

2017. 조사연구보고서

지역아동센터 운영 표준프로그램 개발 연구

| 김 현 진 (청주대학교 사회복지학과 교수)

연구보조 | 장 한 나 (꿈꾸는배움터지역아동시설장)
김 경 태 (영운지역아동시설장)

본 보고서는 충청북도사회복지협회의 연구용역 의뢰를 받아 수행한 연구의 결과입니다. 보고서의 내용은 연구진의 의견이며, 충청북도사회복지협회의 공식적인 입장이 아님을 밝혀드립니다.

제 출 문

충북지역 지역아동센터 운영 표준 프로그램 개발 연구

충청북도사회복지협의회 귀하

본 보고서를 『 주제 』 연구용역의 최종보고서로 제출합니다.

2017. 10. 30.

연구자 : 김 현 진

(청주대학교 사회복지학과 교수)

| | |
|--|----|
| < 표 1> 시도별 지역아동센터 현황 | 4 |
| < 표 2> 학년별 이용아동 수 | 5 |
| < 표 3> 중고생 이용센터 현황 | 6 |
| < 표 4> 상황별 이용아동 수 | 7 |
| < 표 5> 충청도 특별관리 아동 이용현황(중복응답) | 7 |
| < 표 6> 주간 운영일수 및 일일 운영시간 | 8 |
| < 표 7> 충청도 종사자 현황 | 9 |
| < 표 8> 종사자 연령과 학력 | 9 |
| < 표 9> 종사자 근무기간 | 10 |
| < 표 10> 외부자원 연계 현황(중복) | 11 |
| < 표 11> 외부기관 지원 현황(중복) | 11 |
| < 표 12> 후원금 지원 종류별 현황(중복) | 12 |
| < 표 13> 지원기관별 인력 현황(중복) | 12 |
| < 표 14> 인력 지원종류별 현황(중복) | 13 |
| < 표 15> 지자체 별도지원금 현황 | 13 |
| < 표 16> 지자체 별도지원 내역(중복) | 14 |
| < 표 17> 충청도 지자체 별도지원금 지원 세부내역 | 14 |
| < 표 18> 지역아동센터 서비스 영역 | 15 |
| < 표 19> 성별과 연령 | 16 |
| < 표 20> 학력 | 17 |
| < 표 21> 센터 근무경력 | 17 |
| < 표 22> 센터 소재지 | 18 |
| < 표 23> 센터 운영 기간 | 18 |
| < 표 24> 센터 특수목적형 사업 유형 | 19 |
| < 표 25> 센터의 이용아동(1일 평균 이용인원) 현황(n=103) | 19 |
| < 표 26> 지도교사 1인당 담당 아동 수와 바람직한 아동 수(n=104) | 19 |
| < 표 27> 영역별 프로그램 수 | 20 |
| < 표 28> 프로그램 영역별 강사 활용 현황 | 20 |
| < 표 29> 프로그램 영역별 재정 활용 및 이용료 현황 | 21 |
| < 표 30> 프로그램 영역별 인력 활용 현황 | 21 |
| < 표 31> 보호 영역 효과성 정도 | 22 |
| < 표 32> 교육 영역 효과성 정도 | 23 |
| < 표 33> 문화정서지원 영역 효과성 정도 | 24 |
| < 표 34> 아동관리·가족지원 영역 효과성 정도 | 25 |
| < 표 35> 지역사회연계 영역 효과성 정도 | 26 |
| < 표 36> 가장 중요하게 여기는 보호 영역 | 27 |
| < 표 37> 가장 중요하게 여기는 교육 영역 | 28 |
| < 표 38> 가장 중요하게 여기는 문화정서지원 영역 | 29 |

| | |
|--|----|
| < 표 39> 가장 중요하게 여기는 아동관리 영역 | 30 |
| < 표 40> 가장 중요하게 여기는 지역사회연계 영역 | 31 |
| < 표 41> 지역아동센터 운영에서 가장 중요한 것 | 32 |
| < 표 42> 프로그램 운영 시 어려운 점 | 33 |
| < 표 43> 지역아동센터 운영시 가장 중점을 두는 프로그램 | 34 |
| < 표 44> 프로그램 진행 시 아동의 반 구성 | 34 |
| < 표 45> 프로그램 진행 시 한 프로그램 당 적정한 아동 수 | 35 |
| < 표 46> 이용아동 중 중·고생 비율이 높아질 때의 대안 | 35 |
| < 표 47> 거주지 | 37 |
| < 표 48> 조사대상자의 성별 | 37 |
| < 표 49> 이용아동의 학년 | 38 |
| < 표 50> 보호자의 연령 | 38 |
| < 표 51> 아동의 센터 이용 기간 | 39 |
| < 표 52> 아동의 센터 이용 시간 | 39 |
| < 표 53> 아동의 센터 이용일 수 | 40 |
| < 표 54> 아동이 가장 많이 이용하고 있는 프로그램 | 40 |
| < 표 55> 아동이 지역아동센터에 다니면서 가장 좋은 점 | 41 |
| < 표 56> 아동이 지역아동센터에 다니면서 가장 안 좋은 점 | 41 |
| < 표 57> 자녀의 센터 이용 시간 | 42 |
| < 표 58> 자녀를 지역아동센터에 보내는 가장 중요한 이유 | 43 |
| < 표 59> 지역아동센터 이외의 방과 후 프로그램 이용 여부 | 43 |
| < 표 60> 지역아동센터 이외의 방과 후 프로그램 이용 개수 | 44 |
| < 표 61> 지역아동센터 이외의 방과 후 프로그램 이용 이유 | 44 |
| < 표 62> 지역아동센터 프로그램에 대한 인지도 | 45 |
| < 표 63> 지역아동센터 방문 경험 | 45 |
| < 표 64> 프로그램 : 보호 영역 중요도 | 46 |
| < 표 65> 프로그램 : 교육 영역 중요도 | 47 |
| < 표 66> 프로그램 : 문화·정서지원 영역 중요도 | 48 |
| < 표 67> 아동관리·가족지원 영역 중요도 : 이용아동 | 49 |
| < 표 68> 아동관리·가족지원 영역 중요도 : 보호자 | 49 |
| < 표 69> 지역사회연계 영역 중요도 | 50 |
| < 표 70> 가장 중점적으로 해주기를 바라는 보호 영역 | 51 |
| < 표 71> 가장 중점적으로 해주기를 바라는 교육 영역 | 52 |
| < 표 72> 가장 중점적으로 해주기를 바라는 문화·정서지원 영역 | 53 |
| < 표 73> 가장 중점적으로 해주기를 바라는 아동관리 영역 : 이용아동 | 54 |
| < 표 74> 가장 중점적으로 해주기를 바라는 아동관리 영역 : 보호자 | 54 |
| < 표 75> 가장 중점적으로 해주기를 바라는 지역사회연계 영역 | 55 |
| < 표 76> 아동이 가장 이용하고 싶은 프로그램 | 56 |
| < 표 77> 자녀를 위해 가장 중점적으로 해주기를 바라는 것 | 57 |
| < 표 78> 지역아동센터 운영과 관련하여 보호자가 원하는 요구사항 | 57 |
| < 표 79> 이용 아동 중 중·고생이 많아지는 것에 대한 대안(보호자) | 58 |
| < 표 80> 인터뷰 참여자 현황 | 59 |

I. 서론

1. 연구 배경 및 목적

, 위기가족, 결식아동 문제 등의 사회 문제가 부각되면서 지역아동센터는 2004년 아동복지시설로 법제화되어 공식적인 정부지원 근거를 확보하고 급속한 양적 성장을 지속함. 2004년 전국 895개소로 출발한 이후 2017년 현재 4,107개소가 운영 중이며 약 11만 명 아동의 돌봄을 책임지고 있음. 충북의 경우도 185개소가 운영 중이며 약 5,100여 명의 아동들이 이용하고 있음.

- 지역아동센터가 이렇게 빠른 시간 안에 양적인 성장을 이루었지만 현실적으로 이에 부합한 정부 차원의 중장기적인 정책이나 적극적 관리체계가 미흡한 실정이며 특히 전반적인 운영 재원의 부족으로 프로그램 예산, 종사자 근무여건 등이 매우 열악한 상태임. 더욱이 최근, 학교나 여타의 지역사회기관에서 방과 후 돌봄과 관련된 유사한 사업이 다양하게 이루어지고 있는 현실에서 지역아동센터만의 차별화된 서비스 개발이 필요함.
- 지역아동센터 서비스의 질적 측면은 프로그램과 매우 깊은 관련이 있음. 2009년 지역아동센터 평가 시작 이후 많은 개선이 이루어져 왔지만 프로그램의 경우 지역 상황과 개별 기관 및 종사자의 역량 등에 따라 그 내용과 운영에 있어 편차를 보이고 있음. 때문에 아동복지 시설로서 종합적인 기능을 수행하기 위한 운영 소프트웨어로서 프로그램의 중요성이 점차 증가하고 있음.
- 또한, 지역아동센터의 질적 향상은 아동과 직접 상호작용하는 교사들에 의해 좌우된다고 할 수 있을 정도로 교사들의 역할이 중요함에도 불구하고 그동안 지역아동센터 교사들에 대한 관심은 매우 적었음(구은미, 2010). 교사의 전문성 인식을 높이는 일은 프로그램 서비스의 질적 향상을 도모하는 일이므로 프로그램에 대한 접근과 더불어 센터 종사자의 전문적 역량강화를 위한 대안 마련이 필요함.
- 이에, 본 연구는 충북에 소재하고 있는 지역아동센터의 프로그램 운영에 대한 전반적인 실태조사를 통해 아동들에게 제공되는 서비스의 질적 충실성을 확보하기 위한 대안을 제시하고, 이용아동의 특성에 기초하고 센터의 정체성과 방향성을 유지할 수 있는 프로그램을 개발하고자 함.

우리 지역에서 이루어진 지역아동센터를 대상으로 한 기존의 연구는 대부분 운영 실태에 치우쳐 있었으므로 본 연구가 프로그램에 대한 최초의 공식적인 실태조사라는 측면에서 지역아동센터의 서비스 질에 대한 효과성을 고려하여 아동센터의 서비스 질을 한 단계 발전시킬 계기를 마련할 수 있음.

특성에 기초한 센터의 정체성과 방향성을 유지할 수 있는 표준 프로그램을 개발, 보급하여 운영주체에 따른 프로그램 내용 및 질에 대한 편차를 줄일 수 있도록 하고 이용아동의 성장과 발달을 지원하고자 함. 특히, 프로그램 운영 방향을 제시함으로써 향후 지역아동센터의 공공성을 강화하고 정체성을 확립하는 데 기여하여 센터의 서비스 수준을 제고하고 종사자의 업무 부담을 경감하고자 함.

○ 충청북도 지역아동센터의 관계자와 이용자의 욕구 파악을 위해 다음과 같이 연구를 진행하고자 함.

- 충청북도 지역아동센터 현황 및 프로그램 현황 분석
- 충청북도 지역아동센터 이용현황, 활용 중인 프로그램에 대한 효과성, 가장 중요하다고 선호하는 프로그램에 대한 조사
- 충청북도 지역아동센터 프로그램 실태분석에서 나타난 문제점에 대한 개선방안 모색, 이에 따른 활용방안 제시

2. 연구의 내용과 방법

○ 본 연구는 충청북도의 지역아동센터 관계자와 이용자를 대상으로 설문조사를 통해 프로그램에 대한 욕구를 파악하고자 진행됨. 이에 충청북도 지역 전체 185개소 지역아동센터를 대상으로 전수조사를 실시하였으며 설문조사에서 부족한 의견을 청취하고 프로그램 개발에 대한 논의를 위해 아동센터 전문가들과 FGI(Focus Group Interview)를 실시하여 현장 의견을 직접 청취하고자 노력함.

○ 연구의 주요 내용은 우선, 문헌 연구를 토대로 충북의 지역아동센터 현황과 프로그램 현황을 분석하였으며 설문조사는 지역아동센터 관계자에 해당하는 시설장과 생활복지사, 이용자에 해당하는 이용 아동과 보호자를 대상으로 실시함. 설문지의 주요 내용은 다음과 같음.

- 지역아동센터 시설 현황 및 관계자, 이용자 특성
- 프로그램 수행시(이용시) 어려운 점, 가장 중점을 두는 점
- 5대 영역(보호, 교육, 문화정서지원, 아동관리, 지역사회 연계 등) 프로그램의 중요도
- 현재 수행하고 있는 프로그램 중 가장 중점적인 프로그램
- 현장에서 바로 적용 가능한 영역별 프로그램 활용방안 등

○ 설문조사는 2017. 8. 14 ~ 9. 15일까지 한 달간 구조화된 설문지를 가지고 프로그램에 대한 욕구 및 가장 중요하게 선호하는 프로그램 등을 조사함. 각 센터 별로 시설장과 생활복지사용 각 1부, 이용아동과 보호자용 각 2부씩을 응답하도록 하여 우송하고 다시 반송우편을 받는 형태로 이루어짐. 이를 통해 시설장과 생활복지사 각 110부, 이용아동 220부, 보호자

207부가 회수 되었으나 응답이 부실한 설문지를 제외하고 시설장과 생활복지사 107부, 이용아동 214부, 보호자 205부를 분석에 활용함.

설문조사 결과를 토대로 지역아동센터 주요 영역별 프로그램 개발을 위해 지역아동센터 실무자 중 관련 학위를 지닌 전문가를 중심으로 인터뷰를 진행하여 프로그램의 개발 방향 및 아이디어 프로그램에 대한 타당성 논의를 실시함. 이를 통해 각 영역별 우수 프로그램을 소개하고 우리 지역 특성에 적합한 일부 프로그램 아이디어를 제시하는 개발 단계를 진행함.

- 본 연구에서 프로그램 명칭을 사용하는데 있어서 ‘표준’을 사용한 것은 개념화된 명칭이 아니라 본 연구의 시작과 진행 과정에서 임의로 명명한 것이므로 관련 직무는 지역아동센터 운영 매뉴얼 상의 프로그램 관련 지침의 기본 프로그램 개념을 참고로 진행하여야 함. 즉, 본 연구에서 제시하는 프로그램이 ‘표준’이라는 용어를 사용하면서 아동센터에서 수행해야 하는 ‘기준’의 제시가 아니라 현장에서 활용 가능한 참고자료로서 기본 프로그램을 제시한다는 뜻을 밝혀 둬.

Ⅱ. 지역아동센터 현황

1. 시도별 지역아동센터 현황

2016 12월말 기준 전국의 지역아동센터는 총 4,107개소로 지역 내 돌봄이 필요한 아동 및 청소년을 위해 보호와 교육, 건전한 여가를 위한 다양한 서비스를 제공하는 종합아동복지시설임. 2004년 지역아동센터 법제화 추진 이후, 895개였던 지역아동센터는 2010년까지 급격한 증가 추세를 보이다가, 최근에는 소폭 증가하며 일정 비율을 유지하고 있음.

- 전국 시도별 시설현황을 구체적으로 살펴보면, 경기지역이 763개소(18.6%)로 가장 많고, 다음은 서울 414개소(10.1%), 전남 384개소(9.3%) 순으로 나타남. 충북은 184개소로 전국의 4.5% 비율을 나타내고 있으며, 2012년보다 약 9%정도 감소함.

< 1> 시도별 지역아동센터 현황

단위: 개소

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|----|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 전체 | 895 | 1,709 | 2,029 | 2,618 | 3,013 | 3,474 | 3,690 | 3,985 | 4,036 | 4,061 | 4,059 | 4,102 | 4,107 |
| 서울 | 104 | 157 | 210 | 262 | 302 | 354 | 367 | 395 | 404 | 405 | 409 | 414 | 414 |
| 부산 | 43 | 95 | 110 | 134 | 155 | 171 | 185 | 194 | 196 | 200 | 200 | 205 | 204 |
| 대구 | 21 | 28 | 35 | 60 | 75 | 115 | 147 | 171 | 177 | 188 | 191 | 200 | 199 |
| 인천 | 58 | 105 | 117 | 143 | 157 | 175 | 174 | 182 | 187 | 186 | 181 | 179 | 183 |
| 광주 | 39 | 80 | 92 | 143 | 164 | 201 | 218 | 272 | 278 | 285 | 292 | 300 | 301 |
| 대전 | 24 | 62 | 83 | 122 | 133 | 139 | 144 | 149 | 146 | 147 | 147 | 146 | 145 |
| 울산 | 17 | 33 | 41 | 49 | 51 | 54 | 52 | 56 | 57 | 58 | 56 | 56 | 55 |
| 경기 | 192 | 336 | 402 | 534 | 601 | 656 | 679 | 722 | 735 | 728 | 751 | 757 | 763 |
| 강원 | 41 | 94 | 102 | 114 | 139 | 159 | 159 | 164 | 164 | 162 | 163 | 166 | 168 |
| 충북 | 56 | 102 | 118 | 137 | 156 | 176 | 185 | 201 | 202 | 199 | 190 | 188 | 184 |
| 충남 | 39 | 79 | 87 | 125 | 151 | 181 | 200 | 216 | 214 | 221 | 224 | 232 | 226 |
| 전북 | 59 | 130 | 147 | 173 | 212 | 255 | 267 | 286 | 288 | 287 | 281 | 281 | 286 |
| 전남 | 87 | 182 | 216 | 279 | 307 | 343 | 368 | 399 | 392 | 382 | 383 | 387 | 384 |
| 경북 | 34 | 91 | 108 | 143 | 164 | 206 | 232 | 252 | 256 | 261 | 257 | 259 | 258 |
| 경남 | 66 | 106 | 128 | 158 | 189 | 219 | 244 | 254 | 257 | 260 | 255 | 253 | 259 |
| 제주 | 15 | 28 | 33 | 42 | 57 | 70 | 69 | 72 | 72 | 73 | 69 | 68 | 66 |
| 세종 | - | - | - | - | - | - | - | - | 11 | 9 | 10 | 11 | 12 |

* 2012년 7월 1일 출범함.

출처 : 「전국 지역아동센터 통계조사 보고서」, 보건복지부·지역아동센터중앙지원단, 2017.

2. 이용아동 현황

1) 학년별 이용아동 현황

지역아동센터를 이용하는 전체 아동 수는 2016년 12월 말 106,668명으로, 2015년에 비해 2,993명(2.8%) 감소함.

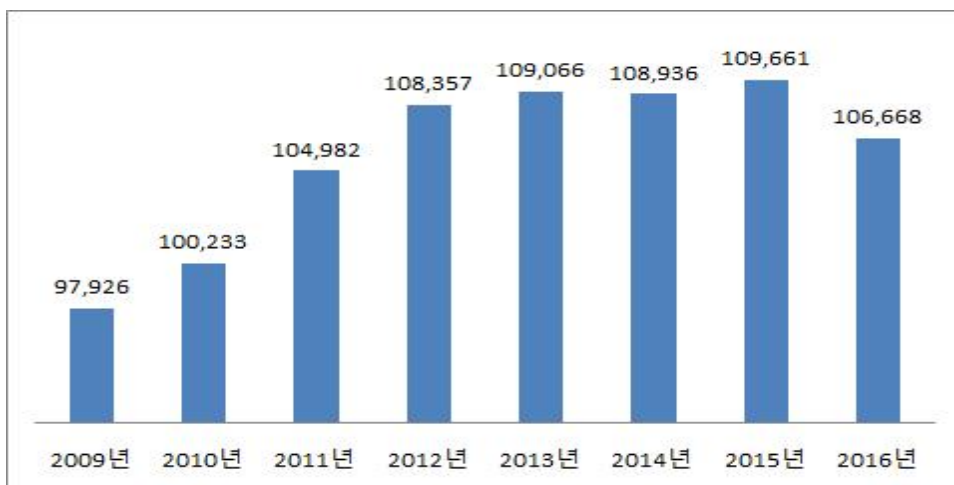
- 미취학아동의 경우, 2015년에 대비 1,261명(67.4%) 감소하였으며, 초등학교 저학년도 41,750명으로 517명(1.2%) 감소하였음. 반면, 고학년의 경우는 277명(0.7%) 증가한 40,390명으로 조사됨. 중학생은 18,156명으로 1,410명(7.8%) 감소하였으며, 고등학생도 41명 (0.9%) 감소함.

< 2> 학년별 이용아동 수 단위: 명

| | 2009년 | 2010년 | 2011년 | 2012년 | 2013년 | 2014년 | 2015년 | 2016년 | |
|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| 전체 | 97,926 | 100,233 | 104,982 | 108,357 | 109,066 | 108,936 | 109,661 | 106,668 | |
| 미취학아동 | 4,838 | 4,376 | 4,578 | 4,028 | 3,714 | 3,533 | 3,133 | 1,872 | |
| 초등학생 | 저학년 | 39,053 | 37,865 | 37,407 | 38,030 | 39,293 | 40,425 | 42,267 | 41,750 |
| | 고학년 | 38,032 | 40,233 | 42,324 | 42,396 | 41,025 | 40,662 | 40,113 | 40,390 |
| 중학생 | 13,600 | 15,075 | 17,374 | 20,017 | 20,817 | 20,121 | 19,566 | 18,156 | |
| 고등학생 | 2,072 | 2,346 | 3,014 | 3,663 | 4,006 | 4,035 | 4,418 | 4,377 | |
| 탈학교(기타) | 331 | 338 | 285 | 223 | 211 | 160 | 164 | 123 | |

: 「전국 지역아동센터 통계조사 보고서」, 보건복지부·지역아동센터중앙지원단, 2017.

<그림 1> 연도별 전체 이용아동 현황 단위: 명



이용하는 센터는 현재 55개소(1.3%)가 운영 중이며, 중고생이 혼합되어 이용하는 센터는 3,174개소(77.4%)로 조사됨. 충북의 경우, 전체 184개소 중 중고생 혼합이용 센터는 133개소(72.3%), 중고생이 이용하지 않는 센터는 51개소(27.7%)로 조사됨. 그 중 10인 미만의 중고생이 이용하는 센터는 106개소(79.7%)임. 2016년 12월말 한 센터 당 평균 26.0명의 아동이 이용하고 있는 것으로 나타났으며, 지난 2015년에 비해 0.7명 감소한 수치임.

< 3> 중고생 이용센터 현황

단위: 명

| | 전체 | 전체 이용아동센터 | | | | | 중고생 이용안함 |
|----|-------|------------|-------|---------|----------|-------|-------------|
| | | 중고생 이용아동 수 | | | | | |
| | | 소계 | 5인미만 | 5~10인미만 | 10~15인미만 | 15인이상 | |
| 전체 | 4,104 | 3,229 | 1,277 | 1,142 | 531 | 279 | 875 |
| 충북 | 184 | 133 | 57 | 49 | 20 | 7 | 51 |

: 「전국 지역아동센터 통계조사 보고서」, 보건복지부·지역아동센터중앙지원단, 2017.

2) 경제 및 가정상황별 이용아동 현황

- 경제상황별 이용아동 현황을 살펴보면, 중위소득 50%초과~85%이하가 40,741명(38.2%)으로 가장 많은 비중을 차지하였으며, 교육급여대상 아동은 27,030명(25.3%)로 조사됨.
- 가정형태별로는 양부모가정 아동이 72,120명(67.6%), 모자가정 아동 17,672(16.6%), 부자가정 아동 12,473명(11.7%) 순으로 조사되었음. 양육자의 경제활동은 양부모 모두 경제활동을 하는 경우가 48,948명(45.9%)으로 나타남.
- 특별관리아동은 장애아동, 다문화가정아동, 북한이탈주민가정아동으로 총 16,106명으로 이 중 다문화가정 아동 수는 최근 5년간 2배 이상 증가하였으며, 그에 비해 장애아동 수와 북한이탈주민가정 아동은 소폭 감소하는 있는 것으로 나타남. 충북도 다문화가정아동 이용센터가 149개소(80.9%)를 차지하고 있으며, 장애아동 이용센터가 59개소(32.1%), 북한이탈주민 가정아동 이용센터가 10개소(5.4%)로 조사됨.

< 4> 상황별 이용아동 수

단위: 명, %

| | | 이용아동 수 | 비율(%) | 시설당 평균아동 수 |
|-------------|---------------------------|----------------|-------------|---------------|
| 경제 상황별 | 전체 | 106,668 | 100.0 | 26.0 |
| | 교육급여대상(중위소득50%이하) | 27,030 | 25.3 | 6.6 |
| | 중위소득50%초과~85%이하 | 40,741 | 38.2 | 9.9 |
| | 중위소득85%초과~100%이하 | 30,812 | 28.9 | 7.5 |
| | 중위소득100%초과 | 8,085 | 7.6 | 2.0 |
| 가정 형태별 | 전체 | 106,668 | 100.0 | 26.0 |
| | 양부모가정 | 72,120 | 67.6 | 17.6 |
| | 모자가정 | 17,672 | 16.6 | 4.3 |
| | 부자가정 | 12,473 | 11.7 | 3.0 |
| | 조손가정 | 3,323 | 3.1 | 0.8 |
| | 소년소녀가정 기타(친척/시설) | 217 863 | 0.2 0.8 | 0.1 0.2 |
| 양육자 경제활동 | 전체 | 106,668 | 100.0 | 26.0 |
| | 양부모 모두 경제활동 | 48,948 | 45.9 | 11.9 |
| | 아버지만 경제활동 | 28,744 | 27.0 | 7.0 |
| | 어머니만 경제활동 | 19,455 | 18.2 | 4.7 |
| | 조부모만 경제활동 | 1,620 | 1.5 | 0.4 |
| | 경제활동안함 소년소녀가장, 친척 및 시설 | 6,821 1,080 | 6.4 1.0 | 1.7 0.3 |
| 특별 관리아동 | 전체 | 16,106 | 100.0 | 3.9 |
| | 장애아동 | 2,380 | 14.8 | 0.6 |
| | 다문화가정 아동 북한이탈주민가정 아동 | 13,343 383 | 82.8 2.4 | 3.2 0.1 |

: 「전국 지역아동센터 통계조사 보고서」, 보건복지부·지역아동센터중앙지원단, 2017.

<표 5> 충북도 특별관리 아동 이용현황(중복)

단위: 개소

| 구분 | 장애아동 | | | | 다문화가정아동 | | | | 북한이탈주민가정아동 | | | |
|----|-------|----------|------------|-----------|---------|----------|------------|-----------|------------|----------|------------|-----------|
| | 전체 | 5인 미만 | 5~10 미만 | 10인 이상 | 전체 | 5인 미만 | 5~10 미만 | 10인 이상 | 전체 | 5인 미만 | 5~10 미만 | 10인 이상 |
| 전체 | 1,289 | 1,226 | 45 | 18 | 2,894 | 1,773 | 853 | 268 | 172 | 158 | 8 | 6 |
| 충북 | 59 | 56 | 2 | 1 | 149 | 91 | 46 | 12 | 10 | 10 | 0 | 0 |

출처 : 「전국 지역아동센터 통계조사 보고서」, 보건복지부·지역아동센터중앙지원단, 2017.

3. 센터 운영 현황

1) 운영시간 현황

1 8시간, 주 5일 이상 필수 운영을 원칙으로 하는 지역아동센터 운영시간 현황을 살펴보면, 주간 5일 운영센터가 2,505개소(61.0%), 6일 운영센터가 1,554개소(37.9%)로 대부분이며, 하루 운영시간은 9시간 이상~10시간 미만인 2,433개소(59.2%)로 가장 많음. 또한 12시간 이상 운영센터도 406개소(9.9%)나 되는 것으로 조사됨. 2012년(2,319개소) 이후 토요일 운영 센터가 계속해서 감소하여 2016년 12월말 1,742개소로 나타남. 반면, 행사시 운영 센터가 2012년(1,298개소)에서 1,744개소로 증가함.

