대화주제는 주로 어떠한 것입니까?

구분	결과	연령별 가족간의 대화주제
가족관련 이야기	162(53.3)	
친구, 직장, 학교생활	84(27.6)	20대 '친구, 직장, 학교생활'
TV프로 및 사회이슈	29(9.5)	30대 '가족관련이야기'
고민상담	28(9.2)	40대 '친구, 직장, 학교생활'
기타	1(0.3)	50대 '가족관련이야기'
		60대 '가족관련이야기'
합계	304(100)	




가족 간의 대화주제로는 '가족관련 이야기' 162(53.3), '친구, 직장, 학교생활' 84(27.6), 'TV 프로 및 사회이슈' 29(9.5) 순으로 높게 나타났다.

(9) 가정의 행복에 가장 중요한 요인


(단위 : 개, %)

가정의 행복에 가장 중요한 것은 무엇이라고 생각합니까?

구 분	결 과	
	1순위	2순위
건강	176(57.3)	40(13.0)
경제적여유	36(11.7)	77(25.1)
소통(대화)	58(18.9)	109(35.5)
가족구성원 개개인의 행복	28(9.1)	44(14.3)
종교생활	6(2.0)	16(5.2)
가치관	3(1.0)	12(3.9)
가족간사생활보장	0(0)	1(0.3)
취미생활	0(0)	8(2.6)
합계	307(100)	307(100)



1순위 건강



2순위 소통(대화)

가정의 행복 우선순위

연령별 가정의 행복에 가장 중요한 요소

구 분	건강	경제적 여유	소통 (대화)	가족구성원 개개인행복	종교 생활	가치관	가족간 사생활보장	취미 생활
20대	25	10	26	5	0	1	0	5
30대	38	24	36	12	1	5	0	0
40대	59	37	46	25	5	4	0	2
50대	42	20	26	17	7	2	0	0
60대 이상	52	22	33	13	9	3	1	1
합계	216	113	167	72	22	15	1	8

연령별 가정의 행복에 가장 중요한 요소는 20대는 소통(대화), 30대~60대는 건강이 가장 중요한 요소라고 나타났다.