< 6> 주간 운영일수 및 일일 운영시간 단위: 개소, %

| 분 | | 센터 수 | 비율(%) |
|---------------------|-------------------|-------|-------|
| 주간 운영일수 (일/주) | 전체 | 4,105 | 100.0 |
| | 5일 미만 운영 | 3 | 0.1 |
| | 5일 운영 | 2,505 | 61.0 |
| | 6일 운영 | 1,554 | 37.9 |
| | 7일 운영 | 43 | 1.0 |
| 하루 운영시간 | 전체 | 4,105 | 100.0 |
| | 7시간 미만 | 0 | 0.0 |
| | 7시간 이상 ~ 8시간 미만 | 8 | 0.2 |
| | 8시간 이상 ~ 9시간 미만 | 263 | 6.4 |
| | 9시간 이상 ~ 10시간 미만 | 2,433 | 59.2 |
| | 10시간 이상 ~ 11시간 미만 | 594 | 14.5 |
| | 11시간 이상 ~ 12시간 미만 | 401 | 9.8 |
| | 12시간 이상 | 406 | 9.9 |

: 「전국 지역아동센터 통계조사 보고서」, 보건복지부·지역아동센터중앙지원단, 2017.

2) 종사자 현황

○ 지역아동센터에서 근무하는 종사자는 시설장과 생활복지사를 모두 포함하여 9,379명으로 시설장 4,107명과 생활복지사 5,272명으로 구성되어 있으며, 중복의 경우 407명의 종사자들이 근무하고 있음.

< 7> 충북도 종사자 현황

단위: 명, %

| | 전체 | | 시설장 | | 생활복지사 | |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 인원 | 비율(%) | 인원 | 비율(%) | 인원 | 비율(%) |
| 전체 | 9,379 | 100.0 | 4,107 | 100.0 | 5,272 | 100.0 |
| 충북 | 407 | 4.3 | 184 | 4.5 | 223 | 4.2 |

: 「전국 지역아동센터 통계조사 보고서」, 보건복지부·지역아동센터중앙지원단, 2017.

시설장의 평균 연령은 약 49.8세로 50~59세가 1,723명(43.6%)으로 가장 높은 비율을 차지하였으며, 그 다음으로 40세~49세 1,385명(33.9%) 순으로 나타남. 생활복지사의 경우 40세~49세가 1,964명(37.4%)으로 가장 높았으며, 다음은 30~39세로 1,115명(21.2%), 평균 연령은 약 40.6세로 조사됨. 또한 시설장의 학력은 대졸학력이 1,929명(47.0%), 대학원졸업학력이 1,225명(29.8%), 생활복지사는 대졸학력이 3,166명(60.0%)으로 나타났다.

<표 8> 종사자 연령과 학력

단위: 명, %

| 구분 | 시설장 | | 생활복지사 | | |
|----|-----------|---------|-------|---------|-------|
| | 인원 | 비율(%) | 인원 | 비율(%) | |
| 연령 | 평균 연령 | 약 49.8세 | | 약 40.6세 | |
| | 전체 | 4,091 | 100.0 | 5,247 | 100.0 |
| | 29세 이하 | 45 | 1.1 | 1,096 | 20.9 |
| | 30세 ~ 39세 | 437 | 10.7 | 1,115 | 21.2 |
| | 40세 ~ 49세 | 1,385 | 33.9 | 1,964 | 37.4 |
| | 50세 ~ 59세 | 1,785 | 43.6 | 1,023 | 19.5 |
| | 60세 ~ 65세 | 410 | 10.0 | 46 | 0.9 |
| | 66세 이상 | 29 | 0.7 | 3 | 0.1 |
| 학력 | 전체 | 4,107 | 100.0 | 5,272 | 100.0 |
| | 대재이하 | 64 | 1.6 | 135 | 2.6 |
| | 전문대졸 | 889 | 21.6 | 1,594 | 30.2 |
| | 대졸 | 1,929 | 47.0 | 3,166 | 60.0 |
| | 대학원졸 | 1,225 | 29.8 | 377 | 7.2 |

출처 : 「전국 지역아동센터 통계조사 보고서」, 보건복지부·지역아동센터중앙지원단, 2017.

- 지역아동센터 종사자의 근무경력 현황으로는 시설장의 경우 5년 이상이 1,384명(33.7%)으로 가장 높게 나타난 반면, 생활복지사의 경우 1년 미만이 1,320명(25.1%)으로 가장 높게 나타남.

< 9> 종사자 근무기간

단위: 명, %

| | 시설장 | | 생활복지사 | |
|---------------|----------|-------|----------|-------|
| | 인원 | 비율(%) | 인원 | 비율(%) |
| 전체 | 4,107 | 100.0 | 5,272 | 100.0 |
| 1년 미만 | 349 | 8.5 | 1,320 | 25.1 |
| 1년 이상 ~ 2년 미만 | 357 | 8.7 | 1,097 | 20.8 |
| 2년 이상 ~ 3년 미만 | 239 | 5.8 | 857 | 16.3 |
| 3년 이상 ~ 5년 미만 | 555 | 13.5 | 977 | 18.5 |
| 5년 이상 ~ 8년 미만 | 1,223 | 29.8 | 634 | 12.0 |
| 5년 이상 | 1,384 | 33.7 | 387 | 7.3 |
| 평균 근무기간 | 약 6년 5개월 | | 약 3년 1개월 | |

: 「전국 지역아동센터 통계조사 보고서」, 보건복지부·지역아동센터중앙지원단, 2017.

3) 외부자원연계 현황

효율적 운영을 위해 필요한 지역사회 인적·물적 자원 구축의 일환으로 외부기관과 결연 및 협약을 맺고 있는 센터는 총 3,996개소(97.3%)로 대부분의 지역아동센터에서 응답하였음. 결연 및 협약기관으로는 주로 사회복지관, 비영리단체가 3,452개소(25.8%)로 가장 많으며(중복응답), 공공기관 2,461개소(18.4%), 의료기관 1,978개소(14.8%) 순으로 나타남. 결연 및 협약 종류로는 물품후원 지원 3,366개소(17.3%), 프로그램 지원 3,171개소(16.3%), 자원봉사 지원 3,022개소(15.6%) 순으로 조사됨.

< 10> 외부자원 연계 현황(중복)

단위: 개소, %

| | | 센터 수 | 비율(%) |
|-------------|---------------|--------|-------|
| 결연·협약 여부 | 전체 | 4,107 | 100.0 |
| | 하고 있음 | 3,996 | 97.3 |
| | 하고 있지 않음 | 111 | 2.7 |
| 결연·협약 기관 | 전체 | 13,386 | 100.0 |
| | 기업체 | 1,933 | 14.4 |
| | 사회복지기관, 비영리단체 | 3,452 | 25.8 |
| | 공공기관 | 2,461 | 18.4 |
| | 의료기관 | 1,978 | 14.8 |
| | 지역사회 내 소규모시설 | 1,892 | 14.1 |
| | 기타 | 1,670 | 12.5 |
| 결연·협약 종류 | 전체 | 19,405 | 100.0 |
| | 아동결연 | 1,718 | 8.9 |
| | 프로그램지원 | 3,171 | 16.3 |
| | 의료 및 치료지원 | 2,033 | 10.5 |
| | 시설개보수 지원 | 1,306 | 6.7 |
| | 냉·난방비 지원 | 1,557 | 8.0 |
| | 물품후원 지원 | 3,366 | 17.3 |
| | 자원봉사 지원 | 3,022 | 15.6 |
| | 지역사회 소규모시설 이용 | 1,639 | 8.5 |
| | 기타 | 1,593 | 8.2 |

: 「전국 지역아동센터 통계조사 보고서」, 보건복지부·지역아동센터중앙지원단, 2017.

통해 지원받은 후원금, 물품, 인력에 대한 현황을 살펴보면, 후원물품에 대한 지원이 50,269건으로 가장 많았으며, 인력에 대한 지원은 1,321건으로 2016년 한 해 동안 총 6,932명의 인력을 지원받은 것으로 나타남.

<표 11> 외부기관 지원 현황(중복)

단위: 건, 원, 명

| 구 분 | 지원 건수 | 평균지원금/총 인력 수 | 1센터 당 평균지원금/인력 수 |
|---------|--------|--------------|---------------------|
| 후원금 지원 | 23,344 | 882,150 | 5,228,890 |
| 후원물품 지원 | 50,269 | 290,758 | 3,558,830 |
| 인력 지원 | 1,321 | 6,932 | 1.69 |

* 1센터 당 최대 30건까지 조사되며, 개인지원은 조사대상에서 제외함.

출처 : 「전국 지역아동센터 통계조사 보고서」, 보건복지부·지역아동센터중앙지원단, 2017.

지원종류에 대한 응답은 전체 24,344건 중 기타(12,934건)를 제외하고, 프로그램비가 7,519건(30.9%)으로 가장 높게 나타났으며, 프로그램비에 대한 평균 지원금은 1,523,968원으로 나타남.

< 표 12 > 후원금 지원 종류별 현황(중복)

단위: 건,%,원

| | | 지원 건수 | 비율 | 평균 지원금 | 1센터 당 평균 지원금 |
|-----------------|-----------|--------|-------|-----------|-----------------|
| 후원금 지원 종류 | 전체 | 24,344 | 100.0 | 882,150 | 5,228,890 |
| | 아동결연(장학금) | 1,630 | 6.7 | 549,373 | 218,037 |
| | 프로그램비 | 7,519 | 30.9 | 1,523,968 | 2,790,046 |
| | 시설개보수비 | 781 | 3.2 | 3,161,768 | 601,252 |
| | 냉난방비 | 1,480 | 6.1 | 559,452 | 201,604 |
| | 기타 | 12,934 | 53.1 | 450,249 | 1,417,951 |

: 「전국 지역아동센터 통계조사 보고서」, 보건복지부·지역아동센터중앙지원단, 2017.

- 외부기관의 인력 지원 여부를 보면, 총 1,321건의 총 6,932명의 인력을 지원받았으며, 한 센터 당 평균 1.7명의 인력을 지원 받은 것으로 조사됨. 지원기관 종류에 따라 비영리법인 지원이 424건(32.1%)로 가장 많으며, 총 지원 인력 수는 1,736명으로 한 센터 당 평균 0.4명의 인력이 지원받은 것으로 조사됨.

< 표 13 > 지원기관별 인력 현황(중복)

단위: 건,%,명

| 구분 | | 지원 건수 | 비율 | 총 지원인력 수 | 평균 지원인력 수 |
|----------------|-------|-------|-------|----------|-----------|
| 인력 지원 기관 | 전체 | 1,321 | 100.0 | 6,932 | 1.7 |
| | 민간단체 | 356 | 27.0 | 2,117 | 0.5 |
| | 영리법인 | 87 | 6.6 | 703 | 0.2 |
| | 비영리법인 | 424 | 32.1 | 1,736 | 0.4 |
| | 국가기관 | 165 | 12.5 | 1,101 | 0.3 |
| | 공공기관 | 282 | 21.3 | 1,221 | 0.3 |
| | 소관기관 | 7 | 0.5 | 54 | 0.0 |

출처 : 「전국 지역아동센터 통계조사 보고서」, 보건복지부·지역아동센터중앙지원단, 2017.

- 인력의 지원 유형 현황을 보면, 지원받은 인력으로 프로그램 강사가 629건(47.6%)으로 비중이 가장 높았으며, 프로그램을 위한 전문 강사 지원 및 진행 경비를 외부기관에 의존하는 경향이 높은 것으로 나타남.

< 14> 인력 지원종류별 현황(중복)

단위: 건,%,명

| | | 지원 건수 | 비율 | 총 지원인력 수 | 평균 지원인력 수 |
|----------------|--------|-------|-------|----------|-----------|
| 인력 지원 종류 | 전체 | 1,321 | 100.0 | 6,932 | 1.7 |
| | 프로그램강사 | 629 | 47.6 | 1,123 | 0.3 |
| | 자원봉사자 | 412 | 31.2 | 4,932 | 1.2 |
| | 기타 | 280 | 21.2 | 877 | 0.2 |

: 「전국 지역아동센터 통계조사 보고서」, 보건복지부·지역아동센터중앙지원단, 2017.

4) 지자체 별도지원 현황

별도지원금을 지원받는 센터는 총 4,054개소이며, 월 평균 지자체 지원금은 809,235원으로 조사됨. 시도별로 보면 제주지역이 월평균 2,326,993원으로 가장 높은 지자체 별도지원금을 받고 있는 것으로 나타났으며, 충북의 경우 183개소가 별도지원금을 받고 있었으며, 월평균 291,234원으로 조사됨.

<표 15> 지자체 별도지원금 현황

단위: 개소, %, 원

| 시도 | 전체 센터수 | 지원센터 수 | | 전체대비 지원비율 | 평균 지원금 | 월평균 지원금 |
|----|--------|--------|-------|-----------|------------|-----------|
| | | 센터 수 | 비율(%) | | | |
| 전체 | 4,054 | 3,698 | 100.0 | 91.2 | 9,710,821 | 809,235 |
| 서울 | 406 | 359 | 9.7 | 88.4 | 8,447,927 | 703,994 |
| 부산 | 203 | 196 | 5.3 | 96.6 | 8,969,523 | 747,460 |
| 대구 | 196 | 186 | 5.0 | 94.9 | 6,142,876 | 511,906 |
| 인천 | 180 | 178 | 4.8 | 98.9 | 15,183,783 | 1,265,315 |
| 광주 | 298 | 263 | 7.1 | 88.3 | 5,247,143 | 437,262 |
| 대전 | 144 | 139 | 3.8 | 96.5 | 3,981,296 | 331,775 |
| 울산 | 54 | 54 | 1.5 | 100.0 | 10,900,168 | 908,347 |
| 경기 | 747 | 701 | 19.0 | 93.8 | 17,329,063 | 1,444,089 |
| 강원 | 166 | 156 | 4.2 | 94.0 | 15,385,995 | 1,282,166 |
| 충북 | 183 | 155 | 4.2 | 84.7 | 3,494,811 | 291,234 |
| 충남 | 225 | 217 | 5.9 | 96.4 | 10,959,403 | 913,284 |
| 전북 | 283 | 252 | 6.8 | 89.0 | 5,506,928 | 458,911 |
| 전남 | 381 | 295 | 8.0 | 77.4 | 3,321,197 | 276,766 |
| 경북 | 258 | 234 | 6.3 | 90.7 | 6,674,146 | 556,179 |
| 경남 | 252 | 238 | 6.4 | 94.4 | 6,095,396 | 507,950 |
| 제주 | 66 | 63 | 1.7 | 95.5 | 27,923,911 | 2,326,993 |
| 세종 | 12 | 12 | 0.3 | 100.0 | 12,129,555 | 1,010,796 |

출처 : 「전국 지역아동센터 통계조사 보고서」, 보건복지부·지역아동센터중앙지원단, 2017.

별도지원금 내역에 대한 중복응답 결과, 종사자처우개선비로 2,640개소(41.4%)가 가장 많은 지원을 받고 있었으며, 다음으로는 냉난방 및 추가지원비 2,272건(26.3%), 프로그램비 1,576건(18.2%) 등의 항목으로 지원을 받았다고 응답함.

< 16> 지자체 별도지원 내역(중복) 단위: 개소, %

| 지자체 별도 지원금 내역 | 분 | 센터 수 | 비율(%) |
|------------------------|------------------------------|-------|-------|
| | | 전체 | 8,632 |
| | 종사자처우개선비 | 2,495 | 28.9 |
| | 시설개보수비 | 1,015 | 11.8 |
| | 프로그램비(학용품비, 교재비 등) | 1,576 | 18.2 |
| | 간식비(급식비 제외) | 179 | 2.1 |
| | 차량운영비(주유비 등) | 146 | 1.7 |
| | 인건비(아동복지교사 제외) | 949 | 11.0 |
| | 그 외 항목비지정 지원금(냉난방비, 추가지원금 등) | 2,272 | 26.3 |

: 「전국 지역아동센터 통계조사 보고서」, 보건복지부·지역아동센터중앙지원단, 2017.

- 충북의 별도 지원금 내역을 자세히 살펴보면, 종사자처우개선비가 86개소로 연평균 1,591,257원 정도를 지원받았으며, 시설개보수비는 39개소에 연평균 3,089,823원, 프로그램비는 49개소에 연평균 1,888,670원의 별도 지원금을 받았음. 특히 프로그램비의 경우 전체 평균지원금 보다 약 130여만 원이나 적은 금액이며, 강원지역 4,259,178원, 충남 4,502,717원 등의 타 지역에 비교해 볼 때 현저히 적음.

<표 17> 충청도 지자체 별도지원금 지원 세부내역 단위: 개소, 원

| 구분 | 종사자처우개선비 | | 시설개보수비 | | 프로그램비 | | 그 외 항목 비지정지원금 | |
|----|----------|-----------|--------|-----------|-------|-----------|---------------|-----------|
| | 센터 수 | 평균지원금 | 센터 수 | 평균지원금 | 센터 수 | 평균지원금 | 센터 수 | 평균지원금 |
| 전체 | 2,495 | 3,689,379 | 1,015 | 2,080,394 | 1,576 | 3,241,204 | 2,272 | 3,346,049 |
| 충북 | 86 | 1,591,257 | 39 | 3,089,823 | 49 | 1,888,670 | 76 | 1,176,277 |

출처: 「전국 지역아동센터 통계조사 보고서」, 보건복지부·지역아동센터중앙지원단, 2017.

5) 지역아동센터 서비스 영역

- 현재 지역아동센터 기본 프로그램은 보호, 교육, 문화, 정서지원, 지역사회 영역으로 구성되며, 지역사회의 특수성 및 주요대상, 개별기관의 특성을 고려하여 선택 운영되고 있음.

< 18> 지역아동센터 서비스 영역

| | 세부영역 | 세부프로그램 | 프로그램 예시(시설별 선택 운영) |
|---------|--------|------------|--|
| 보호 | 생활 | 일상생활관리 | 센터생활적응지도, 일상생활지도, 일상예절교육, 부적응아동지도 등 |
| | | 위생건강관리 | 위생지도, 건강지도 등 |
| | | 급식지도 | 급식지도, 식사예절교육 등 |
| | 안전 | 생활안전지도 | 저녁 돌봄 등 |
| | | 안전귀가지도 | 안전귀가지도, 생활안전지도 등 |
| | | 5대안전의무교육 | 교통안전, 실종유괴예방, 약물오남용예방, 재난대비, 성폭력예방 등 |
| 교육 | 학습 | 숙제지도 | 숙제지도, 학교생활관리 등 |
| | | 교과학습지도 | 수준별 학습지도, 온라인교육(IPTV 학습 등), 학습부진아 특별지도 등 |
| | 특기적성 | 예체능활동 | 미술, 음악, 체육지도 등 |
| | | 적성교육 | 진로지도, 적성교육(독서, 요리, 과학 등) 등 |
| | 성장과 권리 | 인성·사회성 교육 | 인성교육, 사회성교육 등 |
| | | 자치회의/동아리활동 | 자치회의, 동아리 활동 등 |
| 문화 | 체험활동 | 관람·견학 | 공연 및 연극 관람, 박물관 등 견학 등 |
| | | 캠프·여행 | 체험활동, 캠프 및 여행 등 |
| | 참여활동 | 공연 | 공연 등 |
| | | 행사(문화/체육) | 전시회, 체육대회 등 |
| 정서지원 | 상담 | 연고자 상담 | 부모 및 가족상담, 연고자 상담 등 |
| | | 아동 상담 | 아동상담 등 |
| | 가족지원 | 보호자교육 | 보호자교육 등 |
| | | 행사·모임 | 부모소모임, 가정방문 등 |
| 지역사회 연계 | 홍보 | 기관홍보 | 기관홍보 등 |
| | 연계 | 인적연계 | 자원봉사활동, 인적결연후원, 후원자관리 등 |
| | | 기관연계 | 지역조사와 탐방, 전문기관 연계, 복지단체 연계 등 |

: 「2017 지역아동센터 지원 사업안내」, 보건복지부, 2017.

Ⅲ. 프로그램 욕구 조사 분석

1. 프로그램 욕구 조사 결과

프로그램 개발과 관련한 설문조사는 프로그램의 운영 관계자로서 시설장과 생활복지사를, 이용자로서 보호자와 아동을 대상으로 진행하였으므로 결과분석도 관계자와 이용자로 나누어 실시함.

1) 지역아동센터 관계자 조사결과

(1) 현황

① 특성

- 지역아동센터 관계자로서 중요 종사자인 시설장과 생활복지사는 각각 103명, 105명으로 아동센터 1개소 당 각 1명씩 답변함. 성별 비율은 시설장의 경우 여성이 70.9%, 생활복지사는 여성이 91.4%로 남성보다 여성 종사자가 월등히 많게 나타남.
- 종사자의 연령은 시설장의 경우 평균 연령이 50.16세로 나타났으며 생활복지사는 41.22세로 나타남. 연령대별로 살펴보면 시설장의 경우 50대가 46.1%로 가장 많고 생활복지사는 40대가 44.6%로 나타남. 시설장은 40대 이상이 92.1%로 나타남.

< 19> 성별과 연령

| | | | | 생활복지사 | |
|----|-----------|-------------------------------|-------|-------------------------------|-------|
| | | 빈도 | 비율 | 빈도 | 비율 |
| 성별 | 남성 | 30 | 29.1 | 9 | 8.6 |
| | 여성 | 73 | 70.9 | 96 | 91.4 |
| | 전체 | 103 | 100.0 | 105 | 100.0 |
| 연령 | 29세 이하 | 2 | 2.0 | 20 | 19.8 |
| | 30~39세 이하 | 6 | 5.9 | 17 | 16.8 |
| | 40~49세 이하 | 38 | 37.3 | 45 | 44.6 |
| | 50~59세 이상 | 47 | 46.1 | 19 | 18.8 |
| | 60세 이상 | 9 | 8.8 | | |
| | 전체 | 102 | 100.0 | 101 | 100.0 |
| | 평균 연령 | min 26 / max 65 mean 50.16 | | min 22 / max 59 mean 41.22 | |

시설장의 96.1%, 생활복지사의 94.3%가 초대졸 이상의 높은 학력으로 나타남. 센터 종사자들이 갖추고 있는 자격증은 사회복지사가 가장 많고 그 다음으로 보육교사, 정교사 등의 순으로 나타남.

< 20> 학력

| | | | | 생활복지사 | |
|-----------------|----------|-----|-------|-------|-------|
| | | 빈도 | 비율 | 빈도 | 비율 |
| 학력 | 고졸 | 4 | 3.9 | 6 | 5.7 |
| | 전문대졸 | 22 | 21.6 | 31 | 29.5 |
| | 대졸 | 39 | 38.2 | 58 | 55.2 |
| | 대학원 이상 | 37 | 36.3 | 10 | 9.5 |
| | 전체 | 102 | 100.0 | 105 | 100.0 |
| 보유자격증 (다중응답) | 사회복지사 | 103 | 54.8 | 101 | 60.5 |
| | 아동지도사 | 7 | 3.7 | 3 | 1.8 |
| | 청소년지도사 | 15 | 8.0 | 2 | 1.2 |
| | 청소년상담사 | 11 | 5.9 | 2 | 1.2 |
| | 보육교사 | 32 | 17.0 | 34 | 20.4 |
| | 정교사 1/2급 | 12 | 6.4 | 13 | 7.8 |
| | 기타 | 8 | 4.3 | 12 | 7.2 |
| | 전체 | 188 | 100.0 | 167 | 100.0 |

○ 센터 근무경력은 시설장의 경우 10년 이상이 44.7%, 7년 이상~10년 미만이 25.2%, 5년 이상~7년 미만이 14.6% 등으로 5년 이상 경력자가 84.4%였으나 생활복지사는 5년 미만 근무자가 전체의 72.8%로 생활복지사의 경력이 비교적 짧게 나타남.

<표 21> 센터 근무경력

| | 시설장 | | 생활복지사 | |
|--------------|-----|-------|-------|-------|
| | 빈도 | 비율 | 빈도 | 비율 |
| 1년 미만 | 1 | 1.0 | 15 | 14.6 |
| 1년 이상~3년 미만 | 5 | 4.9 | 33 | 32.0 |
| 3년 이상~5년 미만 | 10 | 9.7 | 27 | 26.2 |
| 5년 이상~7년 미만 | 15 | 14.6 | 11 | 10.7 |
| 7년 이상~10년 미만 | 26 | 25.2 | 11 | 10.7 |
| 10년 이상 | 46 | 44.7 | 6 | 5.8 |
| 전체 | 103 | 100.0 | 103 | 100.0 |

② 일반 현황

참여한 지역아동센터의 소재지는 청주시가 51.4%로 가장 많고, 충주시 11.2%, 음성군 8.4%, 괴산군 6.5% 등으로 나타남.

< 22> 센터 소재지

| | 결과 | | 지역구분 |
|-----|-----|-------|----------------------|
| | 빈도 | 비율 | |
| 청주시 | 55 | 51.4 | 도시지역 70개소 65.4 |
| 충주시 | 12 | 11.2 | |
| 제천시 | 3 | 2.8 | |
| 보은군 | 5 | 4.7 | 농촌지역 37개소 34.6 |
| 옥천군 | 1 | .9 | |
| 영동군 | 5 | 4.7 | |
| 진천군 | 3 | 2.8 | |
| 음성군 | 9 | 8.4 | |
| 괴산군 | 7 | 6.5 | |
| 단양군 | 4 | 3.7 | |
| 증평군 | 3 | 2.8 | |
| 전체 | 107 | 100.0 | |

- 시설신고증을 기준으로 센터 운영기간은 10년 이상이 55.1%로 가장 많고 7년~10년 미만 21.5%, 5년~7년 미만이 15.9% 등으로 나타남. 앞서 시설장 근무경력과 유사한 비율을 나타냄.

<표 23> 센터 운영 기간

| | 결과 | |
|-----------|-----|-------|
| | 빈도 | 비율 |
| 1년 미만 | 2 | 1.9 |
| 1년~3년 미만 | 5 | 4.7 |
| 3년~5년 미만 | 1 | .9 |
| 5년~7년 미만 | 17 | 15.9 |
| 7년~10년 미만 | 23 | 21.5 |
| 10년 이상 | 59 | 55.1 |
| 전체 | 107 | 100.0 |

현재 보건복지부 특수목적형 사업지원을 받고 있다면 어떤 유형인가에 대해서는 55 개소가 해당되었으며 이 중 야간보호 유형이 38.2%로 가장 많고 토요일운영 36.3%, 다문화 등은 21.8%로 나타남. 특히, 특수목적형 사업과 토요일운영을 중복하는 곳은 7개소로 나타남.

< 24> 센터 특수목적형 사업 유형

| | 결과 | |
|-----------------------|----|-------|
| | 빈도 | 비율 |
| (야간보호) | 21 | 38.2 |
| 특수목적형(다문화, 장애, 새터민 등) | 12 | 21.8 |
| 토요일운영 | 20 | 36.3 |
| 기타 | 2 | 3.7 |
| 전체 | 55 | 100.0 |

- 현재 센터의 하루 평균 이용인원에 대해 질문한 결과 초등 1~3학년에 해당하는 저학년이 11.35명으로 가장 많고 초등 고학년이 10.50명 등으로 나타남. 전체적으로 하루 평균 26.63 명이 이용하고 있는 것으로 나타남.

<표 25> 센터의 이용아동(1일 평균 이용인원) 현황(n=103)

| | min | max | mean | sd |
|-------------|-----|-----|-------|-------|
| 초등저학년 | 0 | 24 | 11.35 | 5.712 |
| 초등고학년 | 0 | 21 | 10.50 | 3.923 |
| 중학생 | 0 | 18 | 3.56 | 3.764 |
| 고등학생 | 0 | 12 | .57 | 1.606 |
| 전체 | 12 | 40 | 26.63 | 5.959 |
| 전체아동 중 장애아동 | 0 | 3 | .48 | .838 |

- 현재 지도교사 1인당 담당 아동 수에 대한 질문에서는 시설장의 경우 15.17명으로 평균이 나타났으나 생활복지사는 16.58명 정도로 나타남. 그렇다면 1인당 바람직한 아동 수는 어느 정도인가에 대해 시설장은 7.27명, 생활복지사는 8.75명으로 평균이 나타남.

<표 26> 지도교사 1인당 담당 아동 수와 바람직한 아동 수(n=104)

| | 시설장 | | | | 생활복지사 | | | |
|--------------------|-----|-----|-------|-------|-------|-----|-------|-------|
| | min | max | mean | sd | min | max | mean | sd |
| 지도교사 1인당 담당 아동 수 | 2 | 32 | 15.17 | 7.415 | 2 | 32 | 16.58 | 7.536 |
| 지도교사 1인당 바람직한 아동 수 | 2 | 24 | 7.27 | 3.088 | 3 | 29 | 8.75 | 4.233 |

(2) 실시하고 있는 중점적인 프로그램

실시하고 있는 중점적인 프로그램에 대해서는 각 센터별로 5개씩 응답토록 하였음. 영역은 중복될 수 있도록 하였으며 각 프로그램별로 강사 현황, 재정 지원 현황, 인력 지원 현황, 이용료 수납 여부 등을 질문하여 각각의 결과를 도출함.

- 현재 중점적으로 수행하고 있는 프로그램은 교육 프로그램이 35.6%로 가장 많고 정서 프로그램이 33.1%, 문화 프로그램이 15.7% 등의 순으로 나타남.

< 27> 영역별 프로그램 수

| | 결과 | |
|------|-----|-------|
| | 빈도 | 비율 |
| | 174 | 35.6 |
| 문화 | 77 | 15.7 |
| 정서 | 162 | 33.1 |
| 보호 | 53 | 10.8 |
| 지역연계 | 23 | 4.7 |
| 전체 | 489 | 100.0 |

- 현재 가장 중점적으로 수행하는 프로그램의 영역별 강사 활용에 대해 살펴보면 정서 프로그램의 경우 외부 강사 활용이 73.6%로 가장 높고 교육프로그램도 65.0%로 나타남. 그러나 보호 프로그램이나 체험 중심의 문화 프로그램은 비교적 외부 강사 활용이 낮게 나타나고 있음. 프로그램 수행에서 외부강사의 활용 비율이 높은 것은 강사비 지급 등 예산 집행을 필요로 하는 부분이므로 프로그램의 질 향상을 위해 효과성 검증을 통하여 관련 예산을 지원할 필요가 있음.

<표 28> 프로그램 영역별 강사 활용 현황

| | 교육 | 문화 | 정서 | 보호 | 지역연계 | 전체 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 내부 실무자 | 52 | 29 | 37 | 24 | 9 | 151 |
| | 30.5 | 38.2 | 23.2 | 46.4 | 39.4 | 31.4 |
| 외부 강사 | 110 | 44 | 117 | 26 | 12 | 309 |
| | 65.0 | 57.7 | 73.6 | 49.2 | 56.7 | 64.6 |
| 자원봉사자 | 8 | 3 | 5 | 2 | 1 | 19 |
| | 4.5 | 4.1 | 3.2 | 4.4 | 3.8 | 4.0 |
| 전체 | 170 | 76 | 159 | 52 | 22 | 479 |
| | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |

프로그램 영역별 재원 마련은 전체적으로 보조금에 의한 프로그램 수행이 49.0%로 가장 높게 나타남. 외부 지원금을 활용한다는 프로그램이 32.0%로 나타났는데 주로 공동모금회나 기업재단의 지원을 받고 있는 것으로 응답함. 그러나 관련 지원 없이 자체적으로 내부 실무자를 통해 해결하거나 재능기부 등을 통한 프로그램 수행도 19.0%정도로 나타난 것을 볼 때 프로그램 수행과 관련하여 센터 종사자의 업무가 과중하게 부과 될 수 있음을 고려해야 함. 즉, 종사자의 아동관리 업무, 행정 사무 업무 등과 더불어 프로그램 관련 진행 등이 제대로 가능할 것인지에 대해 전문적인 직무 분석과 진단이 필요함.

- 프로그램 영역별로 이용료를 받고 있는지에 대해서는 87.1%가 무료 프로그램이었으며 유료 프로그램은 12.9%로 매우 적게 나타남. 일부 유료 프로그램의 경우 학습지도에 따른 교재비(문제집 등) 항목이 대부분으로 월 20,000~25,000정도를 받고 있는 것으로 나타남.

< 29> 프로그램 영역별 재정 활용 및 이용료 현황

| | | | 문화 | 정서 | 보호 | 지역연계 | 전체 |
|----------|--------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|
| 재정 활용 | 지원 없음 | 32 18.7 | 15 19.7 | 29 18.2 | 12 21.9 | 4 18.0 | 92 19.0 |
| | 보조금 | 87 50.8 | 37 49.2 | 74 45.9 | 27 50.0 | 12 53.2 | 237 49.0 |
| | 외부 지원금 | 53 30.5 | 24 31.1 | 57 35.8 | 15 28.1 | 7 28.8 | 155 32.0 |
| | 전체 | 172 100.0 | 76 100.0 | 160 100.0 | 53 100.0 | 23 100.0 | 484 100.0 |
| 이용료 | 무료 | 149 86.8 | 66 87.6 | 137 85.4 | 46 90.9 | 19 91.2 | 417 87.1 |
| | 유료 | 23 13.2 | 9 12.4 | 23 14.6 | 5 9.1 | 2 8.8 | 62 12.9 |
| | 전체 | 172 100.0 | 75 100.0 | 160 100.0 | 51 100.0 | 21 100.0 | 479 100.0 |

- 재정 지원과 마찬가지로 인력 지원 현황도 지원 없이 수행되는 프로그램이 50.5%로 나타나 아동센터 프로그램 관련 인력, 재정에 대한 지원이 필요함을 알 수 있음.

<표 30> 프로그램 영역별 인력 활용 현황

| | 교육 | 문화 | 정서 | 보호 | 지역연계 | 전체 |
|-------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|
| 지원 없음 | 84 49.2 | 39 52.4 | 75 47.6 | 30 59.7 | 11 52.9 | 240 50.5 |
| 지원 있음 | 87 50.8 | 36 47.6 | 82 52.4 | 21 40.3 | 10 47.1 | 235 49.5 |
| 전체 | 171 100.0 | 75 100.0 | 157 100.0 | 51 100.0 | 21 100.0 | 475 100.0 |

(3) **영역별 효과성**

영역별로 세부항목을 제시한 후 어느 정도 효과성이 있다고 여기는지 5점 척도로 질문함. 점수가 높을수록 효과성이 높게 나타난 것임.

① **영역**

- 보호영역은 크게 급식관리, 일상생활관리, 건강관리, 안전생활관리 등으로 나누어 질문함. 응답결과 시설장과 생활복지사 모두 보호영역의 프로그램에 대해 대체로 효과성이 높다고 응답함. 특히, 급식에 대해 효과성이 매우 높다고 응답하였는데 조리를 위한 전담 인력의 배치가 가장 효과성이 높다고 하였으며 그 다음으로 간식 제공도 보호 영역에서 매우 효과적인 프로그램으로 제시함.

< 31> 보호 영역 효과성 정도

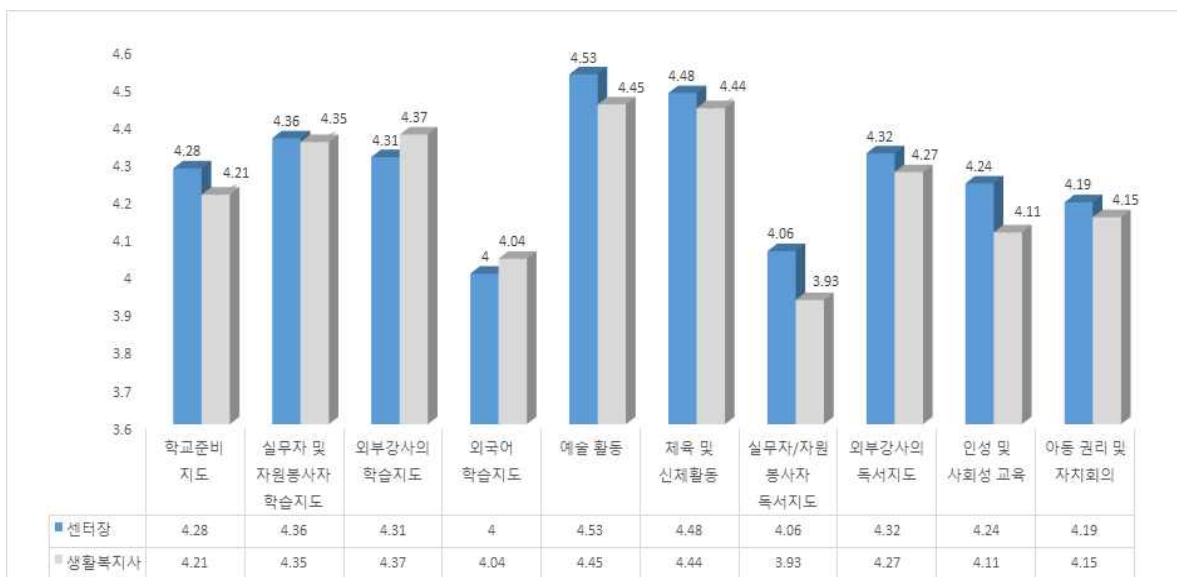
| | | | | 생활복지사 | | |
|-----------------------------|-----------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|
| | n | mean | sd | n | mean | sd |
| 1) 급식관리: 식단계획표에 의한 조리 | 101 | 4.43 | .683 | 103 | 4.31 | .780 |
| 2) : 조리를 위한 전담 인력 | 92 | 4.67 | .595 | 100 | 4.66 | .589 |
| 3) 급식관리: 간식제공 | 99 | 4.63 | .599 | 103 | 4.54 | .622 |
| 4) 급식관리: 친환경 식재료 사용 | 86 | 4.24 | .811 | 86 | 4.26 | .799 |
| 5) 일상생활관리: 기본생활 관리 및 지도 | 98 | 4.38 | .681 | 102 | 4.45 | .590 |
| 6) 일상생활관리: 예절교육 | 101 | 4.26 | .730 | 103 | 4.23 | .769 |
| 7) 건강관리: 위생지도 | 91 | 4.14 | .824 | 99 | 4.14 | .782 |
| 8) 건강관리: 신체검사/건강검진 | 91 | 4.16 | .793 | 93 | 4.05 | .771 |
| 9) 안전생활관리: 귀가지도 | 97 | 4.58 | .592 | 103 | 4.51 | .654 |
| 10) 안전생활관리:재난대비,약물오남용,성교육 등 | 101 | 4.16 | .771 | 67 | 4.22 | .918 |
| 11) 기타: 주말프로그램 | 46 | 4.17 | .797 | 38 | 4.11 | .923 |
| 12) 기타: 야간보호 | 35 | 4.46 | .886 | 32 | 4.34 | .901 |
| 13) 기타 | 7 | 4.00 | 1.000 | 3 | 4.00 | 1.000 |

② 영역

영역 프로그램은 모든 프로그램에서 4.0 이상의 결과를 보여 효과성이 매우 높은 것을 볼 수 있음. 특히, 제시된 프로그램 중 음악, 미술 등의 예술 활동이 가장 효과성이 높다고 응답하였으며 그 다음으로 스포츠, 댄스와 같은 체육 및 신체활동이라고 응답함. 이러한 결과는 시설장과 생활복지사 모두 동일한 결과를 보임.

< 32> 교육 영역 효과성 정도

| | | | | 생활복지사 | | |
|--------------------------------|-----------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|
| | n | mean | sd | n | mean | sd |
| 1) 학교준비지도: 알림장 확인, 학교준비물, 숙제지도 | 99 | 4.28 | .686 | 95 | 4.21 | .770 |
| 2) 실무자 및 자원봉사자의 학습지도 | 99 | 4.36 | .614 | 104 | 4.35 | .603 |
| 3) 외부강사의 학습지도 | 88 | 4.31 | .717 | 91 | 4.37 | .6437 |
| 4) 외국어 학습지도 | 74 | 4.00 | .844 | 70 | 4.04 | .769 |
| 5) 활동(음악, 미술 등) | 97 | 4.53 | .597 | 101 | 4.45 | .699 |
| 6) 체육 및 신체활동(스포츠, 댄스 등) | 87 | 4.48 | .680 | 85 | 4.44 | .662 |
| 7) 실무자/자원봉사자 독서지도 | 90 | 4.06 | .755 | 90 | 3.93 | .831 |
| 8) 외부강사의 독서지도 | 68 | 4.32 | .701 | 63 | 4.27 | .766 |
| 9) 인성 및 사회성 교육 | 101 | 4.24 | .750 | 101 | 4.11 | .733 |
| 10) 아동 권리 및 자치회의 관련 | 102 | 4.19 | .876 | 106 | 4.15 | .778 |
| 11) 기타 | 5 | 4.60 | .548 | | | |

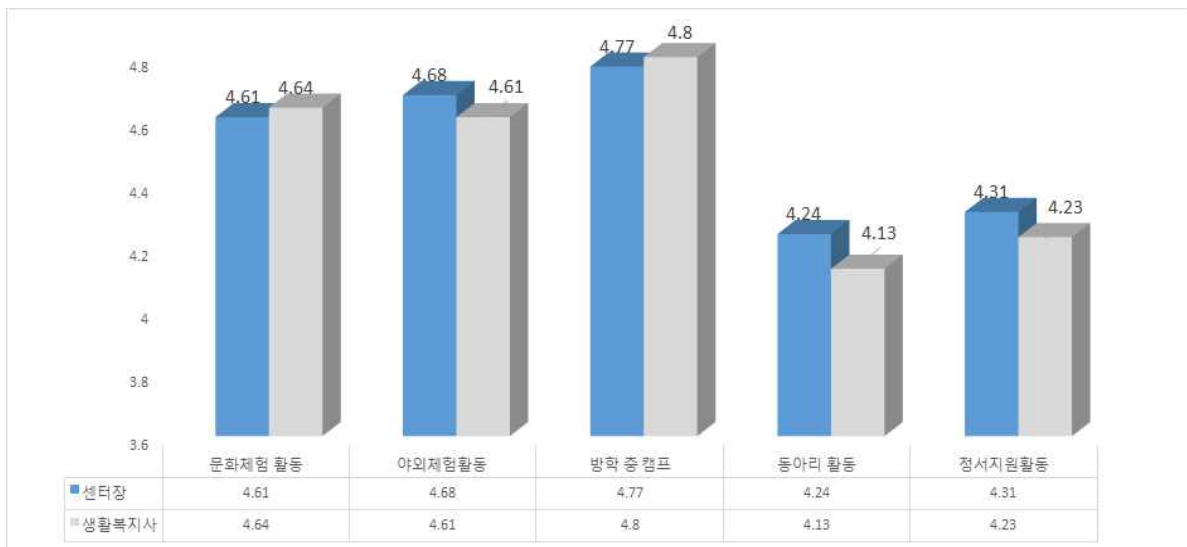


③ .정서지원 영역

.정서지원 영역에서도 대체로 모든 프로그램 영역에서 높은 효과성이 있는 것으로 나타남. 그 중에서도 방학 중 캠프가 가장 효과성이 높은 프로그램으로 응답함. 방학중 캠프에 대한 5점 척도 질문 중 시설장의 응답 평균은 4.77, 생활복지사는 4.80으로 효과성이 매우 높게 나타남. 그러나 캠프 운영과 관련해 예산 지원이 필요하다는 주관식 응답이 비교적 많이 제시됨. 전체 프로그램 예산에서 캠프를 수행하기가 매우 어려워 자체 예산으로 마련하거나 후원금으로 캠프를 수행하게 될 경우 역시 종사자들의 업무과중 결과를 가져올 수 있음.

< 33> 문화정서지원 영역 효과성 정도

| | | | | 생활복지사 | | |
|---------------------------------|-----------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|
| | n | mean | sd | n | mean | sd |
| 1) 문화 활동: 문화체험 활동(영화, 공연, 관람 등) | 98 | 4.61 | .603 | 103 | 4.64 | .539 |
| 2) 문화 활동: 야외체험활동(자연/생태 체험 등) | 98 | 4.68 | .567 | 98 | 4.61 | .585 |
| 3) 활동: 방학 중 캠프 | 97 | 4.77 | .510 | 103 | 4.80 | .450 |
| 4) 문화 활동: 동아리 활동(사진, 만화, 영상 등) | 46 | 4.24 | .766 | 45 | 4.13 | .894 |
| 5) 정서지원활동: 자존감/사회성/리더십 프로그램 등 | 91 | 4.31 | .741 | 92 | 4.23 | .813 |
| 6) 기타 | 4 | 4.00 | .816 | | | |



④ 가족지원 영역

가족지원 영역에서는 아동관련 상담과 사례관리, 부모상담, 부모교육 등 다양한 가족지원 내용을 기초로 질문함. 응답결과 시설장과 생활복지사 모두 아동 초기상담 및 욕구파악, 개별아동 상담 및 일지 작성이 매우 효과적이라고 응답함. 그러나 평가 및 사후관리, 부모참여 프로그램, 부모교육 프로그램 등에 대해서는 낮은 응답을 보여 부모 관련 프로그램에 대한 효과성 증진을 위한 노력이 필요한 것으로 보임.

< 34> 아동관리·가족지원 영역 효과성 정도

| | | | | 생활복지사 | | |
|----------------------------------|----|------|------|-------|------|------|
| | n | mean | sd | n | mean | sd |
| 1) 초기상담 및 욕구파악 | 99 | 4.27 | .753 | 98 | 4.38 | .634 |
| 2) 개별아동 상담 및 일지 작성 | 99 | 4.13 | .804 | 97 | 4.29 | .763 |
| 3) 관찰일지 작성 | 97 | 4.03 | .822 | 99 | 4.13 | .791 |
| 4) 평가 및 사후관리: 모니터링, 조정, 평가, 사후관리 | 88 | 3.85 | .810 | 90 | 3.86 | .801 |
| 5) 사례회의: 위기 개입 | 68 | 4.07 | .869 | 67 | 3.97 | .870 |
| 6) 사례관리: 아동 관리 | 74 | 4.01 | .802 | 76 | 4.11 | .776 |
| 7) 부모상담: 일반 이용아동 부모상담 등 | 96 | 4.08 | .829 | 99 | 4.10 | .851 |
| 8) 부모참여: 학부모회의, 뉴스레터 발송 등 | 83 | 3.77 | .967 | 77 | 3.79 | .864 |
| 9) 가정방문: 위기아동의 가정방문 | 73 | 4.08 | .846 | 65 | 3.92 | .872 |
| 10) 부모교육: 전문적인 부모교육 제공 등 | 65 | 3.89 | .868 | 58 | 3.76 | .961 |
| 11) 다양한 가족 지원 | 83 | 4.05 | .840 | 85 | 4.11 | .740 |



⑤ 영역

영역의 경우 인적자원과 물적 자원, 기관연계로 나누어 질문함. 응답결과에서 시설장과 생활복지사의 응답이 약간 차이를 보이는 데 시설장의 경우 병원이나 아동보호전문기관, 문화시설 등의 타 기관이나 시설과의 연계가 가장 효과적이라고 응답한 반면 생활복지사는 제공받을 수 있는 물적 자원 확보가 가장 효과적이라고 응답함. 이 외에, 운영위원회 운영, 기관홍보활동, 각종 간담회 등에서는 효과성 정도가 다른 항목에 비해 낮게 나타남.

< 35> 지역사회연계 영역 효과성 정도

| | | | | 생활복지사 | | |
|-------------------------------------|-----------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|
| | n | mean | sd | n | mean | sd |
| 1) 인적 자원 관리: 학교(담임교사)와 연계 | 87 | 4.15 | .843 | 83 | 4.01 | .818 |
| 2) 인적 자원 관리: 각종 간담회 등 운영 | 72 | 3.99 | .813 | 76 | 3.92 | .779 |
| 3) 인적 자원 관리: 자원봉사자 운영/교육/관리 | 95 | 4.23 | .736 | 98 | 4.21 | .763 |
| 4) 인적 자원 관리: 운영위원회 운영 | 96 | 3.98 | .808 | 99 | 3.95 | .825 |
| 5) 자원 관리: 제공받을 수 있는 자원 확보 | 90 | 4.23 | .750 | 93 | 4.31 | .736 |
| 6) 관련 기관 연계: 타 지역아동센터, 연합회 등 | 97 | 4.32 | .685 | 99 | 4.25 | .675 |
| 7) 관련기관연계: 타 기관/시설 연계 | 94 | 4.18 | .789 | 97 | 4.22 | .725 |
| 8) 기관홍보활동 | 86 | 3.93 | .878 | 94 | 3.93 | .779 |



(4) **중요하게 여기는 영역별 프로그램**

제시된 5개 영역 각각의 세부프로그램별로 가장 중요하게 여기는 프로그램에 대해 2순위까지 우선순위를 응답하도록 함. 응답결과에 따라 1순위는 200%, 2순위는 100%의 가중치를 부여하여 총점을 산출하고 그 비율을 제시함. 응답결과는 다음과 같음.

□ **영역**

- 시설장과 생활복지사가 보호영역에서 가장 중요하게 여기는 것은 식단계획표에 의한 조리과 기본생활 관리 및 지도로 나타남. 이러한 응답은 시설장과 생활복지사에게서 약간의 차이를 보이는데 시설장의 식단계획표에 의한 조리가 가장 중요하다는 응답이 20.4%, 기본생활 관리 및 지도 18.9% 등으로 나타난 반면, 생활복지사는 기본생활관리 및 지도가 28.0%, 식단계획표에 의한 조리가 23.9%로 차이를 보임. 이 외에 시설장은 운영과 관련해 조리를 위한 전담인력의 중요성을 그 다음으로 제시하였으나 생활복지사는 귀가지도, 예절교육 등이 더 중요하다고 응답하여 아동 중심의 응답결과를 나타냄.
- 보호영역 관련 프로그램의 개선사항에 대한 개방형 응답에서는 급식 조리원에 전담인력을 배치해 줄 것을 비교적 많이 제시하였으며 5대 의무교육의 중복문제, 주말프로그램 지원, 아동건강검진 결과의 공유(학교 등) 등의 의견이 나타남.

< 36> 가장 중요하게 여기는 보호 영역

| | | | | | 생활복지사 | | | |
|---------------------|------------|------------|------------|--------------|------------|------------|------------|--------------|
| | 1 | 2 | 총점 | 비율 | 1 | 2 | 총점 | 비율 |
| 의한 조리 | 29 | 7 | 65 | 20.4 | 33 | 10 | 76 | 23.9 |
| 조리를 위한 전담인력 | 18 | 7 | 43 | 13.5 | 7 | 7 | 21 | 6.6 |
| 간식제공 | 8 | 3 | 19 | 6.0 | 2 | 1 | 5 | 1.6 |
| 친환경 식재료 사용 | 3 | 1 | 7 | 2.2 | 4 | 2 | 10 | 3.1 |
| 기본생활 관리 및 지도 | 18 | 24 | 60 | 18.9 | 32 | 25 | 89 | 28.0 |
| 예절교육 | 11 | 11 | 33 | 10.4 | 12 | 13 | 37 | 11.6 |
| 위생지도 | 4 | 6 | 14 | 4.4 | 1 | 7 | 9 | 2.8 |
| 귀가지도 | 6 | 2 | 14 | 4.4 | 8 | 22 | 38 | 11.9 |
| 신체검사, 건강검진 혜택 | 4 | 22 | 30 | 9.4 | | 1 | 1 | 0.3 |
| 재난대비, 약물오남용, 성교육 등 | 1 | 12 | 14 | 4.4 | 3 | 11 | 17 | 5.3 |
| 주말프로그램 | 3 | 3 | 9 | 2.8 | 1 | 4 | 6 | 1.9 |
| 야간보호 | 1 | 8 | 10 | 3.1 | 3 | 3 | 9 | 2.8 |
| 전체 | 106 | 106 | 318 | 100.0 | 106 | 106 | 318 | 100.0 |

영역

- 영역의 프로그램에 대해서는 시설장과 생활복지사 모두 인성 및 사회성 교육의 중요성을 함께 강조함. 시설장은 25.5%, 생활복지사도 26.7%가 인성교육의 중요성을 강조하였으며 그 다음으로 시설장은 학교 숙제 지도 및 준비물 지도 등 학습지도에 높은 응답을 보였고 생활복지사는 학습지도 다음으로 예술 활동 지도의 중요성을 강조함.

< 37> 가장 중요하게 여기는 교육 영역

| | | | | | 생활복지사 | | | |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| | 1 | 2 | 총점 | 비율 | 1 | 2 | 총점 | 비율 |
| 학교 숙제 지도 및 준비물 지도 | 25 | 9 | 59 | 18.6 | 22 | 10 | 54 | 17.0 |
| 센터선생님, 자원봉사자 학습지도 | 21 | 16 | 58 | 18.2 | 16 | 14 | 46 | 14.5 |
| 외부에서 오시는 선생님 학습지도 | 5 | 4 | 14 | 4.4 | 5 | 6 | 16 | 5.0 |
| 제2외국어 지도 | 1 | 1 | 3 | 0.9 | 1 | 1 | 3 | 0.9 |
| 예술 활동지도 | 11 | 23 | 45 | 14.2 | 15 | 17 | 47 | 14.8 |
| 체육 및 신체활동 | 5 | 15 | 25 | 7.9 | 7 | 21 | 35 | 11.0 |
| 센터, 자원봉사자 선생님 독서지도 | 5 | 2 | 12 | 3.8 | 2 | 5 | 9 | 2.8 |
| 외부 선생님 독서지도 | 1 | 2 | 4 | 1.3 | | 7 | 7 | 2.2 |
| 및 사회성 교육 | 29 | 23 | 81 | 25.5 | 36 | 13 | 85 | 26.7 |
| 권리교육, 자치회의 개최 | 3 | 9 | 15 | 4.7 | 2 | 11 | 15 | 4.7 |
| 기타 | | 2 | 2 | 0.6 | | 1 | 1 | 0.3 |
| 전체 | 106 | 106 | 318 | 100.0 | 106 | 106 | 318 | 100.0 |

- 교육영역 관련 프로그램의 개선사항에 대한 개방형 응답을 정리하면 다음과 같음.

- 교육에 대한 전문성과 인력 부족으로 정부의 더 많은 관심 필요
- 예술문화를 접하기 어려운 곳에 외부강사를 통해서라도 예체능을 접하도록 프로그램 지원필요
- 공동체 의식 성장과 민주시민교육의 필요성 있음.
- 수준차를 고려한 수업 진행을 위해 프로그램비 지원 필요
- 아동복지 교사 파견을 센터 상황을 고려하여 배치. 종일제교사 배치 필요
- 운영비 부족으로 양질의 프로그램 운영 어려움(외국어, 인성 교육 등)
- 인성 및 사회성교육 절대 강화 필요
- 학습위주보다는 아이들이 자유롭게 놀고 스트레스를 풀게 해주는 것이 중요함.
- 프로그램을 진행할 수 있는 공간(소음 발생 등 민원 우려)과 인력 확보
- 학년별, 수준별 프로그램 진행 요구
- 학습지도는 효과성이 다소 낮은 아동이더라도 지속성이 중요함.

·정서지원 영역

- 및 정서지원 영역에서는 가장 중요한 프로그램으로 영화, 공연 관람 등의 문화체험 활동이라는 응답이 가장 많았음. 시설장은 34.7%, 생활복지사의 36.1%가 문화체험의 중요성을 높이 평가하였으며 그 다음으로 방학 중 캠프 활동, 자존감이나 사회성, 리더십 증진 프로그램과 같은 정서지원 영역의 중요성을 제시함.

< 38> 가장 중요하게 여기는 문화정서지원 영역

| | | | | | 생활복지사 | | | |
|-------------------|-----|-----|------------|-------------|-------|-----|------------|-------------|
| | 1 | 2 | 총점 | 비율 | 1 | 2 | 총점 | 비율 |
| | 41 | 26 | 108 | 34.7 | 42 | 32 | 116 | 36.1 |
| 야외체험 | 17 | 23 | 57 | 18.3 | 16 | 23 | 55 | 17.1 |
| 방학 중 캠프 활동 참여 | 22 | 30 | 74 | 23.8 | 24 | 27 | 75 | 23.4 |
| 동아리 활동 | 2 | 5 | 9 | 2.9 | 4 | 9 | 17 | 5.3 |
| 자존감, 사회성, 리더십 키우기 | 22 | 17 | 61 | 19.6 | 21 | 16 | 58 | 18.1 |
| 기타 | | 2 | 2 | 0.6 | | | | |
| 전체 | 104 | 103 | 311 | 100.0 | 107 | 107 | 321 | 100.0 |

- 문화 및 정서지원 영역의 프로그램 활성화를 위해 제시된 개방형 질문에서는 문화 활동에 대한 별도의 예산 지원에 대해 많은 의견을 제시함. 특히, 전문가 개입이 필요할 수 있는 정서지원 프로그램에 대한 지원 사업이 많았으면 좋겠다는 의견도 다수 제시됨. 주요 의견은 다음과 같음.

- 문화 활동 및 정서지원 활동시 많은 예산 소요됨. 공모사업과 후원금에 많이 의존하고 있어 관련 예산확대가 절실히 필요함. 강사도 없고 그나마 있는 강사도 강사비가 부족함.
- 문화 활동에 있어 체험, 공연, 관람, 캠프 등이 골고루 이루어져야 할 것임.
- 체험 프로그램은 이동이 불가피한 경우가 많으나 비용 및 이동 수단이 적절치 않음.
- 캠프는 효과가 좋아서 방학 중 프로그램을 중단하고 실행하고 있음. 별도 예산 지원 필요함.
- 자존감, 사회성 증진 프로그램 지원 사업이 많았으면 좋겠음.

및 가족지원 영역

- 및 가족지원 영역에 대해서도 시설장과 생활복지사 모두 초기상담 및 욕구파악의 중요성을 강조함. 특히, 생활복지사의 경우 개별아동 상담 및 일지 작성의 중요성에 대해서도 초기상담 만큼이나 중요하다는 응답을 보임. 그 다음으로 개별아동 상담 및 일지 작성, 부모상담 등으로 나타남. 이와 관련한 주관식 응답에서는 대체로 부모참여 프로그램에 대한 언급이 많이 나타나고 있어 부모 교육, 부모 상담 등을 위한 종사자 역량강화 프로그램이 필요할 것으로 보임.

< 39> 가장 중요하게 여기는 아동관리 영역

| | | | | | 생활복지사 | | | |
|------------------------|------------|------------|------------|--------------|------------|------------|------------|--------------|
| | 1 | 2 | 총점 | 비율 | 1 | 2 | 총점 | 비율 |
| 및 욕구파악 | 38 | 3 | 79 | 25.1 | 40 | 2 | 82 | 26.0 |
| 개별아동 상담 및 일지 작성 | 21 | 20 | 62 | 19.7 | 30 | 22 | 82 | 26.0 |
| 관찰일지 작성 | 9 | 9 | 27 | 8.6 | 9 | 7 | 25 | 7.9 |
| 평가 및 사후관리 | - | 4 | 4 | 1.3 | | 2 | 2 | 0.6 |
| 사례회의 : 위기개입 | 3 | 3 | 9 | 2.9 | 4 | 7 | 15 | 4.8 |
| 사례관리 : 아동관리 | 6 | 14 | 26 | 8.3 | 5 | 12 | 22 | 7.0 |
| 부모상담 | 12 | 24 | 48 | 15.2 | 6 | 22 | 34 | 10.8 |
| 부모참여 프로그램 | 3 | 1 | 7 | 2.2 | 1 | 2 | 4 | 1.3 |
| 가정방문 | 2 | 2 | 6 | 1.9 | 1 | | 2 | 0.6 |
| 부모교육 | 6 | 11 | 23 | 7.3 | 1 | 22 | 24 | 7.6 |
| 다양한 가족지원 | 5 | 13 | 23 | 7.3 | 8 | 7 | 23 | 7.3 |
| 기타 | - | 1 | 1 | 0.3 | | | | |
| 전체 | 105 | 105 | 315 | 100.0 | 105 | 105 | 315 | 100.0 |

- 아동관리 및 가족지원영역 관련 프로그램의 개선사항에 대한 개방형 응답을 정리하면 다음과 같음.

- 개별아동상담, 관찰일지 작성 등 아동 관리 업무가 많아 부담. 전담인력 필요
- 전문적인 부모교육 필요. 그러나 부모교육 관련 예산도 없고 부모들의 참여도 매우 저조함.
- 아동관리(사례관리 또는 상담)에 대한 교육 지속적 필요 : 아동상담 및 부모 상담 등 관련 교육이 필요함.
- 아동상담과 부모 상담을 하고 있지만 문제 있는 부모가 바뀌지 않는 이상 아동의 긍정적 변화는 기대하기 힘들.
- 일반아동보다는 위기아동위주의 사례관리 및 전문가 연계 확대 필요. 비전문가인 실무자들이 사례관리를 하기에는 전문성도 떨어지고 업무량도 너무 많음.
- 전문 가족상담사가 센터에 파견되어 아동들의 심리상담 꼭 필요

연계

- 생활복지사가 가장 중요하게 여기는 지역사회 연계 영역 프로그램은 학교 담임교사와 관계 맺기, 자원봉사자 교육과 관리 등으로 나타남. 이러한 응답은 앞서 효과성에 대한 질문에서 타기관·시설과 관계 맺기가 효과성이 높다는 응답과 약간 차이를 보이는 것으로 학교와의 연계만큼이나 자원봉사자 교육과 관리에 대한 중요성을 나타냄. 20~30여 명의 아이들에 대한 돌봄과 급식, 프로그램 지원을 종사자 2~3명이 해결하는 지역아동센터 특성상 우수한 자원봉사 인력이 반드시 필요하기 때문에 이의 중요성을 매우 높게 평가하고 있는 것으로 보임.

< 40> 가장 중요하게 여기는 지역사회연계 영역

| | | | | | 생활복지사 | | | |
|---------------------|-----|-----|-----------|-------------|-------|-----|-----------|-------------|
| | 1 | 2 | 총점 | 비율 | 1 | 2 | 총점 | 비율 |
| 담임교사와 관계 맺기 | 28 | 14 | 70 | 22.5 | 27 | 17 | 71 | 22.6 |
| 부모님(보호자) 회의 | 2 | 3 | 7 | 2.3 | 1 | 3 | 5 | 1.6 |
| 자원봉사자 교육과 관리 | 26 | 16 | 68 | 21.9 | 29 | 11 | 69 | 22.0 |
| 외부인 참여 운영위원회 개최 | 7 | 4 | 18 | 5.8 | 9 | 5 | 23 | 7.3 |
| 필요한 물품 후원 노력 | 16 | 23 | 55 | 17.7 | 17 | 22 | 56 | 17.8 |
| 타 지역아동센터와 관계 맺기 | 16 | 23 | 55 | 17.7 | 13 | 27 | 53 | 16.9 |
| 타기관/시설과 관계 맺기 | 6 | 19 | 31 | 10.0 | 8 | 16 | 32 | 10.2 |
| 센터 홍보 | 3 | 1 | 7 | 2.3 | 1 | 3 | 5 | 1.6 |
| 전체 | 104 | 103 | 311 | 100.0 | 105 | 104 | 314 | 100.0 |

- 지역사회 연계 영역에 대한 결과는 역시 학교나 다양한 지역사회와의 연계에 대한 관심이 높았음. 개선사항에 대한 개방형 응답을 정리하면 다음과 같음.

- 소규모시설의 한계를 보완한 연합 활동과 관련 지원 필요
- 아동보호전문기관과의 관계가 원활했으면 좋겠고 전문기관에서 전문적인 지식을 갖고 있는 역량 있는 전문가가 지도해주면 좋겠음.
- 지역사회자원 연계 및 활용을 위한 담당자 역량강화 교육 훈련 필요
- 학교나 지역사회 연계 프로그램 꼭 필요. 함께 하는 것이 효과적임.
- 학교의 담장을 낮추고 부처 간 협의 필요

(5) **운영에 대한 의견**

운영에서 가장 중요한 것

- 아동복지이용시설로서 지역아동센터 운영과 관련하여 가장 중요한 것이 무엇인가에 대한 질문은 3순위까지 응답토록 함. 응답결과에 따라 1순위 300%, 2순위 200%, 3순위 100%의 가중치를 부여한 후 산출된 점수를 비교한 결과에서 시설장과 생활복지사 모두 아동보호와 급식제공을 가장 중요한 것으로 응답함.
- 아동보호와 급식제공의 중요성 다음으로 아동 상담이나 학교적응력 향상 등과 같은 아동의 정서지원에 대해 중요도가 높게 나타나고 있어 주의 깊게 살펴볼 필요가 있음. 즉, 아동센터가 단순 돌봄이나 급식제공을 넘어 아동의 개인생활이나 학교생활 적응력 향상을 위한 다양한 개입을 해야 할 필요성을 종사자들이 매우 잘 인지하고 있는 것으로 볼 때 이와 관련한 종사자 전문성 향상을 위한 지원이 필요할 것으로 판단됨.

< 41> 지역아동센터 운영에서 가장 중요한 것

| | | | | | | 생활복지사 | | | | |
|----------------|-----|-----|-----|------------|-------------|-------|-----|-----|------------|-------------|
| | 1 | 2 | 3 | 총점 | 비율 | 1 | 2 | 3 | 총점 | 비율 |
| 급식제공 | 79 | 3 | 4 | 247 | 38.8 | 80 | 8 | 4 | 260 | 41.1 |
| 학습지도 | 8 | 49 | 12 | 134 | 21.1 | 9 | 43 | 21 | 134 | 21.2 |
| 특기적성교육 | 2 | 8 | 27 | 49 | 7.7 | | 9 | 18 | 36 | 5.7 |
| 문화체험 기회 제공 | 2 | 5 | 2 | 18 | 2.8 | 1 | 1 | 6 | 11 | 1.7 |
| 아동관리 | | 3 | 24 | 30 | 4.7 | 1 | 13 | 24 | 53 | 8.4 |
| 아동의 정서지원(상담 등) | 6 | 15 | 17 | 65 | 10.2 | 7 | 10 | 15 | 56 | 8.9 |
| 전체 | 9 | 23 | 20 | 93 | 14.6 | 8 | 20 | 18 | 82 | 13.0 |
| 전체 | 106 | 106 | 106 | 636 | 100.0 | 106 | 104 | 106 | 632 | 100.0 |



운영 시 어려운 점

- 프로그램 운영과 관련한 어려움에 대해서도 3순위까지 응답토록 함. 역시 응답결과에 따라 1순위 300%, 2순위 200%, 3순위 100%의 가중치를 부여한 후 산출된 점수를 비교한 결과에서 시설장과 생활복지사 모두 예산 부족과 종사자 업무 과다를 가장 어려운 점으로 응답함.
- 지역아동센터에 대한 선행연구의 대부분이 센터 운영 예산 부족과 종사자 업무 과다에 대한 문제를 제기하고 대안을 제시하고 있어 본 연구는 프로그램 영역을 중심으로 문제점과 대안을 제시하고자 하였으나 결국 아동센터 운영 전반에 대한 예산과 인력의 부족 문제가 다시 제기됨. 장기적으로 아동센터 운영 지원을 위한 전담인력 지원이 우선되어야 하지만, 단기적으로 프로그램 운영과 관련하여 전문 강사 활용을 위한 강사비 지원이나 좋은 인적 자원을 찾기 위한 시간을 단축할 수 있도록 관련 인력풀을 제공해 주는 등 자치단체나 아동센터지원단의 다각적인 노력이 필요함.

< 42> 프로그램 운영 시 어려운 점

| | | | | | | 생활복지사 | | | | |
|------------------|------------|------------|------------|------------|--------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| | 1 | 2 | 3 | 총점 | 비율 | 1 | 2 | 3 | 총점 | 비율 |
| 인력(강사)부족 | 19 | 24 | 12 | 117 | 18.7 | 16 | 26 | 13 | 113 | 17.9 |
| 협소한 공간 | 4 | 3 | 12 | 30 | 4.8 | 8 | 6 | 12 | 48 | 7.6 |
| 교재, 교구 부족 | 2 | 6 | 7 | 25 | 4.0 | 1 | 4 | 5 | 16 | 2.5 |
| 예산 부족 | 59 | 19 | 12 | 227 | 36.2 | 53 | 22 | 12 | 215 | 34.0 |
| 수준별 지도의 어려움 | 8 | 13 | 29 | 79 | 12.6 | 12 | 17 | 25 | 95 | 15.0 |
| 지역사회 연계 부족 | 1 | 5 | 6 | 19 | 3.0 | | 7 | 12 | 26 | 4.1 |
| 종사자 업무 과다 | 11 | 33 | 23 | 122 | 19.5 | 16 | 21 | 25 | 115 | 18.2 |
| 참여아동 부족 | 1 | 1 | 2 | 7 | 1.1 | | 2 | 1 | 5 | 0.8 |
| 기타 | | | 1 | 1 | 0.2 | | | | | |
| 전체 | 105 | 104 | 104 | 627 | 100.0 | 106 | 105 | 105 | 633 | 100.0 |

운영 시 가장 중점을 두는 프로그램

- 운영 시 가장 중점을 두는 프로그램도 3순위까지 응답토록 하여 가중치 (100~300%)를 부여하고 총점을 산출함. 응답결과 시설장은 급식지도, 생활지도 및 건강관리, 학습지도 순으로 중요도를 응답하였으나 생활복지사는 급식지도, 학습지도, 생활지도 및 건강관리 등의 순으로 나타남. 그 다음으로 문화정서 함양, 야간이나 주말보호 등의 응답을 보임.

< 43> 지역아동센터 운영시 가장 중점을 두는 프로그램

| | | | | | | 생활복지사 | | | | |
|--------------------|------------|------------|------------|------------|--------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| | 1 | 2 | 3 | 총점 | 비율 | 1 | 2 | 3 | 총점 | 비율 |
| 급식지도 | 26 | 15 | 13 | 121 | 19.6 | 27 | 20 | 15 | 136 | 21.4 |
| 야외체험활동 | 19 | 37 | 13 | 144 | 23.3 | 23 | 43 | 18 | 173 | 27.2 |
| 예술 관련 교육 | | 2 | 14 | 18 | 2.9 | 2 | 3 | 11 | 23 | 3.6 |
| 체육 등 신체활동 | 2 | 2 | 10 | 20 | 3.2 | 3 | 3 | 8 | 23 | 3.6 |
| 문화, 정서 함양 | 1 | 1 | 5 | 10 | 1.6 | | 2 | 5 | 9 | 1.4 |
| 생활지도 및 건강관리 | 9 | 21 | 24 | 93 | 15.0 | 8 | 15 | 19 | 73 | 11.5 |
| 상담, 사례관리 | 30 | 16 | 10 | 132 | 21.4 | 32 | 10 | 17 | 133 | 20.9 |
| 리더십 등 역량강화 프로그램 | 3 | 6 | 3 | 24 | 3.9 | 3 | 2 | 4 | 17 | 2.7 |
| 가족기능 강화 | | 1 | | 2 | 0.3 | 1 | 4 | 1 | 12 | 1.9 |
| 야간보호, 주말보호 등 | 3 | | 4 | 13 | 2.1 | 1 | | | 3 | 0.5 |
| 집단프로그램 | 5 | 2 | 6 | 25 | 4.0 | 5 | 2 | 5 | 24 | 3.8 |
| 기타 | 4 | | 1 | 13 | 2.1 | 1 | 2 | 2 | 9 | 1.4 |
| 전체 | 1 | | | 3 | 0.5 | | | | | |
| 전체 | 103 | 103 | 103 | 618 | 100.0 | 106 | 106 | 105 | 635 | 100.0 |

- 프로그램 진행 시 아동의 반 구성

- 프로그램을 진행할 때 아동의 반은 어떻게 구성하는 것이 적절한가에 대해 시설장과 생활복지사 모두 학년별 구성을 선호하는 것으로 나타남.

<표 44> 프로그램 진행 시 아동의 반 구성

| | 시설장 | | 생활복지사 | |
|-------------------|------------|--------------|------------|--------------|
| | 빈도 | 비율 | 빈도 | 비율 |
| 학년별로 구성 | 53 | 51.0 | 56 | 53.8 |
| 혼합연령으로 구성 | 12 | 11.5 | 7 | 6.7 |
| 학년과 무관하게 학습수준에 따라 | 20 | 19.2 | 22 | 21.2 |
| 아동 희망에 따라 | 15 | 14.4 | 19 | 18.3 |
| 기타 | 4 | 3.8 | | |
| 전체 | 104 | 100.0 | 104 | 100.0 |

진행 시 한 프로그램 당 적정한 아동 수

- 진행시 한 프로그램 당 적정한 아동 수에 대해서는 시설장은 평균 9.54명, 생활복지사는 9.79명 등으로 응답하여 10명 이내가 가장 적합한 것으로 나타남.

< 45> 프로그램 진행 시 한 프로그램 당 적정한 아동 수

| | | | 생활복지사 | |
|-------------|---------------------------|-------------|---------------------------|-------------|
| | 빈도 | 비율 | 빈도 | 비율 |
| 7명 이하 | 33 | 31.4 | 20 | 19.0 |
| 8~10 | 48 | 45.7 | 65 | 62.0 |
| 11~15명 | 20 | 19.1 | 18 | 17.0 |
| 16명 이상 | 4 | 3.8 | 2 | 2.0 |
| 전체 | 105 | 100.0 | 105 | 100.0 |
| 평균 인원 | min 4 max 20 mean 9.54 | | min 5 max 24 mean 9.79 | |

- 이용아동 중 중고생 비율이 높아질 때의 대안

- 2005년 법제화 이후 지역아동센터 운영 기간이 늘어나면서 기존 센터를 이용하던 아동들이 중고등학생이 되는 경우 센터를 퇴소하거나 이용을 기피하는 경향이 있어 여전히 사각지대가 존재하고 있음. 이와 관련하여 중고등학생이 되어 센터 이용이 어려운 청소년을 위한 가장 좋은 대안은 무엇인가에 대해 질문한 결과 시설장과 생활복지사 모두 중고생 전용 지역아동센터의 지정과 운영지침 마련이 필요하다고 응답하였으나 현행대로 각 센터별 자율 운영을 해야 한다는 응답도 비교적 높게 나타나 지역아동센터 이용 대상에 대한 좀 더 폭넓은 해석과 해안이 필요한 것으로 보임.

<표 46> 이용아동 중 중고생 비율이 높아질 때의 대안

| | 시설장 | | 생활복지사 | |
|---------------------------------|-----|-------|-------|-------|
| | 빈도 | 비율 | 빈도 | 비율 |
| 현행대로 각 센터별 자율 운영 | 32 | 31.1 | 34 | 32.1 |
| 각 센터 내 초등생과 중고생을 분리운영 지침 마련 | 27 | 26.2 | 20 | 18.9 |
| 중고생 전용 지역아동센터의 권역별 지정, 운영 지침 마련 | 40 | 38.8 | 48 | 45.3 |
| 기타 | 4 | 3.9 | 4 | 3.8 |
| 전체 | 103 | 100.0 | 106 | 100.0 |

개발 및 프로그램 질적 서비스 향상을 위한 제안(주관식)

- 영역에 대해서는 표준 프로그램 개발이 필요하지만 평가를 위한 개발이 아닌 지역아동센터 전체가 양질의 프로그램을 수행할 수 있도록 하는 참고자료 제시 정도의 개발을 원한다는 의견이 제시됨. 또한, 좋은 프로그램의 공유 필요성, 관련 매뉴얼 제작, 영역구분의 기준 제시 등의 필요성이 제기됨.
 - 개발 및 보급 필요 : 평가를 위한 표준프로그램이 아닌 지역아동센터 전체가 함께 공유할 수 있는 질 좋은 프로그램 제공.
 - 프로그램 당 참여인원수를 소수로 운영해야 함.
 - 프로그램 및 강사로 등 매뉴얼 제작으로 통일화 필요. 외부지원 없을시 강사로 부담이 큼.
 - 프로그램 영역구분에 대한 기준이 모호함(ex. 지역연계 활동 vs 프로그램)
 - 프로그램비 상향 조정과 다양한 분야의 인적자원 및 지역연계 시스템 구축 필요
 - 프로그램 진행시 아동들이 원하는 프로그램을 선택하여 집중 참여할 수 있도록 함.
 - 프로그램을 지원할 수 있는 통로를 마련해서 개별센터가 신청할 수 있도록 해줘야 함.
 - 학습에 초점을 맞추기보다 자기계발을 할 수 있는 프로그램 필요
 - 의무교육, 위생교육, 예절교육 등 교재 교구 매뉴얼 제공 필요
 - 영역별 프로그램의 원활한 진행을 위한 보조금 지원. 현실에 맞는 예산 지원 필요
 - 교육 프로그램은 수준별, 학년별로 진행하고 놀이학습을 통한 창의력개발 프로그램 절실
 - 센터와 학교의 중복되는 프로그램 외 이용아동의 적성 및 특기를 발굴한 지속적인 교육
 - 아이들의 전인적 발달을 도모하는 자존감 향상, 인성교육 프로그램 필요
- 또한, 프로그램 운영과 관련한 인력 지원에 대해 매우 많은 의견이 제시됨. 정리하면, 프로그램 담당 인력이 부족하여 교육의 질이 낮아질 우려가 있으므로 인력 보충을 희망함. 대안으로 전문 강사 지원, 지역아동센터 지원단에서 강사 양성 및 배치 업무 수행, 아동복지교사 종일제 시행 등이 제시됨. 농촌 지역의 센터에서는 인력부족에 대해 특히 많은 의견을 제시함. 읍면지역의 경우 프로그램 강사에 대한 교통비 추가지원 필요성에 대한 의견도 제시됨.
- 기존 인력의 역량강화와 관련하여서는 아동들과 다양한 교류를 할 수 있는 방법으로 소통을 잘할 수 있는 교육의 필요성이 제기됨.
- 센터 운영 전반에 관해서는 역시 운영예산 문제, 인력의 처우개선, 아동센터 이용자격 완화, 급식 전담인력 배치 등에 대해서 많은 의견이 제시됨.

2) 지역아동센터 이용자 조사 결과

(1) 현황

① 특성

이용자는 이용아동과 보호자로 나누어 설문을 실시함. 이용아동은 초등학교 4학년 이상을 주 대상으로 하였으며 보호자는 아동센터 이용아동의 가족형태를 고려하여 부모 뿐 아니라 아동의 주 돌봄 대상자로 확대하여 실시함.

- 아동과 보호자의 거주지 비율은 관계자에 대한 조사 비율과 유사하게 청주시가 가장 많고 충주시, 음성군, 괴산군 등의 순으로 나타남.

< 47> 거주지

| | | | 보호자 | |
|-----|-----|-------|-----|-------|
| | 빈도 | 비율 | 빈도 | 비율 |
| 청주시 | 112 | 52.3 | 107 | 52.2 |
| 충주시 | 24 | 11.2 | 21 | 10.2 |
| 제천시 | 6 | 2.8 | 6 | 2.9 |
| 보은군 | 8 | 3.7 | 9 | 4.4 |
| 옥천군 | 3 | 1.4 | 3 | 1.5 |
| 영동군 | 9 | 4.2 | 9 | 4.4 |
| 진천군 | 6 | 2.8 | 6 | 2.9 |
| 음성군 | 17 | 7.9 | 17 | 8.3 |
| 괴산군 | 14 | 6.5 | 11 | 5.4 |
| 단양군 | 8 | 3.7 | 8 | 3.9 |
| 증평군 | 7 | 3.3 | 8 | 3.9 |
| 전체 | 214 | 100.0 | 205 | 100.0 |

- 조사에 참여한 응답자의 성별은 이용아동은 여학생이 72.2%로 많고 보호자의 비율도 여성이 85.2%로 남성보다 많았음.

<표 48> 조사대상자의 성별

| | 이용아동 | | 보호자 | |
|----|------|-------|-----|-------|
| | 빈도 | 비율 | 빈도 | 비율 |
| 남성 | 59 | 27.8 | 30 | 14.8 |
| 여성 | 153 | 72.2 | 173 | 85.2 |
| 전체 | 212 | 100.0 | 203 | 100.0 |

경우 초등학생이 92.0%, 중학생이 8.0% 정도로 초등학생이 월등히 많았으며 초등학생 중 4학년 이상의 고학년이 60.2%로 나타남.

< 49> 이용아동의 학년

| | | 도 | 비율 |
|------|-----|-----|-------|
| 초등학교 | 1학년 | 5 | 2.4 |
| | 2학년 | 21 | 10.0 |
| | 3학년 | 41 | 19.4 |
| | 4학년 | 43 | 20.4 |
| | 5학년 | 48 | 22.7 |
| | 6학년 | 36 | 17.1 |
| 중학교 | 1학년 | 5 | 2.4 |
| | 2학년 | 4 | 1.9 |
| | 3학년 | 8 | 3.8 |
| 전체 | | 211 | 100.0 |

- 조사에 참여한 보호자의 연령은 평균 41.43세(min 18 max 58 mean 41.43 sd 5.737)로 나타남. 연령대별로는 40~49세 이하가 57.3%로 가장 많고 30~39세 이하가 30.7%, 50세 이상이 9.4% 등으로 나타남.
- 보호자와 아동과의 관계는 엄마가 82.7%로 가장 많고 아빠 13.4% 등의 순으로 나타남.

<표 50> 보호자의 연령

| | | 빈도 | 비율 |
|----|-----------|-----|-------|
| 연령 | 29세 이하 | 5 | 2.6 |
| | 30~39세 이하 | 59 | 30.7 |
| | 40~49세 이하 | 110 | 57.3 |
| | 50세 이상 | 18 | 9.4 |
| | 전체 | 192 | 100.0 |
| 관계 | 엄마 | 167 | 82.7 |
| | 아빠 | 27 | 13.4 |
| | 친척 | 2 | 1.0 |
| | 기타 | 6 | 3.0 |
| | 전체 | 202 | 100.0 |

② 이용 현황 : 아동

기간

- 참여한 아동의 48.4%는 아동센터를 3년 이상 이용하고 있는 것으로 나타났으며 2년~3년 미만이 21.1%, 1년~2년 미만이 20.7%로 90.2%의 아동이 1년 이상 센터를 이용한 경험이 있다고 응답함.

< 표 51 > 아동의 센터 이용 기간

| | 도 | 비율 |
|--------------|-----|-------|
| 3개월 미만 | 2 | .9 |
| 3개월 ~ 6개월 미만 | 5 | 2.3 |
| 6개월 ~ 1년 미만 | 14 | 6.6 |
| 1년 ~ 2년 미만 | 44 | 20.7 |
| 2년 ~ 3년 미만 | 45 | 21.1 |
| 3년 이상 | 103 | 48.4 |
| 전체 | 213 | 100.0 |

□ 이용시간

- 아동의 센터 이용시간은 학기 중과 방학 중으로 나누어 질문함. 학기 중에는 하루 2시간~4시간 미만이 45.7%로 가장 많고 그 다음으로 하루 4시간~6시간 미만이 44.2%로 나타났으나 방학 중에는 하루 4시간~6시간 미만이 43.3%로 가장 많고 그 다음으로 6시간~8시간 미만이 32.4%로 나타나 방학 중에는 낮 시간을 거의 센터에 머무르고 있는 것을 알 수 있음.

< 표 52 > 아동의 센터 이용 시간

| | 학기 중 | | 방학 중 | |
|-----------------|------|-------|------|-------|
| | 도 | 비율 | 도 | 비율 |
| 하루 2시간 미만 | 10 | 4.8 | 3 | 1.4 |
| 하루 2시간 ~ 4시간 미만 | 95 | 45.7 | 27 | 12.9 |
| 하루 4시간 ~ 6시간 미만 | 92 | 44.2 | 91 | 43.3 |
| 하루 6시간 ~ 8시간 미만 | 8 | 3.8 | 68 | 32.4 |
| 하루 8시간 이상 | 3 | 1.4 | 21 | 10.0 |
| 전체 | 208 | 100.0 | 210 | 100.0 |

수

- 며칠을 센터를 이용하는 가에 대해서는 응답자의 94.2%가 거의 매일 5일 이상을 이용한다고 응답함.

< 53> 아동의 센터 이용일 수

| | 도 | 비율 |
|--------------|-----|-------|
| 일주일에 3~4일 | 12 | 5.8 |
| 거의 매일(5일 이상) | 195 | 94.2 |
| 전체 | 207 | 100.0 |

□ 가장 많이 이용하고 있는 프로그램

- 아동이 가장 많이 이용하고 있는 프로그램은 예제를 제시한 후 3순위까지 응답하도록 함. 각각의 응답에 가중치(100~300%)를 부여한 후 총점을 산출한 결과 응답자의 38.2%가 학습 활동을 가장 많이 하고 있다고 응답함. 그 다음으로 예술 활동, 문화체험활동, 체육 및 신체활동 등의 순으로 나타남.

<표 54> 아동이 가장 많이 이용하고 있는 프로그램

| | 우선순위 | | | 총점 | 비율 |
|-----------|------|-----|-----|------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | | |
| 학습활동 | 135 | 32 | 20 | 489 | 38.2 |
| 문화체험활동 | 12 | 30 | 40 | 136 | 10.6 |
| 예술 활동 | 24 | 65 | 38 | 240 | 18.8 |
| 건강관리 | 1 | 6 | 13 | 28 | 2.2 |
| 야간보호 | 9 | 11 | 11 | 60 | 4.7 |
| 체육 및 신체활동 | 12 | 30 | 34 | 130 | 10.2 |
| 영어 등 외국어 | 5 | 19 | 20 | 73 | 5.7 |
| 상담 | 1 | 4 | 4 | 15 | 1.2 |
| 특기적성 | 11 | 13 | 19 | 78 | 6.1 |
| 기타 | 4 | 3 | 12 | 30 | 2.3 |
| 전체 | 214 | 213 | 211 | 1279 | 100.0 |

다니면서 가장 좋은 점

- 다니면서 좋은 점에 대해서 아이들은 학습, 예체능, 문화체험 등 다양한 활동을 경험할 수 있어 좋다는 응답이 38.3%, 또래 친구들과 함께 지낼 수 있어 좋다는 응답이 23.8%, 늦은 시간에 혼자 집에 있지 않아도 된다는 응답이 15.9% 등으로 나타나 아이들이 집에 혼자 있지 않고 또래 친구들과 다양한 경험을 나누기 위해 센터를 이용하는 것을 알 수 있음.

< 55> 아동이 지역아동센터에 다니면서 가장 좋은 점

| | 도 | 비율 |
|------------------------------------|-----|-------|
| 늦은 시간에 혼자 집에 있지 않아도 됨 | 34 | 15.9 |
| 학습, 예체능, 문화체험 등 다양한 활동을 경험할 수 있음. | 82 | 38.3 |
| 학교 숙제나 준비물 등을 챙겨주시는 점 | 6 | 2.8 |
| 저녁 급식이나 간식을 먹을 수 있음. | 22 | 10.3 |
| 또래 친구들과 함께 지낼 수 있음. | 51 | 23.8 |
| 학습 지도를 통해 학교 성적이 오르고 공부에 자신감이 생겼음. | 18 | 8.4 |
| 기타 | 1 | .5 |
| 전체 | 214 | 100.0 |

□ 지역아동센터에 다니면서 가장 안 좋은 점

- 반면에 아동센터를 다니면서 가장 안 좋은 점에 대해서는 응답자의 37.4%가 안 좋은 점이 없다고 응답하여 비교적 긍정적이었으나 16.4%는 거의 매일 똑같은 프로그램만 진행된다는 것에 대해 불만을 가지고 있는 것으로 나타나 아동센터 프로그램의 다양화가 필요한 것을 알 수 있음.

<표 56> 아동이 지역아동센터에 다니면서 가장 안 좋은 점

| | 빈도 | 비율 |
|--------------------------|-----------|-------------|
| 프로그램이 재미없고 즐겁지 않음. | 21 | 9.8 |
| 저녁급식이나 간식이 마음에 들지 않음. | 7 | 3.3 |
| 담당하는 선생님이 부족함. | 18 | 8.4 |
| 프로그램 끝난 후 혼자 집에 들어가야 함. | 31 | 14.5 |
| 매일 똑같은 프로그램만 진행함. | 35 | 16.4 |
| 기타 | 22 | 10.3 |
| 안 좋은 점이 없다 | 80 | 37.4 |
| 전체 | 214 | 100.0 |

③ 이용 현황 : 보호자

센터 이용시간

- 아동센터 이용 현황 결과를 보면 자녀의 센터 이용기간은 2년~3년 미만이 55.2%로 가장 많고 1년~2년 미만이 21.2%, 6개월~1년 미만이 11.8%로 나타나 응답자의 76.4%가 1년 이상 자녀를 센터에 보내고 있는 것으로 나타남.
- 자녀가 센터를 이용하는 일수는 거의 매일, 일주일에 5일 이상 이용한다는 응답이 89.2%로 가장 높았음.

< 57> 자녀의 센터 이용 시간

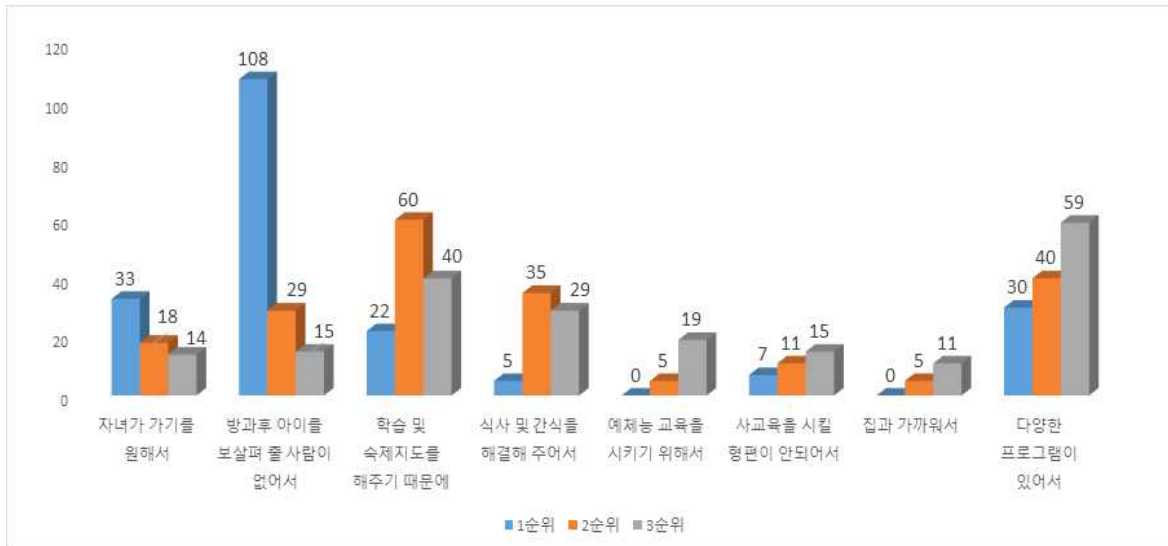
| | | 도 | 비율 |
|----------|--------------|-----|-------|
| 센터 이용기간 | 3개월 미만 | 7 | 3.4 |
| | 3개월~6개월 미만 | 17 | 8.4 |
| | 6개월~1년 미만 | 24 | 11.8 |
| | 1년~2년 미만 | 43 | 21.2 |
| | 2년~3년 미만 | 112 | 55.2 |
| | 전체 | 203 | 100.0 |
| 센터 이용일 수 | 일주일이 1~2일 | 1 | .5 |
| | 일주일에 3~4일 | 21 | 10.3 |
| | 거의 매일(5일 이상) | 181 | 89.2 |
| | 전체 | 203 | 100.0 |

□ 자녀를 지역아동센터에 보내는 가장 중요한 이유

- 아이를 지역아동센터에 보내는 가장 중요한 이유에 대해서는 3순위까지 응답토록 하고 1순위는 300%, 2순위는 200%, 3순위는 100%의 가중치를 부여한 후 전체 점수를 산출함.
- 응답결과 센터에 아이들을 보내는 가장 중요한 이유는 방과 후 아이를 보살펴 줄 사람이 없어서가 32.5%로 가장 높은 응답을 보임. 그 다음으로 다양한 프로그램이 있어서가 18.7%로 나타나 센터에서 실시하는 프로그램에 대한 관심과 필요성에 대한 인식을 보호자들이 높게 가지고 있는 것으로 나타남.
- 이 외에 학습 및 숙제지도를 해주기 때문이 18.5%, 아이가 가기를 원해서 보낸다는 응답이 12.2% 등으로 나타남.

< 58> 자녀를 지역아동센터에 보내는 가장 중요한 이유

| | | | | 총점 | 비율 |
|------------------------|-----|-----|-----|------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | | |
| 자녀가 가기를 원해서 | 33 | 18 | 14 | 149 | 12.2 |
| 방과 후 아이를 보살펴 줄 사람이 없어서 | 108 | 29 | 15 | 397 | 32.5 |
| 학습 및 숙제지도를 해주기 때문에 | 22 | 60 | 40 | 226 | 18.5 |
| 식사 및 간식을 해결해 주어서 | 5 | 35 | 29 | 114 | 9.3 |
| 예체능 교육을 시키기 위해서 | | 5 | 19 | 29 | 2.4 |
| 사교육을 시킬 형편이 안 되어서 | 7 | 11 | 15 | 58 | 4.7 |
| 집과 가까워서 | | 5 | 11 | 21 | 1.7 |
| 다양한 프로그램이 있어서 | 30 | 40 | 59 | 229 | 18.7 |
| 전체 | 205 | 203 | 202 | 1223 | 100.0 |



이외의 방과 후 프로그램 이용 여부

- 이외의 학교의 특기적성 프로그램이나 청소년 아카데미, 학원 등의 사교육 등을 이용하고 있는지에 대해서는 응답자의 44.7%가 이용하고 있다고 응답함.

<표 59> 지역아동센터 이외의 방과 후 프로그램 이용 여부

| | 빈도 | 비율 |
|----------|-----|-------|
| 이용하고 있다 | 88 | 44.7 |
| 이용하지 않는다 | 109 | 55.3 |
| 전체 | 197 | 100.0 |

이외의 방과 후 프로그램 이용 개수

- 이외의 방과 후 프로그램은 학교 방과 후 프로그램 참여, 학습지 등이 가장 많았음. 1가지 정도의 프로그램에 참여한다는 응답이 58.0%로 가장 많고, 2가지 22.7%, 3가지 12.5% 등으로 나타남.
- 센터 이외 방과 후 이용아동 88명의 응답결과를 보면, 주로 참여하는 프로그램은 악기를 배우는 사례가 가장 많았는데 전체 30여명 정도가 악기를 배우고 이 중 특히 피아노는 12명 정도로 나타남. 이외에 바이올린, 오카리나, 플루트 등을 배우고 있음. 또한, 태권도 12명을 비롯하여 합기도·수영·축구교실 등의 스포츠를 배우는 아동이 많았고, 컴퓨터를 배운다는 응답도 13명, 영어를 배우는 아동이 12명, 과학교실을 이용하는 아동이 11명 등으로 나타남. 이외 예도 한자, 요리, 미술, 수학, 주산암산, 역사 교실 등의 프로그램에 참여하고 있음. 이러한 결과는 향후 센터 프로그램 개발 시 참고가 될 수 있을 것임.

< 60> 지역아동센터 이외의 방과 후 프로그램 이용 개수

| | 도 | 비율 |
|------|----|-------|
| 1 가지 | 51 | 58.0 |
| 2 가지 | 20 | 22.7 |
| 3 가지 | 11 | 12.5 |
| 4 가지 | 3 | 3.4 |
| 5 가지 | 3 | 3.4 |
| 합계 | 88 | 100.0 |

n=88, min 1, max 5, mean 1.71

□ 지역아동센터 이외의 방과 후 프로그램 이용 이유

- 지역아동센터 이외의 방과 후 프로그램을 이용하는 이유에 대해서는 응답자의 51.2%가 아이가 원해서 보낸다고 응답하였으며 21.4%는 센터에서 제공되지 않는 것을 보충하려고 보낸다는 응답을 보여 센터 프로그램 개발의 근거가 될 수 있을 것으로 보임.

<표 61> 지역아동센터 이외의 방과 후 프로그램 이용 이유

| | 빈도 | 비율 |
|-----------------------|----|-------|
| 학교 성적을 올리기 위해서 | 8 | 9.5 |
| 센터에서 제공되지 않는 것을 보충하려고 | 18 | 21.4 |
| 무료로 이용할 수 있어서 | 8 | 9.5 |
| 아이가 원해서 | 43 | 51.2 |
| 기타 | 7 | 8.3 |
| 전체 | 84 | 100.0 |

프로그램에 대한 인지도

- 진행되는 프로그램에 대해 얼마나 알고 있는지에 대해 질문한 결과 부모들의 82.0%는 알고 있다고 응답하였으며 이 중 29.5%는 매우 잘 알고 있는 것으로 나타나 아동센터 프로그램에 대한 인지도가 매우 높은 것을 알 수 있음.

< 표 62 > 지역아동센터 프로그램에 대한 인지도

| | 도 | 비율 |
|-------------|-----|-------|
| 아주 잘 알고 있다 | 59 | 29.5 |
| 어느 정도 알고 있다 | 105 | 52.5 |
| 보통이다 | 31 | 15.5 |
| 잘 모른다 | 5 | 2.5 |
| 전체 | 200 | 100.0 |

지역아동센터 방문 경험

- 자녀가 다니는 센터에 가본 적이 있는가에 대해서는 응답자의 95.5%가 가본 적이 있다고 응답함.

< 표 63 > 지역아동센터 방문 경험

| | 빈도 | 비율 |
|----------|-----|-------|
| 가본 적이 있다 | 191 | 95.5 |
| 가본 적이 없다 | 9 | 4.5 |
| 전체 | 200 | 100.0 |

(2) **영역별 중요도**

영역별로 이용당사자인 아동과 보호자에게 중요도를 질문함. 각 영역별로 현재 보편적으로 시행되는 프로그램을 제시한 후 5점 척도에 따라 응답하도록 하였으며 점수가 높을수록 중요도가 높게 인식하는 것을 말함. 아동의 경우 각 영역별 세부항목에 대한 이해를 높이기 위해 설문 문항을 아동에게 적합한 용어를 사용하여 질문하였으며 아래 정리된 표는 보호자에게 질문했던 문항을 토대로 구성함(아동설문 문항은 부록 참고).

① **영역**

- 급식관리, 일상생활관리, 건강관리, 안전생활관리 등으로 영역을 구분하여 제시한 보호영역에서는 아동은 급식과 관련하여 중요도를 더 높게 평가하였고 보호자는 일상생활이나 안전생활 관리 영역에서 더 중요도를 높게 평가하고 있음. 두 집단 모두 공통적으로 기본생활관리 및 지도에 대해 중요하다고 응답하였으나 아동은 친환경 식재료 사용, 부모는 예절교육 등에서 더 높은 중요도를 보임.

< 64> 프로그램 : 보호 영역 중요도

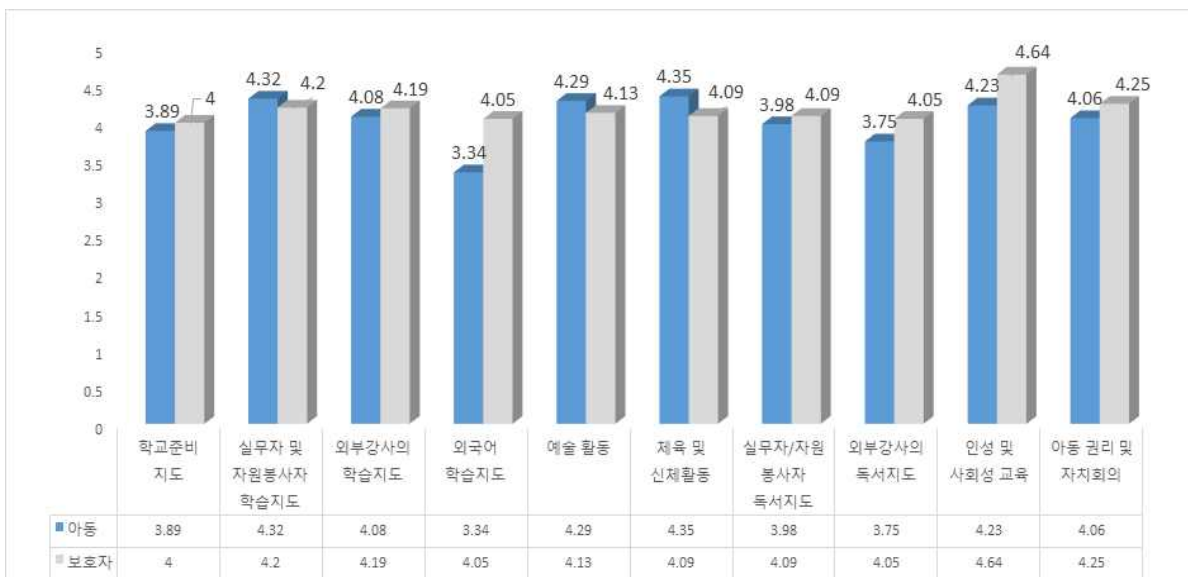
| | | | | 보호자 | | |
|-----------------------------|-----|-------------|-------------|-----|-------------|-------------|
| | n | mean | sd | n | mean | sd |
| 1) 급식관리: 식단계획표에 의한 조리 | 214 | 3.91 | 1.088 | 205 | 4.33 | .803 |
| 2) 급식관리: 조리를 위한 전담 인력 | 213 | 3.91 | 1.145 | 205 | 4.33 | .814 |
| 3) : 간식제공 | 214 | 4.40 | .826 | 205 | 4.24 | .779 |
| 4) 급식관리: 친환경 식재료 사용 | 212 | 4.64 | .699 | 204 | 4.30 | .733 |
| 5) 일상생활관리: 기본생활 관리 및 지도 | 214 | 4.44 | .741 | 205 | 4.64 | .582 |
| 6) 일상생활관리: 예절교육 | 214 | 4.28 | .896 | 204 | 4.67 | .591 |
| 7) 건강관리: 위생지도 | 213 | 3.86 | 1.128 | 205 | 4.22 | .843 |
| 8) 건강관리: 신체검사/건강검진 | 214 | 4.21 | .920 | 205 | 4.19 | .849 |
| 9) 안전생활관리: 귀가지도 | | | | 205 | 4.57 | .694 |
| 10) 안전생활관리:재난대비,약물오남용,성교육 등 | 214 | 4.39 | .847 | 205 | 4.51 | .683 |
| 11) 기타: 주말프로그램 | 204 | 3.45 | 1.336 | 195 | 3.44 | 1.010 |
| 12) 기타: 야간보호 | 206 | 3.98 | 1.220 | 184 | 3.42 | 1.171 |
| 13) 기타 | | | | 5 | 4.40 | .894 |

② 영역

영역에 대해서는 아동은 스포츠, 댄스 등 체육 및 신체활동을 선호하는 것으로 나타났고 그 다음으로 실무자와 자원봉사자 등 내부 직원의 학습지도의 중요성을 언급함. 그러나 보호자들은 약간 차이를 보임. 보호자들은 인성 및 사회성 교육이 가장 중요하다고 응답하였으며 그 다음으로 아동 권리 및 자치회의 관련한 사항, 실무자 및 자원봉사자의 학습지도 순으로 중요도를 평가하고 있음.

< 65> 프로그램 : 교육 영역 중요도

| | | | | 보호자 | | |
|--------------------------------|-----|-------------|-------------|-----|-------------|-------------|
| | n | mean | sd | n | mean | sd |
| 1) 학교준비지도: 알림장 확인, 학교준비물, 숙제지도 | 213 | 3.89 | 1.001 | 205 | 4.00 | .947 |
| 2) 실무자 및 자원봉사자의 학습지도 | 213 | 4.32 | .854 | 205 | 4.20 | .774 |
| 3) 외부강사의 학습지도 | 213 | 4.08 | .983 | 205 | 4.19 | .783 |
| 4) 외국어 학습지도 | 210 | 3.34 | 1.296 | 205 | 4.05 | .839 |
| 5) 예술 활동(음악, 미술 등) | 213 | 4.29 | .894 | 205 | 4.13 | .759 |
| 6) 체육 및 신체활동(스포츠, 댄스 등) | 213 | 4.35 | .901 | 205 | 4.09 | .758 |
| 7) 실무자/자원봉사자 독서지도 | 212 | 3.98 | .985 | 205 | 4.09 | .752 |
| 8) 외부강사의 독서지도 | 213 | 3.75 | 1.117 | 205 | 4.05 | .752 |
| 9) 인성 및 사회성 교육 | 213 | 4.23 | .872 | 205 | 4.64 | .564 |
| 10) 아동 권리 및 자치회의 관련 | 213 | 4.06 | 1.003 | 204 | 4.25 | .776 |
| 11) 기타 | 24 | 3.92 | 1.381 | 2 | 3.50 | .707 |

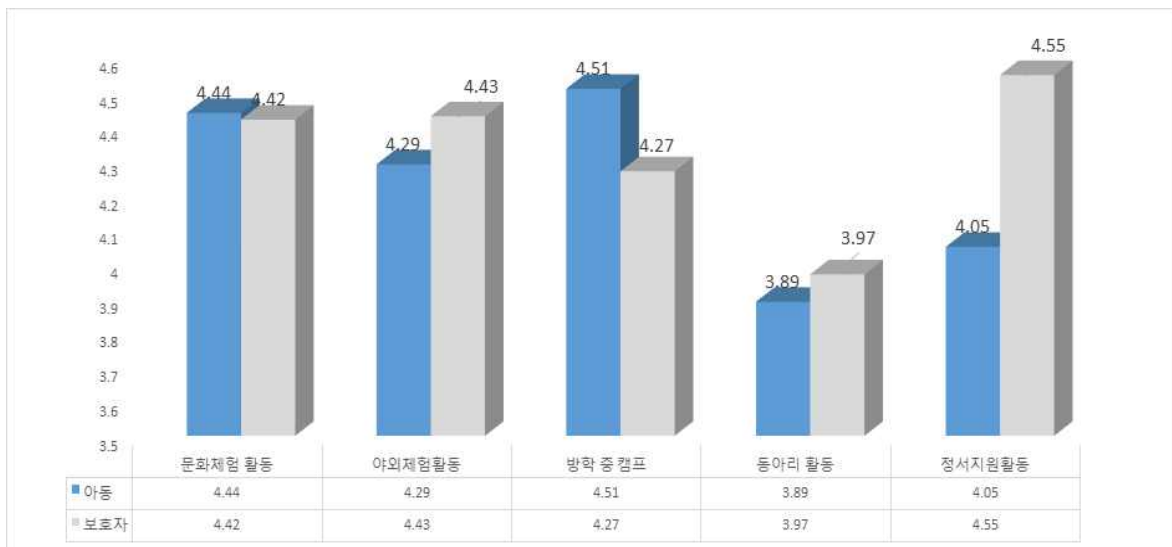


③ .정서지원 영역

및 정서지원 영역의 프로그램 중에서는 아동은 방학 중 캠프가 가장 중요한 프로그램 이라고 응답하였으나 보호자는 자존감 증진, 사회성 증진, 리더십 키우기 프로그램 등 정서 지원 활동에 대한 중요도를 더 높게 평가하고 있음. 그 다음으로 문화체험활동, 야외체험 활동 등이 중요하게 나타남.

< 66> 프로그램 : 문화정서지원 영역 중요도

| | | | | 보호자 | | |
|---------------------------------|-----|-------------|-------------|-----|-------------|-------------|
| | n | mean | sd | n | mean | sd |
| 1) 문화 활동: 문화체험 활동(영화, 공연, 관람 등) | 214 | 4.44 | .819 | 205 | 4.42 | .650 |
| 2) 문화 활동: 야외체험활동(자연/생태 체험 등) | 214 | 4.29 | .852 | 205 | 4.43 | .635 |
| 3) 활동: 방학 중 캠프 | 213 | 4.51 | .822 | 205 | 4.27 | .793 |
| 4) 문화 활동: 동아리 활동(사진, 만화, 영상 등) | 212 | 3.89 | 1.111 | 204 | 3.97 | .821 |
| 5) 정서지원활동: 자존감/사회성/리더십 프로그램 등 | 213 | 4.05 | .994 | 205 | 4.55 | .644 |
| 6) 기타 | 18 | 4.17 | 1.339 | 2 | 3.50 | .707 |



④ 가족지원 영역

및 가족지원 영역은 아동의 이해를 고려하여 세부항목을 달리하여 질문함. 아동들의 경우 ‘문제가 해결된 후에도 잘 지내는지를 관리’해야 함의 중요성을 가장 높이 평가하였으며 특별히 힘든 친구들의 문제는 특별히 관리해야 한다는 위기아동에 대한 사례관리 개입을 중요하게 여기고 있음.

< 표 67> 아동관리·가족지원 영역 중요도 : 이용아동

| | 보호자 | | |
|------------------------------------|-----|-------------|-------------|
| | n | mean | sd |
| 1) 문제가 있을 때 우리에게 물어서 빨리 상담해준다 | 214 | 4.22 | .972 |
| 2) 우리문제를 돕기 위한 계획을 세워서 해준다 | 214 | 4.25 | .888 |
| 3) 해결된 후에도 잘 지내는지를 관리해준다 | 213 | 4.36 | .850 |
| 4) 우리의 문제를 가지고 선생님들이 회의를 한다 | 214 | 4.02 | 1.061 |
| 5) 특별히 힘든 친구들의 문제는 특별히 관리한다 | 213 | 4.30 | .903 |
| 6) 우리들이 잘 지내는지 부모님(보호자)과 상담한다 | 214 | 4.08 | 1.027 |
| 7) 부모님(보호자)을 모아 회의를 한다 | 214 | 3.68 | 1.155 |
| 8) 특별히 힘든 친구들의 집을 방문한다 | 214 | 3.54 | 1.220 |
| 9) 부모님(보호자)에게 전문적인 교육을 해준다 | 214 | 3.76 | 1.099 |

○ 아동과 달리 보호자는 아동에 대한 ‘초기상담 및 욕구파악’과 ‘개별아동 상담 및 일지 작성’ 등이 중요하다고 응답함. 이러한 결과는 시설장과 생활복지사의 응답과도 유사한 결과임.

< 표 68> 아동관리·가족지원 영역 중요도 : 보호자

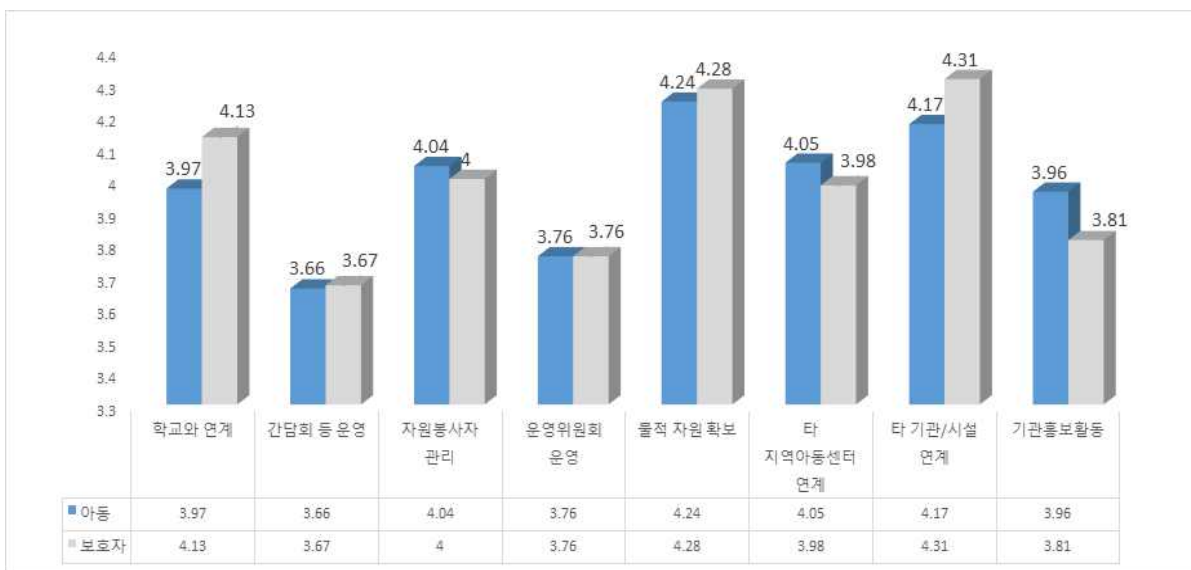
| | 보호자 | | |
|--------------------------------------|-----|-------------|-------------|
| | n | mean | sd |
| 1) 초기상담 및 욕구파악 | 204 | 4.37 | .727 |
| 2) 개별아동 상담 및 일지 작성 | 204 | 4.18 | .825 |
| 3) 관찰일지 작성 | 204 | 4.08 | .879 |
| 4) 평가 및 사후관리: 모니터링, 조정, 평가, 사후관리 | 203 | 4.05 | .883 |
| 5) 사례회의: 위기 개입 | 204 | 4.00 | .851 |
| 6) 사례관리: 아동 관리 | 204 | 4.15 | .799 |
| 7) 부모상담: 일반 이용아동 부모상담 등 | 203 | 4.06 | .768 |
| 8) 부모참여: 학부모회의, 뉴스레터 발송 등 | 204 | 3.80 | .833 |
| 9) 가정방문: 위기아동의 가정방문 | 204 | 3.97 | .949 |
| 10) 부모교육: 전문적인 부모교육 제공 등 | 204 | 3.91 | .902 |
| 11) 다양한 가족 지원: 생필품, 의료, 장학금, 문화 활동 등 | 204 | 4.08 | .817 |

⑤ 연계 영역

, 후원자, 운영위원회 등 센터와 관련된 다양한 지역사회 자원에 대한 질문에서는 아동과 보호자 모두 병원이나 아동보호전문기관, 문화시설 등 타 기관·시설과의 연계 중요성과 제공받을 수 있는 물적 자원의 확보가 중요하다고 응답하였음. 반면에 부모간담회에 대해서는 중요도를 낮게 평가하고 있어 보호자들의 참여 의지가 높지 않은 것을 알 수 있음.

< 69> 지역사회연계 영역 중요도

| | | | | 보호자 | | |
|----------------------------------|-----|-------------|-------------|-----|-------------|-------------|
| | n | mean | sd | n | mean | sd |
| 1) 인적 자원 관리: 학교(담임교사)와 연계 | 212 | 3.97 | 1.016 | 204 | 4.13 | .823 |
| 2) 인적 자원 관리: 각종 부모간담회 등 운영 | 212 | 3.66 | 1.200 | 204 | 3.67 | .778 |
| 3) 인적 자원 관리: 자원봉사자 운영/교육/관리 | 212 | 4.04 | 1.039 | 204 | 4.00 | .762 |
| 4) 인적 자원 관리: 운영위원회 운영 | 212 | 3.76 | 1.120 | 203 | 3.76 | .816 |
| 5) 자원 관리: 제공받을 수 있는 자원 확보 | 210 | 4.24 | .882 | 204 | 4.28 | .728 |
| 6) 관련 기관 연계: 타 지역아동센터, 연합회 등 | 212 | 4.05 | 1.065 | 204 | 3.98 | .794 |
| 7) 관련기관연계: 타 기관/시설 연계 | 211 | 4.17 | .899 | 204 | 4.31 | .714 |
| 8) 기관홍보활동 | 210 | 3.96 | 1.069 | 193 | 3.81 | .775 |



(3) **중점을 두었으면 하는 프로그램**

제시된 5개 영역 각각의 세부프로그램별로 가장 중요하게 여기는 프로그램에 대해 2 순위까지 우선순위를 응답하도록 함. 응답결과에 따라 1순위는 200%, 2순위는 100%의 가중치를 부여하여 총점을 산출하고 그 비율을 제시함. 응답결과는 다음과 같음.

□

- 아동이나 보호자가 가장 중점적으로 해주기를 바라는 보호영역 프로그램은 아동은 간식제공, 친환경 식재료 사용 등 급식관리 영역에서 중요 답변을 보인 반면, 보호자는 기본생활관리 및 지도, 예절 교육 등 일상생활과 관련한 내용을 더욱 중점적으로 수행해 주기를 바라는 것으로 나타남.
- 보호 프로그램 중 프로그램 내용 및 방법과 관련하여 개선사항을 기록하도록 한 개방형 질문에서 보호자들은 조리전담인력의 필요, 올바른 언어 사용 교육, 교사 인성 교육 등의 필요성을 제시함.

< 70> 가장 중점적으로 해주기를 바라는 보호 영역

| | | | | | 보호자 | | | |
|---------------------|-----|-----|------------|-------------|-----|-----|------------|-------------|
| | 1 | 2 | 총점 | 비율 | 1 | 2 | 총점 | 비율 |
| 식단계획표에 의한 조리 | 17 | 15 | 49 | 7.7 | 30 | 8 | 68 | 11.7 |
| 조리를 위한 전담인력 | 2 | 8 | 12 | 1.9 | 3 | 10 | 16 | 2.8 |
| | 56 | 17 | 129 | 20.4 | 9 | 9 | 27 | 4.6 |
| 친환경 식재료 사용 | 34 | 27 | 95 | 15.0 | 12 | 12 | 36 | 6.2 |
| 기본생활 관리 및 지도 | 16 | 24 | 56 | 8.8 | 61 | 48 | 170 | 29.3 |
| 예절교육 | 14 | 18 | 46 | 7.3 | 39 | 37 | 115 | 19.8 |
| 위생지도 | 1 | 8 | 10 | 1.6 | 4 | 1 | 9 | 1.5 |
| 귀가지도 | | | | | 16 | 20 | 52 | 9.0 |
| 신체검사, 건강검진 혜택 | 12 | 21 | 45 | 7.1 | | 7 | 7 | 1.2 |
| 재난대비, 약물오남용, 성교육 등 | 19 | 34 | 72 | 11.4 | 11 | 29 | 51 | 8.8 |
| 주말프로그램 | 13 | 21 | 47 | 7.4 | 4 | 9 | 17 | 2.9 |
| 야간보호 | 27 | 18 | 72 | 11.4 | 5 | 3 | 13 | 2.2 |
| 전체 | 211 | 211 | 633 | 100.0 | 194 | 193 | 581 | 100.0 |

- 프로그램에 대해서는 아동과 보호자의 견해가 많이 다르게 나타남. 아동의 경우 체육 및 신체활동이나 예술 활동 지도를 중점적으로 해주기를 바란 반면, 보호자들은 인성 및 사회성 교육, 학교 숙제 지도 및 준비물 지도를 중점적으로 해주기를 바라고 있어 의견 차이를 보임.
- 교육프로그램 개선사항을 기록하는 개방형 질문에서 보호자들은 실내 체육 활동 필요, 외국어 강사 강의, 예절과 의사표현 등의 필요성을 제시하였으며 상주하는 직원이 아이들의 공부를 도와줬으면 한다는 의견을 제시함.

< 71> 가장 중점적으로 해주기를 바라는 교육 영역

| | | | | | 보호자 | | | |
|-----------------------|-----|-----|------------|-------------|-----|-----|------------|-------------|
| | 1 | 2 | 총점 | 비율 | 1 | 2 | 총점 | 비율 |
| 숙제 지도 및 준비물 지도 | 29 | 14 | 72 | 11.5 | 43 | 23 | 109 | 18.2 |
| 센터선생님, 자원봉사자 학습지도 | 28 | 13 | 69 | 11.0 | 23 | 19 | 65 | 10.8 |
| 외부에서 오시는 선생님 학습지도 | 10 | 20 | 40 | 6.4 | 10 | 12 | 32 | 5.3 |
| 제2외국어 지도 | 6 | 19 | 31 | 4.9 | 18 | 13 | 49 | 8.2 |
| 예술 활동지도 | 45 | 49 | 139 | 22.1 | 23 | 29 | 75 | 12.5 |
| 체육 및 신체활동 | 55 | 42 | 152 | 24.2 | 11 | 38 | 60 | 10.0 |
| 센터, 자원봉사자 선생님 독서지도 | 4 | 9 | 17 | 2.7 | 5 | 9 | 19 | 3.2 |
| 외부 선생님 독서지도 | 2 | 6 | 10 | 1.6 | 4 | 11 | 19 | 3.2 |
| 인성 및 사회성 교육 | 16 | 20 | 52 | 8.3 | 62 | 35 | 159 | 26.5 |
| 권리교육, 자치회의 개최 | 10 | 15 | 35 | 5.6 | 1 | 11 | 13 | 2.2 |
| 기타 | 5 | 1 | 11 | 1.8 | | | | |
| 전체 | 210 | 208 | 628 | 100.0 | 200 | 200 | 600 | 100.0 |

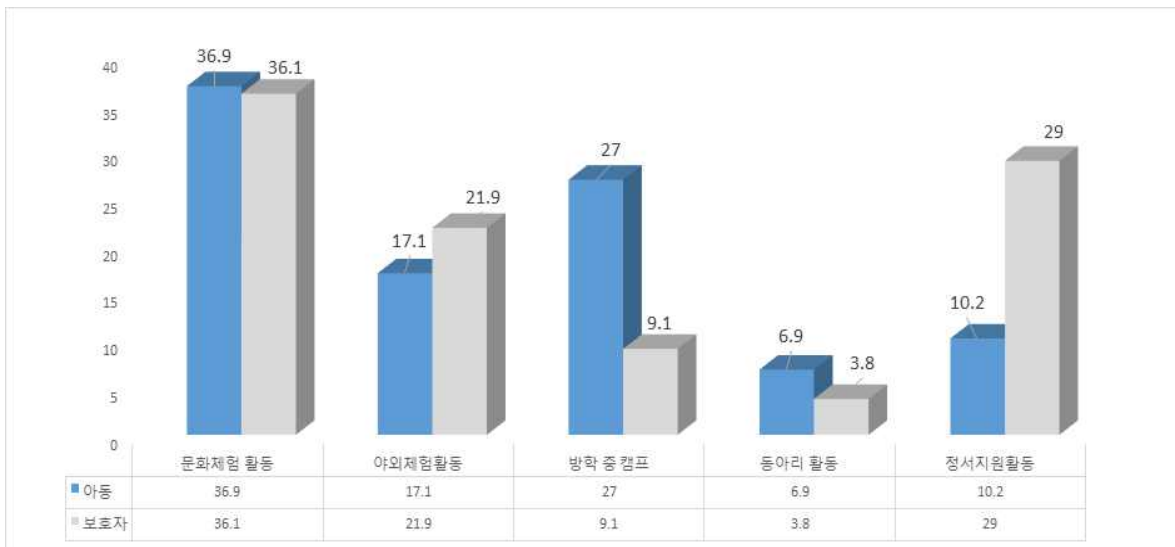


정서 지원 영역

- 및 정서지원 영역에서도 아동은 문화체험, 방학 중 캠프 등에 대해 중점적으로 해주기를 바란다고 응답하였으나 보호자들은 문화체험과 함께 자존감, 사회성, 리더십 등을 키울 수 있는 정서지원 프로그램을 중점 시행 해주기를 바라는 것으로 다르게 나타남.
- 문화 및 정서 프로그램과 관련한 개방형 응답에서도 가족과 함께하는 캠프 확대, 자존감을 키울 수 있는 프로그램, 문화 동아리 운영, 공연 관람 등을 원하고 있는 것으로 나타남.

< 72> 가장 중점적으로 해주기를 바라는 문화정서지원 영역

| | | | | | 보호자 | | | |
|-------------------|-----|-----|------------|-------------|-----|-----|------------|-------------|
| | 1 | 2 | 총점 | 비율 | 1 | 2 | 총점 | 비율 |
| 야외체험 | 85 | 50 | <u>220</u> | <u>36.9</u> | 76 | 67 | <u>219</u> | <u>36.1</u> |
| 방학 중 캠프 활동 참여 | 28 | 46 | 102 | 17.1 | 39 | 55 | 133 | 21.9 |
| 동아리 활동 | 54 | 53 | <u>161</u> | <u>27.0</u> | 14 | 27 | 55 | 9.1 |
| 자존감, 사회성, 리더십 키우기 | 8 | 25 | 41 | 6.9 | 4 | 15 | 23 | 3.8 |
| 기타 | 21 | 19 | 61 | 10.2 | 69 | 38 | <u>176</u> | <u>29.0</u> |
| 전체 | 5 | 1 | 11 | 1.8 | | | | |
| 전체 | 201 | 194 | 596 | 100.0 | 202 | 202 | 606 | 100.0 |



영역

- 영역은 아동과 보호자의 질문 내용이 다르므로 각각의 표를 구성함. 먼저 이용아동의 경우 가장 중점적으로 해주기를 바라는 아동관리 영역 프로그램은 문제에 대한 상담과 문제 해결 후 사후관리 등으로 나타남.

< 표 73> 가장 중점적으로 해주기를 바라는 아동관리 영역 : 이용아동

| | 영역 | | | |
|--------------------------|------------|------------|------------|--------------|
| | 1 | 2 | 총점 | 비율 |
| 대한 상담 | 89 | 36 | 214 | 35.0 |
| 문제해결 위한 계획 수립 | 25 | 31 | 81 | 13.2 |
| 문제 해결 후 사후관리 | 20 | 45 | 85 | 13.9 |
| 문제를 가지고 선생님들끼리 회의 | 15 | 17 | 47 | 7.7 |
| 특pecially 힘든 친구들은 특별히 관리 | 22 | 27 | 71 | 11.6 |
| 부모님과 상담 | 16 | 23 | 55 | 9.0 |
| 부모님(보호자)을 모아 회의 | 2 | 10 | 14 | 2.3 |
| 특pecially 힘든 친구의 집 방문 | 5 | 9 | 19 | 3.1 |
| 부모님(보호자)에게 전문적인 교육 실시 | 10 | 6 | 26 | 4.2 |
| 전체 | 204 | 204 | 612 | 100.0 |

- 보호자들은 아동관리 영역에서 아동에 대한 초기상담과 욕구파악, 개별아동 상담 및 일지 작성 등을 중점적으로 수행해 주기를 바라고 있음. 그 다음으로 생필품, 의료, 장학금, 문화활동 등의 다양한 가족지원, 아동사례관리 등에 대한 관심이 높게 나타남.

< 표 74> 가장 중점적으로 해주기를 바라는 아동관리 영역 : 보호자

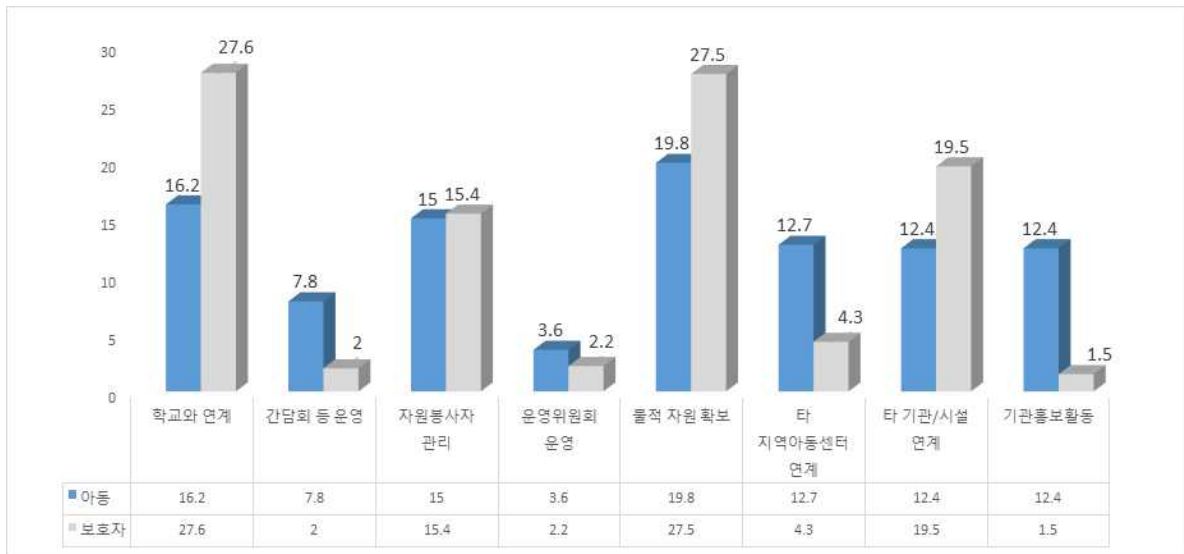
| | 보호자 | | | |
|------------------------|------------|------------|------------|--------------|
| | 1 | 2 | 총점 | 비율 |
| 초기상담 및 욕구파악 | 65 | 14 | 144 | 24.1 |
| 개별아동 상담 및 일지 작성 | 29 | 32 | 90 | 15.1 |
| 관찰일지 작성 | 11 | 11 | 33 | 5.5 |
| 평가 및 사후관리 | 9 | 15 | 33 | 5.5 |
| 사례회의 : 위기개입 | 8 | 5 | 21 | 3.5 |
| 사례관리 : 아동관리 | 19 | 32 | 70 | 11.7 |
| 부모상담 | 8 | 29 | 45 | 7.5 |
| 부모참여 프로그램 | 1 | 5 | 7 | 1.2 |
| 가정방문 | 11 | 7 | 29 | 4.9 |
| 부모교육 | 13 | 18 | 44 | 7.4 |
| 다양한 가족지원 | 25 | 31 | 81 | 13.6 |
| 전체 | 199 | 199 | 597 | 100.0 |

연계 영역

- 연계 영역에 대해서는 아동과 보호자가 유사한 응답을 보임. 우선 학교 담임교사와 관계 맺기를 중점적으로 해주기를 바랐고, 그 다음으로 제공받을 수 있는 물적 자원 확보 노력을 바란다는 응답이 가장 높았음. 센터 주변의 아동과 관련된 가장 중요한 환경인 학교와 지역사회와의 교류가 활발히 이루어지기를 바라고 있음.

< 75> 가장 중점적으로 해주기를 바라는 지역사회연계 영역

| | | | | | 보호자 | | | |
|---------------------------|-----|-----|------------|-------------|-----|-----|------------|-------------|
| | 1 | 2 | 총점 | 비율 | 1 | 2 | 총점 | 비율 |
| 담임교사와 관계 맺기 | 37 | 25 | 99 | 16.2 | 67 | 28 | 162 | 27.6 |
| 부모님(보호자) 회의 | 18 | 12 | 48 | 7.8 | 4 | 4 | 12 | 2.0 |
| 자원봉사자 교육과 관리 | 34 | 24 | 92 | 15.0 | 29 | 32 | 90 | 15.4 |
| 외부인 참여 운영위원회 개최 | 5 | 12 | 22 | 3.6 | 4 | 5 | 13 | 2.2 |
| 제공받을 수 있는 물적 자원 확보 | 40 | 41 | 121 | 19.8 | 54 | 53 | 161 | 27.5 |
| 타 지역아동센터와 관계 맺기 | 23 | 32 | 78 | 12.7 | 5 | 15 | 25 | 4.3 |
| 타기관/시설과 관계 맺기 | 23 | 30 | 76 | 12.4 | 30 | 54 | 114 | 19.5 |
| 센터 홍보 | 25 | 26 | 76 | 12.4 | 3 | 3 | 9 | 1.5 |
| 전체 | 205 | 202 | 612 | 100.0 | 196 | 194 | 586 | 100.0 |



(4) 운영 및 프로그램에 대한 의견

이용하고 싶은 프로그램

- 센터에서 가장 이용하고 싶은 프로그램은 현재 제공되는 프로그램의 예시를 제시한 후 3순위까지 응답토록 하여 가중치(100~300%)를 부여함. 분석결과를 보면 아동들은 스포츠나 댄스와 같은 체육 및 신체활동을 가장 원하고 있었으며 그 다음으로 예술 활동, 문화 체험활동 순으로 나타남.
- 이러한 결과는 앞서 가장 많이 이용하는 프로그램으로 학습지도를 응답한 것과는 다른 결과로 아동들이 센터에 와서 하고 싶은 것은 신체적 움직임을 많이 가질 수 있는 활동이나 음악, 미술 등의 예술 활동으로 다양한 예체능 활동에 대해 관심이 높은 것을 알 수 있음.

< 76> 아동이 가장 이용하고 싶은 프로그램

| | | | | 총점 | 비율 |
|------------------|-----|-----|-----|------------|-------------|
| | 1 | 2 | 3 | | |
| 학습활동 | 13 | 13 | 23 | 88 | 6.9 |
| 문화체험활동 | 39 | 41 | 35 | 234 | 18.3 |
| 활동 | 47 | 52 | 33 | 278 | 21.7 |
| 건강관리 | 9 | 5 | 9 | 46 | 3.6 |
| 야간보호 | 8 | 4 | 9 | 41 | 3.2 |
| 체육 및 신체활동 | 56 | 52 | 38 | 310 | 24.2 |
| 영어 등 외국어 | 5 | 13 | 12 | 53 | 4.1 |
| 상담 | 3 | 3 | 8 | 23 | 1.8 |
| 특기적성 | 25 | 26 | 39 | 166 | 13.0 |
| 기타 | 8 | 3 | 2 | 32 | 2.5 |
| 전체 | 213 | 212 | 208 | 1271 | 99.4 |

□ 자녀를 위해 가장 중점적으로 해주기를 바라는 것

- 보호자들에게는 자녀를 위해 센터에서 중점적으로 해주기를 바라는 것을 3순위 까지 응답토록 질문한 결과 21.9%가 인성교육과 예절교육이 이루어지기를 바라고 있음. 그 다음으로 국어, 영어, 수학 등 주요 과목지도, 문화체험 및 야외 활동 순으로 센터의 프로그램에 대한 바람을 나타냄.

< 77> 자녀를 위해 가장 중점적으로 해주기를 바라는 것

| | | | | 총점 | 비율 |
|----------------------------|-----|-----|-----|------------|-------------|
| | 1 | 2 | 3 | | |
| 숙제지도 | 41 | 28 | 14 | 193 | 15.7 |
| , 영어, 수학 등 주요 과목 지도 | 43 | 42 | 23 | 236 | 19.2 |
| 음악, 미술, 체육 수업 및 활동 | 9 | 21 | 29 | 98 | 8.0 |
| 인성교육, 예절교육 | 72 | 21 | 11 | 269 | 21.9 |
| 더 맛있는 급식간식 | 5 | 17 | 25 | 74 | 6.0 |
| 문화체험 및 야외 활동 | 21 | 41 | 54 | 199 | 16.2 |
| 방학 중 캠프활동 | 4 | 4 | 13 | 33 | 2.7 |
| 아동의 정서지원 | 7 | 30 | 34 | 115 | 9.4 |
| 기타 | 3 | | | 9 | 0.7 |
| 전체 | 205 | 204 | 203 | 1226 | 100.0 |

운영과 관련하여 원하는 요구사항

- 지역아동센터 운영과 관련하여 요구사항이 있는지 살펴봄. 가장 높은 응답을 보인 것은 ‘문제가 있을 때 상담을 많이 해주면 좋겠다’이며 그 다음으로 한 달에 1회 이상 문화체험이나 야외활동을 하면 좋겠다는 응답, 친환경 급식에 대한 희망 등이 높게 제시됨.

<표 78> 지역아동센터 운영과 관련하여 보호자가 원하는 요구사항

| | n | mean | sd |
|--|-----|-------------|-------------|
| 1) 현재보다 이용시간이 더 길었으면 좋겠다 | 201 | 2.76 | .907 |
| 2) 토요일에도 문을 열었으면 좋겠다 | 202 | 2.93 | 1.230 |
| 3) 일요일과 공휴일에도 문을 열었으면 좋겠다 | 202 | 2.30 | 1.032 |
| 4) 국어, 영어, 수학 등 주요과목을 더 많이 지도해주면 좋겠다 | 202 | 3.70 | .881 |
| 5) 특기적성교육(음악, 체육, 미술 등)을 더 많이 시켜주면 좋겠다 | 203 | 3.85 | .807 |
| 6) 한 달에 1회 이상 문화체험이나 야외활동을 하면 좋겠다 | 203 | 4.13 | .794 |
| 7) 학습보다는 다양한 체험활동을 더 많이 하면 좋겠다 | 203 | 3.96 | .840 |
| 8) 문제가 있을 때 상담을 많이 해주면 좋겠다 | 204 | 4.14 | .726 |
| 9) 친환경 급식을 해주면 좋겠다 | 203 | 4.05 | .756 |

* 역코딩 문항

아동 중 중고생이 많아지는 것에 대한 대안

- 이용 아동 중 중고생이 많아지는 것에 대한 보호자들의 의견은 초등학생과 함께 다니지만 공부하는 공간과 프로그램은 구분되는 것이 좋다는 의견이 63.9%로 나타남.

< 79> 이용 아동 중 중고생이 많아지는 것에 대한 대안(보호자)

| | 도 | 비 율 |
|--|-----|-------|
| 센터 내에서 초중고생이 함께 다 같이 프로그램을 한다 | 16 | 7.8 |
| 함께 다니지만 공부하는 공간과 프로그램은 초등학생과 중학생이 구분되는 것이 좋다 | 131 | 63.9 |
| 중고생이 되면 중고생만 가는 전용센터가 따로 있는 것이 좋다 | 58 | 28.3 |
| 전체 | 205 | 100.0 |

2. FGI 결과 분석

1) 인터뷰 참석자

내용에 대한 검토와 프로그램 개발 방향에 대한 논의를 위해 지역아동센터 현장의 전문가와 인터뷰를 진행함. 현재 재직 중인 시설장 5명과 경력 7년 이상의 생활복지사 2명이 참여하였으며 보호, 교육, 문화·정서 프로그램 영역별로 진행됨. 연구자가 각 영역별로 욕구조사 의견을 설명한 후 응답결과에 대한 보충 설명을 하는 형태로 인터뷰가 이루어짐. 인터뷰 참여자는 다음과 같음.

< 80> 인터뷰 참여자 현황

| | 대상 | 직위 | 아동센터 경력 | 비고 |
|---|----|-------|---------|----------|
| 1 | A | 시설장 | 10년 | |
| 2 | B | | 10년 | 사회복지학 석사 |
| 3 | C | " | 11년 | 사회복지학 석사 |
| 4 | D | 생활복지사 | 7년 | 사회복지학 석사 |
| 5 | E | 시설장 | 9년 | |
| 6 | F | 생활복지사 | 7년 | |
| 7 | G | 시설장 | 7년 | 사회복지학 석사 |

2) 인터뷰 결과

(1) 보호영역

□ 귀가지도를 위한 방안

- 아동의 돌봄을 위한 안전한 보호와 일상생활에 대한 관리 영역은 아동센터 역할에서 매우 중요한 부분을 차지하고 있으며, 특히 안전한 귀가를 위한 지도와 관리에 대한 정보를 공유하고 효과적으로 진행할 수 있는 방안을 마련할 필요가 있음. 학교 돌봄교실에 비해 과도하게 센터에 의존하는 귀가에 대한 조치와 방법 등은 센터와 종사자의 책임을 막중하게 한다는 의견임. 이에 안전한 귀가지도를 위한 효율적인 방안을 공유하고 센터 실정에 맞게 적용해야 할 필요성이 제기됨.

- A. 부분에 특히 어려움이 많아요. 귀가지도는 학부모의 이해와 협조가 동반되어야 하는 부분이라고 생각해요. 무조건 편하려고 요구만 하는 부모와 아동으로 인해 종사자가 곤란을 겪는 일이 종종 발생하기도 하거든요.
- B. 학교 돌봄 교실의 경우 보호자와 동행하는 귀가지도를 시행하고 있는데 비해, 지역아동센터의 경우는 모든 것을 아동센터에 의존하는 경향이 있어요. 부모들의 인식 변화가 필요해요.
- D. 센터가 끝난 후 밖에서 아동의 중간놀이를 방지하고, 보호자에게 등하원 시간을 정확하게 전달하기 위해서 귀가문자서비스 프로그램을 사용하고 있어요. 아이의 동선에 대한 궁금증을 해소하고, 센터에 확인하는 번거로운 과정들이 줄어들었어요.

5 안전의무교육의 문제점 개선 필요

- 5 안전의무교육에 대한 필요성은 누구나 인정하지만 학교와 아동센터의 중복 시행에 대한 문제점이 개선될 필요가 있다는 것이 현장의 목소리임. 내용과 대상, 커리큘럼이 중복되어 진행되고 있으며, 아동센터의 경우 매년 같은 아동에게 같은 내용을 교육하는 것은 교육의 효과를 감소시킬 수 있다는 의견임. 또한 강사로 프로그램을 진행해야 하는 종사자들의 경우, 안전의무교육 커리큘럼 및 교재·교구에 대한 지원이 매우 절실하며, 내용의 전문성을 요하는 경우 전문기관의 연계 및 전문강사 파견, 센터 연합교육 등을 요구하고 있음. 안전의무교육의 효과성을 높이기 위한 지역사회 전문기관 연계의 확대 및 강사 지원, 실무자들을 위한 매뉴얼 지원 등이 필요함.
- E. 보호영역이 안전교육에 너무 치우쳐 있는 것이 안타까워요. 학교와의 중복을 해결하기 위한 시수조정 및 전문 강사 파견, 교구 및 교재 등의 지원이 필요한 것 같아요. 같은 아동, 같은 교사, 같은 내용이 몇 년째 진행되고 있는 것이 현실이거든요. 안전교육의 경우 지역별 근거리 연합교육으로 진행하거나, 교재와 교구에 대한 전폭적 지원이 이루어져야 한다고 봅니다.

(2) 교육영역

□ 인성 및 사회성 교육의 필요성 증가

- 인터뷰 중 가장 많은 의견이 나온 영역은 아동의 성장과 관련된 인성 및 사회성 교육임.
- 과거 가정의 고유 기능이었던 인성교육은 최근 별도의 법제정이 거론될 만큼 그 중요성이 커지고 있는 것이 사실임. 아동센터의 경우도 변화하는 사회를 인식하고, 지적 능력 뿐 아니라 인성과 감수성을 지닌 아동으로 성장시키기 위한 교육들이 전문적으로 진행될 필요가 있음. 이러한 교육이 효과를 발휘하는 데 매우 적절한 환경은 바로 아동센터라고 생각됨. 그리고 아동센터에서는 공동체 의식과 연대감을 배우고, 다양한 연령대의 구성원과 관계를 맺으면서 인간관계의 기술, 소통의 기술, 배려와 양보 등의 이타성, 사회성 등의 사회 구성원의 일원으로서 갖추어야 할 기본교육이 그 어떤 교육보다 우선시 되어야 한다는 의견임.

- C. 강제성은 없지만, 아동센터의 중요한 고유의 기능으로, 위생 및 예절교육 등에 대한 부분은 선별되어 강화될 필요가 있어요. 특히 요즘 아동들은 친구관계를 형성하고 어른을 대하는 등 인간관계 형성에 대한 교육이 필요해요. 인성과 예절교육이 지속적으로 전문가에 의해 이루어져야 합니다.
- D. 센터를 이용하는 아동들은 가족해체 등 가족의 기능이 부족한 경우가 특히 많아요. 돌봄이라는 개념에는 아동이 갖추어야 하는 기본적인 소양을 갖추도록 지원하는 것이 포함되어 있다고 생각합니다. 예절을 지킬 줄 알고, 사회 구성원으로 올바른 의식과 개념을 가지고 행동할 수 있도록 지도가 필요한데, 교육할 수 있는 자료가 매우 부족해서 이런 것들이 제공되면 좋겠어요

강사 지원 및 외부지원 연계 확대

- 지역사회의 재능기부 및 외부지원사업의 확대로 프로그램의 다양성을 이루었음. 하지만 외부지원사업의 종료로 프로그램이 단절되는 경우가 발생하게 되고, 이러한 지속적인 운영에 대한 불안함이 늘 문제점으로 지적되어 왔음.
- 지역사회 관심과 외부지원 확대를 위한 자원개발은 개별기관의 노력도 당연히 필요하지만 아동센터 의견을 합심한 조직이나 기관의 행보가 매우 중요하다고 할 수 있음.
- 돌봄 교실 및 방과후 교실에 대한 중복 지원 부분도 협의와 개선의 노력이 매우 필요함. 또한 우수한 전문 강사에 대한 인력풀이 조성되어, 아동센터 특성에 대한 올바른 이해와 전문성을 겸비한 다양한 영역의 인력이 공급될 수 있도록 지원해 주어야 함.
- B. 초등학교 방과후교실과 과목과 강사 등 다수 중복되는데도 학부모들은 학교가 더 우수하다는 편견을 가지고 있어요. 또한 교육지원 대상 아동은 방과후 활동이 무료로 진행되어 센터와 동일한 과목을 중복해서 받는 경우도 발생해서 센터가 새로운 프로그램을 계속 필요로 해요.
- C. 학부모의 학습에 대한 욕구가 매우 높아요. 특히 영어, 피아노 등의 욕구는 높은데, 외부자원과 연계하지 않으면 진행할 수 없는 것이 사실이라 센터 입장에서는 부담이 되요. 또한 막상 외부지원을 받아 영어나 악기수업을 시작하더라도 지속성이 불확실하기 때문에 간혹 악기만 구입하고 끝나는 경우가 종종 발생해요.
- E. 아동센터에서는 특기적성교육에 대한 수준별 지도가 현실적으로 불가능한 것 같아요. 학년과 수준이 제각각이기 때문에 강사들도 지도하는데 어려움을 가지고 있고 수준별 학습을 진행하기에 강사비 부담이 너무 크게 문제죠. 외부지원의 기회가 많았으면 좋겠어요.

(3) 정서 영역

문화 프로그램 예산 확보를 위한 방안 마련

- 아동의 욕구가 가장 높은 영역이 바로 문화정서 영역이라고 할 수 있음. 다채로운 문화체

아동들의 여가와 문화적 수준의 질을 향상시키고, 아동의 행복지수를 높일 수 있는 중요한 영역임.

하지만 여러 학년이 분포되어 있는 아동들의 시간을 맞추거나, 체험 장소를 선정하는 일, 공결 처리과정을 거치는 과정 등의 어려운 점을 가지고 있음. 또한 가장 높은 만족도를 보이는 프로그램 중 캠프는 동질감과 소속감을 느끼게 해 주는 유익한 프로그램이지만, 현장에서는 예산부족으로 인해 진행의 어려움을 하소연하고 있음. 프로그램에 대한 지자체 예산 지원 및 외부지원 기회의 확대 등이 필요함.

- C. 문제지만, 평일에 아동들의 시간을 맞추는 것이 진짜 힘들어요. 방학도 짧아지고, 시간적 조정이 필요하다고 생각합니다. 평일 체험활동을 위한 학교의 공결확인 처리과정의 간소화가 필요하고, 학교에서도 센터에 대한 신뢰와 적극적 협조가 이루어져야 해요.
- A. 캠프에 대한 만족도가 가장 높아요. 캠프는 소속감, 동질감, 가족애를 느끼게 해주므로, 캠프에 대한 질적인 수준도 고려하여 진행할 필요가 있어요.
- D. 캠프 비용에 대한 지원이 꼭 필요해요. 외부지원에 대한 의존이 크다보니 수준에 따라 갭이 너무 크게 발생해요. 그리고 프로그램이 무료로 이루어지니까 당연히 받는 거라는 인식이 부모들이나 아이들에게 있어서 아쉬울 때가 있어요. 야외 문화체험활동도 좋지만, 편하게 활용할 수 있는 다양한 놀이 활동의 개발과 보급이 있었으면 좋겠어요.

및 사례관리를 위한 전문가 필요

○ 정서영역과 아동관리 영역에서 지원이 필요하다는 의견에 대한 다수의 대안은 사례관리의 전문성을 높일 수 있는 상담가, 치료사에 대한 지원을 원하고 있었음. 정서적 안정이 기본적으로 전제될 때, 학습과 다양한 교육도 제대로 된 효과를 가져 올 수 있다는 것임. 상담 및 치료가 필요한 아동을 위한 전문가 투입이 매우 중요하고 필요하다는 것으로 전문성과 지속성을 고려할 때, 사례관리가 가능한 전문가 파견 및 지역사회 전문기관의 연계 프로그램 기획 확대 등이 필요함.

- B. 아이들은 정서적 안정이 무엇보다 중요하죠. 정서적 안정이 이루어지지 않으면 학습도 제대로 할 수가 없거든요. 현재 전문상담사가 격주로 프로그램을 진행하고 있는데, 비용에 대한 부담이 너무 커서 엄청 힘들어요.
- A. 가정불화로 인한 자기케어가 되지 않는 아동의 경우 상담센터에 지역연계를 해서 매우 좋아졌어요. 지역아동센터에도 전문상담사가 파견되어 사례관리가 조금 더 심층적으로 진행되어야 한다고 생각해요.
- C. 종사자가 현재 진행하는 상담은 전문적이지 못한 경우가 많아요. 단순히 아동의 이야기에 공감 해주는 수준이죠. 그래서 지속적인 개입이 가능한 전문가의 상담이 필요해요. 상주하는 상담사가 재정적으로 힘들다고 하면, 과거 지역단위 지역아동센터 아동을 묶어서 관리하고 보살펴줄 수 있는 사례관리사를 파견하는 지원사업도 좋다고 생각되는데. 그리고 무엇보다 기관 종사자와 전문가와의 정보 공유로 협력해서 관리하는 시스템이 필요해요.

IV. 프로그램 개발 및 제언

1. 연구 요약

연구는 충북 지역의 지역아동센터 프로그램 운영에 대한 전반적인 실태조사를 통해 아동들에게 제공되는 서비스의 질적 충실성을 확보하기 위한 대안을 제시하고자 진행됨. 이를 토대로 현장에서 활용 가능한 프로그램을 개발하고 직접적인 사례를 제시하여 센터의 정체성과 방향성을 유지하는 데 도움을 주고자 함.

1) 지역아동센터 운영 및 이용 특성

- 지역아동센터 프로그램 개발과 관련한 설문조사는 프로그램의 운영 관계자로서 시설장과 생활복지사를, 이용자로서 보호자와 아동을 대상으로 함.
- 조사에 참여한 지역아동센터 소재지는 청주시, 충주시, 음성군, 괴산군 등의 순으로 나타남. 센터 운영기간은 10년 이상이 55.1%로 가장 많고, 하루 평균 이용인원은 26.63명으로 나타남. 1인당 담당 아동 수는 시설장의 경우 15.17명 생활복지사는 16.58명 정도로 나타났고 1인당 바람직한 아동 수는 시설장 7.27명, 생활복지사는 8.75명으로 응답함.
- 현재 실시하고 있는 중점적인 프로그램은 교육 프로그램이 35.6%로 가장 많고 정서 프로그램 33.1%, 문화 프로그램 15.7% 등의 순으로 나타남. 영역별 강사 활용은 정서 프로그램이 외부 강사 활용이 73.6%로 가장 높고 교육프로그램도 65.0%로 나타남. 재원 마련은 보조금에 의한 프로그램 수행이 49.0%, 외부 지원금 활용이 32.0%임.
- 센터 관계자의 성별은 여성이 월등히 많았으며 평균 연령은 시설장이 50.16세, 생활복지사는 41.22세로 나타남. 최종학력은 시설장의 96.1%, 생활복지사의 94.3%가 초대졸 이상의 높은 학력으로 나타남. 근무경력은 시설장의 경우 5년 이상 경력자가 84.4%였으나 생활복지사는 5년 미만 근무자가 72.8%로 생활복지사의 경력이 비교적 짧게 나타남.
- 센터 이용자의 응답자 성별은 아동의 경우 여학생이 72.2%로 많고 보호자도 여성이 85.2%로 많았음. 아동은 초등학생이 92.0%로 4학년 이상의 고학년이 60.2%로 나타남. 보호자의 연령은 평균 41.43세로 아동과의 관계는 엄마가 82.7%, 아빠 13.4% 등의 순으로 나타남.
- 아동들이 지역아동센터에 다니면서 좋은 점에 대해서 아이들은 학습, 예체능, 문화체험 등 다양한 활동을 경험할 수 있어 좋다, 또래 친구들과 함께 지낼 수 있어 좋다, 늦은 시간에 혼자 집에 있지 않아도 된다는 응답 순으로 나타남. 아동센터를 다니면서 가장 안 좋은 점

대해서는 16.4%가 거의 매일 똑같은 프로그램만 진행한다는 것에 대해 불만을 가지고 있는 것으로 나타남.

보호자가 아이들을 보내는 가장 중요한 이유는 방과 후 아이를 보살펴 줄 사람이 없어서, 다양한 프로그램이 있어서 등으로 나타남. 지역아동센터 이외의 방과 후 프로그램은 학교 방과 후 프로그램 참여, 학습지 등이 가장 많았으며 방과 후 프로그램을 이용하는 이유에 대해서는 아이가 원해서, 센터에서 제공되지 않는 것을 보충하려고 보낸다 등의 이유로 응답을 보임.

2) 프로그램 영역별 현황 및 욕구

효과성

- 센터관계자를 대상으로 한 프로그램 효과성 조사에서 보호영역은 급식에 대해 효과성이 매우 높다고 응답하였으며 교육 영역 프로그램은 음악, 미술 등의 예술 활동이 가장 효과성이 높고 그 다음으로 스포츠, 댄스와 같은 체육 및 신체활동이라고 응답함. 문화정서지원 영역은 방학 중 캠프가 가장 효과성이 높은 프로그램으로 응답함.
- 아동관리와 가족지원 영역에서는 아동 초기상담 및 욕구과약, 개별아동 상담 및 일지 작성이 매우 효과적이라고 응답하였으나 평가 및 사후관리, 부모참여 프로그램, 부모교육 프로그램 등에 대해서는 낮은 응답을 보임.
- 지역사회연계 영역의 경우 병원이나 아동보호전문기관, 문화시설 등의 타 기관이나 시설과의 연계, 제공받을 수 있는 물적 자원 확보가 가장 효과적이라고 응답함.

□ 가장 중요하게 여기는 영역별 프로그램

- 시설장과 생활복지사가 보호영역에서 가장 중요하게 여기는 것은 식단체획표에 의한 조리 및 기본생활 관리 및 지도, 조리를 위한 전담인력, 귀가지도, 예절교육 등의 순으로 응답함. 보호자와 아동도 기본생활 관리 및 지도에 대해 중요하다고 응답하였으나 아동은 친환경 식재료 사용, 부모는 예절교육 등에서 더 높은 중요도를 보임. 이 외에 관계자 인터뷰에서는 안전한 귀가지도 방안 마련, 5대 안전의무교육의 문제점 개선 등에 대한 의견이 제시됨.
- 교육 영역 프로그램에 대해서 시설장과 생활복지사, 보호자의 응답은 인성 및 사회성 교육의 중요성이 강하게 나타남. 그 다음으로 학습지도, 예술 활동 지도의 중요성을 강조함. 아동은 스포츠, 댄스 등 체육 및 신체활동, 예술 활동 지도를 선호하는 것으로 나타남.
- 문화 및 정서지원 영역에서 시설장과 생활복지사는 문화체험의 중요성을 높이 평가하였으며 방학 중 캠프 활동, 자존감이나 사회성, 리더십 증진 프로그램과 같은 정서지원 영역의 중요성을 제시함. 아동은 방학 중 캠프를 선호하였으며 보호자는 자존감 증진, 사회성 증

, 리더십 키우기 프로그램 등 정서지원 활동에 대한 중요도를 더 높게 평가하고 있음

아동관리 및 가족지원 영역은 시설장과 생활복지사, 보호자는 ‘초기상담 및 욕구과약’과 개별아동 상담 및 일지 작성’의 중요성을 강조하고 아동들은 문제에 대한 상담과 사후관리의 중요성 응답함. 특히, 관계자들은 사례관리의 전문성을 높일 수 있는 상담가, 치료사에 대한 지원을 원하고 있었음.

- 지역사회 연계 영역은 센터 관계자는 학교 담임교사와 관계 맺기, 자원봉사자 교육과 관리 등이 중요하다고 나타나 학교나 지역사회와의 연계에 대한 관심이 높았음. 아동과 보호자들도 학교 담임교사와 관계 맺기를 중점적으로 해주기를 바랐고, 그 다음으로 제공받을 수 있는 물적 자원 확보 노력을 바란다는 응답이 높았음.

운영에서 가장 중요한 것

- 시설장과 생활복지사 모두 아동보호와 급식제공을 가장 중요한 것으로 응답함. 그 다음으로 아동 상담이나 학교적응력 향상 등과 같은 아동의 정서지원에 대해 중요도가 높게 나타나고 있음. 아동은 간식제공, 친환경 식재료 사용, 보호자는 기본생활 관리 및 지도, 예절 교육 등 일상생활과 관련한 내용을 더욱 중점적으로 수행하기를 바람.
- 지역아동센터 운영 시 가장 중점을 두는 프로그램은 급식지도, 생활지도 및 건강관리, 학습지도 등으로 나타났고 프로그램을 진행할 때 학년별 구성을 선호함. 프로그램 진행시 한 프로그램 당 적정한 아동 수는 10명 이내가 가장 적합한 것으로 나타남.
- 보호자들은 자녀를 위해 인성교육과 예절교육의 필요성을 강조하였으며 그 다음으로 국어, 영어, 수학 등 주요 과목지도, 문화체험 및 야외 활동 순으로 센터의 프로그램에 대한 바람을 나타냄. 또한, 문제 상담, 문화체험, 친환경 급식 등에 대한 요구가 높게 나타남.
- 지역아동센터에 대한 선행연구와 마찬가지로 본 연구도 결국 아동센터 운영 전반에 대한 예산과 인력의 부족 문제가 다시 제기됨.

2. 프로그램 개발 및 운영에 대한 제언

□ 프로그램 운영 예산의 별도 지원

- 앞서 제시된 지역아동센터 운영 현황에서 살펴본 자료를 보면 전국적으로 지방자치단체에서 별도 지원금을 받는 항목이 종사자처우개선비로 가장 많고 우리 충북의 경우도 처우개선비와 시설개보수비, 일부 프로그램비 지원을 하고 있지만 매우 부족한 실정임. 특히 프로그램비의 경우 전국 평균지원금 보다 약 130여만 원이나 적은 금액을 지원하고 있어 이에 대한 확대가 필요함.

지역아동센터의 운영비 지출 구조는 운영비 보조금 예산 중 90:10의 비율로 90%는 인건비를 포함한 운영비를 사용할 수 있도록 하고 있고, 나머지 10%의 범주는 프로그램비로 사용하여야 한다는 운영기준이 있어 실제로 프로그램에 사용할 수 있는 비용은 매월 40~50만 원 수준임. 이 비용으로는 외부 지원을 받지 않는 한 센터 자체적으로 아동들을 위한 전문적 프로그램을 수행하기 어려운 구조이므로 처우개선비 이외에 아동들의 건전한 성장을 위한 다양한 프로그램에 대하여 관련 예산을 지원할 필요가 있음.

- 특히 연구결과에서 보듯이 관련 지원 없이 자체적으로 내부 실무자를 통해 해결하거나 재능기부 등을 통한 프로그램 수행이 19.0%정도로 나타나 프로그램 수행과 관련하여 센터 종사자의 업무가 과중하게 부과 될 수 있음을 고려하여 관련 지원을 확대해야 함.

및 사회성 교육 강화

- 교육영역은 인성 및 사회성교육 강화가 매우 필요한 것으로 나타남. 설문을 통한 조사와 인터뷰 중에도 인성 및 사회성 교육은 중요도나 필요성에 대해 공통적으로 매우 높은 욕구를 보임. 특히, 보호자들은 자녀의 인성교육과 예절교육의 필요성을 강조하였으며 관계자 인터뷰에서도 아동의 성장과 관련된 인성 및 사회성 교육에 대한 의견이 높게 제시됨.
- 관계자에 대한 현재 수행중인 프로그램과 관련한 질문에서 대부분 학습지도나 예체능 지도 등에 대해서는 많은 프로그램이 제시되었으나 인성 및 사회성 교육과 관련하여서는 제시된 프로그램이 매우 적은 것을 볼 때 현장에서 인성 및 사회성 교육 기획이 어려운 점이 있는 것으로 판단됨. 이에 본 연구에서는 이 영역에 대한 프로그램 개발 방향을 설정함. 특히, 현재 수행되는 관련 프로그램이 아이들에게 ‘흥미를 안겨주지 못 한다’는 등 여러 의견이 수렴되어 놀이를 통해 아동들이 자연스럽게 관계를 배우고 사회성을 키울 수 있도록 하는 방법으로 프로그램 개발 방향을 설정함.

□ 프로그램 영역의 다양화 필요

- 아동을 대상으로 한 조사에서 센터를 다니면서 가장 안 좋은 점에 대해서 16.4%가 거의 매일 똑같은 프로그램만 진행된다는 것에 불만을 가지고 있는 것으로 나타난 것은 매우 유의하게 살펴볼 필요가 있음. 특히, 센터 이외에 방과후 활동에 참여하는 아동이 전체 조사 참여자의 41.9%에 해당하는 88명으로 나타나 아동들이 센터에서 경험할 수 있는 프로그램 영역의 다양화가 필요함.
- 다만, 프로그램 다양화를 위해 프로그램의 수를 늘리는 양적 증가보다는 현재 진행하는 프로그램의 필요도, 중복도 등을 평가하고 아동과 보호자의 욕구를 수렴하여 선택과 집중을 할 필요가 있음. 즉, 프로그램의 양적 증가가 반드시 아동들에게 긍정적 영향을 미치는 것은 아니며 자칫하면 업무과다로 인해 종사자가 소진될 수 있으므로 프로그램 영역의 다양화를 위해서는 인력(강사)지원 및 전문기관 연계 프로그램 진행 등의 지원확대가 필요함.

프로그램으로서 보호 영역 강화

가장 중요한 정체성은 ‘돌봄’에 있음. 이 돌봄에 대한 실천 영역으로서 보호프로그램의 중요성이 증가하고 이용자들도 이에 대한 욕구가 높지만 현재는 평가 항목이나 지자체 점검사항으로 5대 의무교육에 대해서만 의무화 되어 있음.

- 일상생활 보호와 관련한 항목이 지역아동센터 평가에서 제외되면서 이에 대한 정기성을 유지할 필요는 없게 되었으나 아동의 일상생활과 관련된 위생, 귀가 서비스 등은 아동의 안전과 관련하여 매우 필요한 부분이므로 반드시 센터의 개입과 운영이 강화될 필요가 있음.
- 특히, 5대 의무교육의 경우 학교와 중복되고 매년 유사한 내용을 아동에게 교육하게 되어 교육효과가 낮게 나타나고 있음. 또한, 이 영역의 경우 외부 지원 없이 내부 직원에 의해 이루어지는 경우가 많아 담당자 역량에 따라 교육의 질이 편차가 클 수 있고, 종사자들도 관련 커리큘럼 및 교재·교구에 대한 고민을 매년 똑같이, 지속적으로 해야 하는 스트레스 상황에 놓이게 됨. 대부분의 종사자가 실감하는 5대 의무교육에 대한 업무 부담을 줄일 수 있도록 전문기관 연계의 확대 및 강사 지원, 실무자들을 위한 매뉴얼 지원 등이 필요함.

□ 아이들의 꿈을 키우는 ‘캠프’ 프로그램 필요

- 문화 영역에서 가장 효과적인 프로그램, 가장 중요한 프로그램 모두 ‘캠프’로 나타나 캠프 프로그램 운영에 대한 지원이 필요함. 공동모금회 등에서 지난 해 지역아동센터에 캠프 프로그램을 지원한 바 있으나 이는 매우 일부 아동들이 수혜를 받게 된 것이므로 방학중 캠프에 대한 사업비 지원이 전체적으로 필요함.
- 연구 내용에서도 캠프는 동질감과 소속감을 느끼게 해 주는 매우 유익한 프로그램이지만, 현장에서는 예산부족으로 인해 대부분의 센터가 진행의 어려움을 하소연하고 있음. 캠프는 특성상 많은 예산이 소요되다 보니 캠프 프로그램에 대한 지자체 예산지원 및 외부지원 기회의 확대가 있어야 함.

□ 급식 전담인력 배치 필요

- 아동들의 성장에 가장 큰 영향을 미치는 ‘먹거리’와 관련하여 현재 아동센터에서는 급식 전담인력 배치를 강하게 원하고 있음. 현재는 일부 지방자치단체별로 급식비 보조금의 20% 내에서 조리인력을 채용할 수 있도록 하거나 일자리 사업 등의 공공인력을 파견하고 있음. 이로 인해 시간제 조리사를 채용하고 있는 곳이 많이 있지만 급식비 보조금은 아동 규모에 따라 지원금이 매월 달라지고 근무시간 및 보수 체계가 비정규 형태로 운영되어 안정적이지 않음. 일부 센터의 경우, 법인이나 센터 자부담을 통해 안정된 인력을 채용하고 있으나, 급식서비스의 질 확보를 위해서는 전담인력 배치가 필요함.

공유 창구 마련 : 강사 및 전문자원봉사자 풀 구축

진행하는 관계자들에 대한 조사와 인터뷰에서 가장 많이 제시된 의견 중의 하나가 프로그램 운영과 관련한 인력 지원의 필요성을 강조한 것임. 특히, 인력 지원이 어렵다면 우수한 전문 강사에 대한 인력풀이 조성되기를 바란다는 의견이 많음. 이는 매년 새로운 프로그램을 기획해야 하는 관계자들의 어려움을 덜어주기 위한 것으로 아동센터에 대한 이해와 전문성을 겸비한 좋은 인력이 공급될 수 있도록 기반을 마련해 주기를 바라고 있음. 즉, 전문 강사 및 전문 자원봉사자 인력 풀을 구성하여 공유하면서 관계자들의 업무 효율성을 높여줄 수 있도록 해야 함.

- 사실 앞서 설명한 것처럼 근본적으로 문제해결을 위해서 아동센터 운영 지원을 위한 프로그램 전담인력 혹은 행정 전담인력 지원이 우선되어야 하지만, 단기적으로 프로그램 운영과 관련하여 강사 활용을 위한 비용 지원이나 좋은 인적 자원을 찾기 위한 시간을 단축할 수 있도록 관련 인력풀을 제공해 주는 등 자치단체나 지역아동센터지원단의 다각적인 노력이 필요함.
- 이 외에도 센터 인력 지원의 방법으로 지역아동센터 전체가 양질의 프로그램을 수행할 수 있도록 하는 전문 강사 지원, 참고자료 제시, 아동복지교사 종일제 시행 등이 제시됨. 이는 농촌지역으로 갈수록 필요성이 더 높아지고 있는 것으로 나타남.

□ 종사자 역량 강화

- 앞으로 아동센터가 단순 돌봄이나 급식제공을 넘어 아동의 개인생활이나 학교생활 적응력 향상을 위한 다양한 개입을 해야 할 필요성이 있음을 고려할 때 시설장이나 생활복지사, 아동복지교사, 공익근무요원 등 관련 종사자들의 전문성 향상이 필요함.
- 특히, 보호자 의견 중에는 종사자에 대한 인성교육 필요성을 강조하는 의견이 제시되어 아동 뿐 아니라 아동과 보호자의 의견을 존중하고 민주적으로 센터를 운영할 수 있도록 하는 종사자 역량강화가 필요함.

□ 전문상담사 파견 필요

- 아동의 심리적·정서적 문제 대한 심각성은 날로 높아지나 센터의 현재 인력 구조로는 문제를 가진 아동에 대한 집중적이고 전문적인 상담이 어려운 상황이므로 아이들이 하루라도 빨리 전문서비스를 제공 받을 수 있도록 하는 체계 마련이 필요함. 물론, 드림스타트나 청소년 상담센터 등 지역사회 연계를 통해 문제 해결 접근을 하고 있지만 센터 자체적으로 집중적인 대처가 가능할 수 있도록 전문상담사 파견 등 관련 지원이 필요함.

V. 현장에서 바로 적용 가능한 프로그램 예시

□ 프로그램 개발 방향

방과후 돌봄이 필요한 지역사회 아동에게 보호, 교육, 놀이 형태의 프로그램을 제공하여 궁극적으로 안전하고 행복한 삶을 살 수 있도록 해 주는데 있음. 현재 진행되고 있는 각 영역별 다양한 프로그램 이외, 조사 결과를 바탕으로 다음과 같이 프로그램 개발 방향을 설정함.

- 조사를 통해 나타난 각 대상별 의견을 살펴보면, 아동들은 신체활동과 재미있는 놀이에 대한 욕구, 보호자들은 인성과 예절 교육에 대한 욕구, 종사자들은 인성 및 사회성 교육에 대한 욕구가 높게 나타남. 이를 기반으로 하는 것이 향후 센터의 정체성을 담은 프로그램 기획에 큰 의미를 가질 수 있음.
- 이러한 대상별 욕구를 반영하여, 놀이, 인성, 사회성의 키워드를 모든 프로그램의 기반이 되는 목적으로 하였으며 가장 중요한 점은 지역아동센터에서 바로 적용 가능한 수준으로 내용을 제시하고자 노력함. 특히, 프로그램 기획서의 양식을 사회복지시설정보시스템에서 활용 가능한 형태로 제시하고 어느 지역에서나 강사 수급이 용이한 보편적 프로그램을 통해 현장의 활용가능성을 높이고자 함.
- 전체적으로 10여 종의 프로그램계획서를 제시 하였는데, 놀이와 재미를 느낄 수 있는 프로그램 3종(1, 4, 6), 사회성과 협동을 기를 수 있는 프로그램 3종(8, 9, 10), 인성과 정서 함양 프로그램 4종(2, 3, 5, 7)으로 구성됨.
- 향 후 지역아동센터 프로그램은 다음과 같은 방향으로 기획되어야 함.
 - 첫째, 지식 함양 위주의 교육 등은 학교 교육과 중복된 점을 고려하여 재미를 잃고 지친 아동들에게 신나는 놀이를 경험하게 하고 이를 통해 교육적 효과를 거둘 수 있도록 프로그램을 기획해야 함.
 - 둘째, 사회화를 위한 가정 내에서의 교육이 어려운 보호자들의 욕구를 충족할 수 있는 인성과 예절 등의 생활교육 프로그램을 통해 사회 구성원으로서의 올바르게 성장할 수 있도록 지원해야 함.
 - 셋째, 공동체 생활을 성공적으로 적응하기 위해 의존성을 낮추고 사회성 향상을 위한 프로그램을 실시하여 책임, 배려, 존중, 소통, 협동 등을 가르쳐 주어야 함.

*

양식입니다.

프로그램 계획서(1)

| | | | | | | |
|---------------|-------|--|----|--|----------|----------|
| 계 획 | 프로그램명 | 전래놀이 | | 진행자 | 000, 000 | |
| | 제 목 | 재미 송송 전래놀이 | | | | |
| | 준비물 | 회기별 준비물 | 일시 | 2017-01-01 15:00 ~ 2017-12-31 16:00 | 장소 | 00지역아동센터 |
| | 대상아동 | 센터 이용 아동 00명 | | | | |
| 목적 및 목표 | 필요성 | <p>요즘 아동들은 학교, 방과 후 활동, 학원 등으로 바쁜 하루하루를 보내며 놀 권리를 보장 받지 못하고 있다. 예전처럼 운동장을 뛰놀고 다양한 전래놀이를 하며 친구들과 어울리고 소통하던 때와 달리 아동들은 실뜨기놀이, 공기놀이 등 간단하게 할 수 있는 우리 문화인 전래놀이도 경험해보지 못한 채 자라고 있다. 놀이 시간이 주어져도 친구들과 어울리는 놀이 활동 보다는 핸드폰, 인터넷 게임 등 정서적으로나 신체적으로 부정적인 영향을 미치는 요인들 속에서 친구들과 단절된 소통을 하고 있다.</p> <p>아동들은 놀이 활동에 대한 욕구가 많으며 친구들과 함께 어울릴 수 있는 다양한 놀이 활동을 하고 싶어 한다. 부모와 운영위원회에서는 아동의 학습권도 중요하지만 놀 권리도 중요하다고 이야기하며 아동들이 함께 어울리며 재미있고 건전하게 놀 수 있는 프로그램의 필요성을 제기하였다.</p> | | | | |
| | 목 적 | 놀이와 단절된 생활에 익숙한 아동들이 친구들과 재미있게 어울려 놀 수 있는 전래놀이를 통해 건전하게 스트레스를 해소하고, 친구들과 긍정적인 관계를 형성하여 정서적·신체적으로 건강하게 성장하고자 한다. | | | | |
| | 목 표 | <ol style="list-style-type: none"> ① 옛날부터 전해오는 전래놀이를 통해 우리나라의 문화를 배우고 놀이 활동을 통해 놀이 욕구를 충족한다. ② 다양한 전래놀이를 친구들과 함께 어울리며 건전하게 스트레스를 해소하며 건강을 증진한다. ③ 친구들과 어울리며 상호 소통하여 친밀감을 형성하고 규칙을 배우고 지킴으로써 협동심 및 사회성을 향상시키며 긍정적 자아를 형성한다. | | | | |
| | 기대효과 | <ol style="list-style-type: none"> ① 친구들과 전래놀이를 배우고 실제로 활동해보면서 놀이 욕구를 충족하고, 우리나라의 놀이 문화를 배워 전통 문화를 계승하고 문화 창조에 앞장설 수 있다. ② 다양한 전래놀이를 건전하게 스트레스를 해소하며 활동량을 증진하여 신체를 발달시키고 건강을 증진할 수 있다. ③ 다양한 전래놀이를 통해 친구들과 상호 소통하여 친밀감을 형성하고, 규칙을 배우고 지킴으로써 협동심 및 사회성을 향상시키며 정서적으로 순화하여 긍정적 자아를 형성 할 수 있다. | | | | |

| 세부프로그램 계획 | 회기 | 주제 | 진행 내용 | 비고 |
|--------------|------------------------------|--------------------|---|-------------------|
| | 1 | 우리 집에 왜 왔니 | - '우리 집에 왜 왔니?' 노래 및 방법 알아보기 - 놀이를 통해 친구 이름 불러보며 친해지기 | - |
| | 2 | 산가지놀이 | - 나무젓가락으로 산가지 만들기 - 산가지를 이용하여 쌓기, 옮기기 놀이하기 - 집중력 및 눈과 손의 협응력 향상하기 | 나무젓가락, 싸인펜 |
| | 3 | 여우와 닭놀이 | - 여우 얼굴 탈과 닭 얼굴 탈 만들기 - 여우와 닭놀이 방법 및 규칙 알아보기 - 협동심과 배려심 키우기 | 종이, 가위, 싸인펜, 풀 |
| | 4 | 비석치기 | - 비석치기 방법 및 규칙 알아보기 - 균형감 및 눈과 손의 협응력 향상하기 - 대결을 통해 배려와 즐거움 느끼기 | 비석 |
| | 5 | 공기놀이 | - 코끼리, 바보, 달팽이 공기 등 공기놀이 알아보기 - 소근육 발달 및 집중력 향상하기 | 공기 |
| | 6 | 제기차기 | - 제기 만들기 - 제기차기 놀이 종류와 방법 알아보기 - 제기차기 놀이를 통해 신체 활동 증진하기 | 한지, 엽전, 실, 싸인펜 |
| | 7 | 딱지치기 | - 색종이, 달력, 우유곽 등을 이용하여 딱지 접기 - 팀을 나누어 다른 팀 딱지 뒤집기 - 대결을 통해 질서 및 배려심 키우기 | 색종이, 달력, 우유곽 |
| | 8 | 투호놀이 | - 투호 놀이의 유래, 투호 놀이 방법 알기 - 순서대로 투호 놀이 하며 규칙 및 질서 지키기 - 대결을 통해 배려와 즐거움 느끼기 | 투호 |
| | 9 | 무궁화 꽃이 피었습니다 | - '무궁화 꽃이 피었습니다.' 규칙 및 방법 알아보기 - 친구들과 어울리며 친밀감 향상하기 - 놀이를 통해 신체 활동 증진하기 | - |
| | 10 | 돼지씨름 | - 돼지씨름 방법 및 규칙 알아보기 - 놀이를 통해 균형 감각 및 협응력 향상하기 - 대결을 통해 배려와 즐거움 느끼기 | - |
| | 11 | 웃놀이 | - 웃놀이 방법 및 규칙 알아보기 - 팀 대결을 통해 협동심 및 배려심 향상하기 | 웃, 말판, 말 |
| | 12 | 수건돌리기 | - 수건돌리기 방법 및 규칙 알아보기 - 동글게 앉아 함께 노래 부르며 친밀감 향상하기 | 수건 |
| | 13 | 실뜨기, 실놀이 | - 실을 이용하여 고양이수염, 빗자루 등 표현하기 - 친구와 실뜨기를 통해 배려심 키우기 | 실 |
| | 14 | 손바닥 씨름, 닭싸움 | - 손바닥을 마주 대고 치며 균형 감각 기르기 - 닭싸움을 하며 균형 감각 기르기 - 놀이를 통해 존중과 배려심 키우기 | - |
| 예산 | 예산금액 | 600,000원 | | |
| | 산출내역 | 강사비 200,000원 * 3개월 | | |
| 평가방법 | 아동 만족도 조사 담당자 및 강사 평가 간담회 | | | |

프로그램 계획서(2)

| | | | | | | |
|----------------------------------|-------|--|--|--|----------|---------------|
| 계 획 | 프로그램명 | 원예활동 | | 진행자 | 000, 000 | |
| | 제 목 | 동시랑 원예랑 | | | | |
| | 준비물 | 회기별 원예재료 | 일시 | 2017-01-01 17:30 ~ 2017-12-31 19:30 | 장소 | OO지역아동센터 |
| | 대상아동 | 정서적 지원이 필요한 희망 아동 15명 | | | | |
| 목 적 및 목 표 | 필요성 | <p>센터를 이용 중인 아동들은 다문화, 한부모, 맞벌이 가정 아동이 90% 이상으로 어려운 경제상황으로 늦은 시간까지 일을 하시는 부모와 아동이 소통할 수 있는 시간이 매우 부족하다. 이러한 소통의 부재는 부족한 정서적 지지로 연결되며, 이뿐 아니라 사회성을 배울 수 있는 기회 역시 매우 부족한 실정이다. 또한 친구들과도 단절된 소통, 갈등 등으로 긍정적인 관계 형성이 어렵고 정서적으로 부정적이고 불안정한 상태로 건강한 자아형성에 어려움을 가지고 있다. 흙과 식물을 만지며 놀던 예전과 달리 아동들은 어려운 가정상황 상 자연을 체험할 수 있는 기회가 부족한 편이라고 할 수 있다.</p> <p>본 센터에서 2016년에 월 1회 진행되었던 원예 프로그램은 아이들이 새로운 경험의 기회가 됐으며 흥미가 높았고 아동의 정서적 지원에 도움을 준 프로그램이었다는 평가이다. 만족도 조사 결과도 재참여를 희망하는 아동이 92%로 희망도가 높은 것을 알 수 있었다.</p> | | | | |
| | 목 적 | 원예활동을 통해 식물과 교감하며 정서적 안정을 요하고, 자기 표현력을 향상할 수 있는 기회를 가지므로써 긍정적 자아개념 형성에 도움을 주고, 작품화 한 식물의 유지를 위해 지속적으로 관리함으로써 생명의 소중함을 느끼고 책임감을 형성하고자 한다. | | | | |
| | 목 표 | <ol style="list-style-type: none"> ① 원예활동 진행 전후 대비 아동의 정서적 안정감 점수가 3점 이상 상승한다. ② 원예 활동 및 원예 체험학습에 아동이 90% 이상 참여한다. ③ 다양한 원예활동에 대해 아동 만족도가 90% 이상 된다. | | | | |
| | 기대효과 | <ol style="list-style-type: none"> ① 정서적 순화가 필요한 아동에게 원예활동을 제공하여 식물과 교감하고 식물을 지속적으로 관리하면서 생명의 소중함을 느끼며, 자기 내면화를 통해 정서적 불안감 해소 및 안정감을 형성할 수 있다. ② 다양한 원예 활동을 하면서 다른 사람의 생각과 감정에 대해 이해하며, 나를 표현하면서 자기 표현력을 향상할 수 있는 기회를 가지고, 긍정적 자아개념 형성 및 자존감을 향상할 수 있다. ③ 원예 농장에서 다양한 원예체험학습으로 욕구를 해소하고 건전하게 스트레스를 해소하며 새로운 경험의 폭을 넓힐 수 있다. | | | | |
| | 회기 | 주제 | 진행 내용 | | | 비고 |
| | 1 | 다육정원 만들기 | <ul style="list-style-type: none"> - 다육식물이라 불리는 이유 및 특징에 대해 알아보고, 식물의 다양성에 대해 인식하기 - 다육식물을 화분에 배치해보며 자기표현을 통해 성취감 갖기 | | | 다육식물, 화분, 마사토 |

| | | | | |
|--------------|------------------|--|--|----------------------------|
| 세부프로그램 계획 | 2 | 액자화분 꾸며 식물 심기 | - 내가 꽃이라면? 내가 있는 정원을 상상해 보기 - 내가 가꾸고 싶은 정원의 모습을 액자화분에 표현 해 보며 창의력, 상상력 높이기 | 액자화분, 산호수식물, 수태 |
| | 3 | 누름꽃 활용한 좋은 글 액자꾸미기 | - 좋아하는 글귀를 적고 꾸며 보면서 표현력 향상 및 자아존중감 향상하기 - 좋아하는 글귀 넣어 누름꽃 액자 만들기 | 누름꽃, 액자 |
| | 4 | 원예체험학습 - 나만의 정원 | - 나를 좋아하는 식물, 내가 좋아하는 식물 알아보기 - 식물을 활용하여 내가 갖고 싶은 정원 꾸미기 | 화분, 식물 |
| | 5 | 콜크클레이로 테이블야자 심기 | - 내가 즐거울 때는? 기쁨 나누기 - 콜크클레이로 화분에 내가 즐거웠을 때 표정 꾸미 며 창의적으로 표현해보기 | 플라스틱 통, 콜크클레이, 테이블야자 |
| | 6 | 호접란 심기 | - 내가 듣고 싶은 말, 내가 하고 싶은 말을 통해 존 중에 대해 배우기 - 호접란의 꽃의 구조와 착생란의 특징 알아보기 | 호접란, 화분, 바크 |
| | 7 | 드림픽처 만들기와 틸란시아 키우기 | - ‘하나뿐인 지구’ 동시를 읽고 지구를 위해 우리가 해야 할 일 생각해보기 - 틸란시아의 효과 배우고 싶어보기 - ‘멈출 수 없는 꿈1’의 재료인 도예토 모양 만들기 | 틸란시아, 유리화분, 도예토 |
| | 8 | 원예체험학습 - 고구마 캐기 | - 오늘은 멋진 농부! 고구마 캐기 - 다양한 모양의 고구마를 보며 친구들의 다양성에 대해 생각해보기 | 장갑, 호미 |
| | 9 | 드라이플라워 이용하여 드림픽처 장식꾸미기 | - 꿈은 왜 필요하고 내 꿈은 무엇인지 생각해보고, 나를 위한 꽃다발 만들기 - 나의 꿈을 적은 종이, 장식품 활용하여 드림픽처 꾸미기 | 드라이플라 워, 포장지, 도예토 |
| | 10 | 토피어리 | - 가을 산의 변화와 나무들은 열매를 맺어 어떤 준 비를 하는지 알아보기 - 토피어리의 유래에 대해 알기 - 토피어리를 자유롭게 만들며 표현력 향상하기 | 토피어리 재료 |
| | 11 | 포푸리볼 장식 | - 포푸리처럼 나도 향기가 있고 소중한 존재임을 알 고 긍정적인 자아관 형성하기 - 포푸리 꾸미고 국화차 나누어 마시며 성취감 갖기 | 포푸리, 장식볼 |
| | 12 | 원예체험학습 - 우리가 꾸미는 팜파티 | - 돈까스, 미니햄버거, 샐러드, 허브 음료수, 웨지감 자 등 함께 만들며 팜파티 준비하기 - 함께 준비한 음식 나누어 먹으며 나눔에 대해 배 우기 | 팜파티 재료 |
| | 예산 | 예산금액 | 1,980,000원 | |
| 산출내역 | | 강사비(원예활동 강사 1명 * 3개월 * 200,000원) = 600,000원 재료비(아동 15명 * 8,000원 * 월 3회 * 3개월) = 720,000원 체험비(아동 15명 * 22,000원 * 월 1회 * 3개월) = 660,000원 | | |
| 평가방법 | 아동평가서 정서불안검사지 | | | |

프로그램 계획서(3)

| | | | | | | |
|------------------------|-------|---|---|--|----|------------------------------|
| 계 획 | 프로그램명 | 인성교육 | 진행자 | 000, 000 | | |
| | 제 목 | 인성나무 키우기 | | | | |
| | 준비물 | 컴퓨터, IPTV, 필기도구 | 일시 | 2017-01-16 15:00 ~ 2017-11-20 16:00 | 장소 | OO지역아동센터 |
| | 대상아동 | 센터 이용 아동 00명 | | | | |
| 목적 및 목표 | 필요성 | <p>최근 뉴스를 보면 아동 학대, 학교 폭력 등의 사회문제가 날로 심각해지고 있으며, 아동, 청소년 자살률 1위로 아동의 안전을 보장 받을 권리, 행복해야 할 권리 등 인권 보장에 대한 심각성이 대두 되고 있다. 또한 2017년 가장 시급히 해결해야 할 교육 현안 문제로 1위가 학생의 도덕성과 인성의 약화이고, 2위가 학생 권리 약화, 3위가 학교폭력으로 아동의 권리와 그 보장에 대한 문제들이 제기되고 있다.</p> <p>아동은 한 인간으로서 고유한 존재이며, 스스로가 권리 주체자임을 인식하고 자신의 권리를 온전하게 보장 받을 필요가 있다. 아동 스스로 자신을 소중한 존재로 인식 하여야 하고 자신과 타인의 인권을 존중하여야 한다. 하지만 아이들을 보면 자신 뿐 아니라 타인에 대한 존중과 배려심이 부족하여, 서로를 무시하거나 상처를 주는 말을 서슴없이 한다. 권리가 보장되기 위해서는 자신과 타인에 대한 존중과 배려, 협동과 나눔 등 올바른 인성이 바탕이 되어야 한다.</p> | | | | |
| | 목 적 | 존중, 협동, 배려, 나눔 등에 대해 아동의 눈높이에 맞는 자율적인 참여형 활동을 제공하여 자존감 및 인성을 함양하도록 하고, 나아가 인성을 바탕으로 아이들이 '나와 다른 사람을 소중히 여기는 권리 존중'을 배우고 실천하도록 한다. | | | | |
| | 목 표 | <p>① 존중, 협동, 배려, 나눔 등 인성을 내재화하고 실천함으로써 자존감 및 사회성을 함양한다.</p> <p>② 자신과 타인에 대한 권리에 대해서 이해하고 존중과 배려의 습관을 형성한다.</p> <p>③ 바른 인성에 대해서 배우며 건강한 성장을 도모한다.</p> | | | | |
| | 기대효과 | <p>① 존중, 협동, 배려, 나눔의 가치를 익히고 생활에 실천함으로써 자존감 및 사회성을 기를 수 있다.</p> <p>② 자신과 타인에 대한 인권에 대해서 이해하고 권리의 바탕인 존중과 배려의 습관을 형성한다.</p> <p>③ 바른 인성을 배우며 가족, 친구 나아가 주변의 소외된 이웃에 대한 존중과 배려의 습관을 배양하여 인권 존중 문화 확산에 기여한다.</p> | | | | |
| | 회기 | 주제 | 진행 내용 | | | 활동지 |
| | 1 | 나에 대한 인성요소 | <ul style="list-style-type: none"> ● 존재 자체의 기쁨 <ul style="list-style-type: none"> - 기쁨의 순간 : 내가 기뻐했던 경험 - 나와 주변을 소중히 여기고 즐거운 마음으로 생활하기 ● 무조건적 감사 <ul style="list-style-type: none"> - 가진 것에 감사하는 마음 생각해보기 - 찾아라 감사! 말하자 감사! 고마운 마음 표현하기 | | | - 오늘도 기쁨 - 365일 고마워 |

| | | | | |
|-----------|---------------------------|-------------------|--|--|
| 세부프로그램 계획 | 2 | 나와 너에 대한 인성요소 | <ul style="list-style-type: none"> ● 꾸준히 노력하는 성실 - 편지 한 통에 담긴 성실 - 마음의 힘을 키우기 위해 꾸준히 노력하는 태도 갖기 ● 나와 상대방을 소중히 여기는 존중 - 입장 바꿔 생각해봐 - 친구야 존중해줘서 고마워 - 나와 상대방을 있는 그대로 인정하고 소중히 여기기 | <ul style="list-style-type: none"> - 땡그랑! 성실머니 - 퍼져라! 존중 에너지 |
| | 3 | 너에 대한 인성요소 | <ul style="list-style-type: none"> ● 서로에 대한 믿음인 약속 - 약속! 꼭 지킬게 - 상대방과 정한 일을 중요히 여기려 노력하는 태도 갖기 ● 행복을 만드는 어울림 - 우린 서로 잘 어울려요 - 마음을 열고 다른 사람과 잘 지내기 위해 노력하기 | <ul style="list-style-type: none"> - 우리는 약속 지킴이! - 제 어울림 점수는요! |
| | 4 | 이웃에 대한 인성요소 | <ul style="list-style-type: none"> ● 모른 척 하지 않는 솔직한 용기 - 아하! 이것도 용기구나! - 자신의 생각을 솔직히 이야기 할 수 있고 어려움에 놓인 사람을 모른 척 하지 않고 돕는 태도 갖기 ● 바른 생각과 태도인 정직 - 바르게! 정직하게! - 거짓 없이 바르다고 생각되는 것을 말하고 행동하는 태도 갖기 | <ul style="list-style-type: none"> - 달려라! 용기 레이스 - 반짝반짝 빛나는 양심 |
| | 5 | 이웃, 지구촌에 대한 인성요소 | <ul style="list-style-type: none"> ● 서로 도움을 주고받는 협동 - 함께 하면 힘이 나요! - 서로 도움을 주고 받는 태도 갖기 ● 모든 살아 있는 것에 대한 사랑 - 사랑스러워! - 모든 살아 있는 것을 귀하게 여기는 태도 갖기 | <ul style="list-style-type: none"> - 협동은 즐거워! - 사랑하는 멋진 오늘! |
| | 6 | 지구촌에 대한 인성요소 | <ul style="list-style-type: none"> ● 이해하고 보살피는 마음인 배려 - 배려가 뭐예요? - 상대방을 이해하려고 노력하고 도와주고 보살피는 태도 갖기 ● 기쁨으로 하는 실천인 나눔 - 세상에는 나눌 수 없는 것이 없어요 - 기쁜 마음으로 내가 가진 것을 나누는 태도 갖기 | <ul style="list-style-type: none"> - 하루 1분의 배려! - 오늘은 나눔 DAY |
| | 예산 | 예산금액 | 300,000 원 | |
| 산출내역 | | 강사비 50,000원 * 6회기 | | |
| 평가방법 | 아동 평가서 담당자 및 강사 평가 간담회 | | | |

프로그램 계획서(4)

| | | | | | | |
|------------------------|-------|--|----|---------------------------------------|-----|----------|
| 계 획 | 프로그램명 | 자유놀이 | | 진행자 | 000 | |
| | 제 목 | 마음대로 우리시간 즐기기 (자유놀이 전래놀이를 통한 신체 활동) | | | | |
| | 준비물 | 회기별 준비물 | 일시 | 2017-06-01 15:00 ~ 2017-8-31 16:00 | 장소 | 00지역아동센터 |
| | 대상아동 | 센터 이용 아동 00명 | | | | |
| 목적 및 목표 | 필요성 | <p>최근 인구의 감소와 가족 단위가 핵가족 구조로 변화되며 맞벌이 가정이 많아지고, 스마트폰과 같은 미디어를 접할 수 있는 기회가 점차적으로 늘어나 스마트폰의 소지율도 점차 높아지고 있다.</p> <p>이러한 사회 변화 속에 아동들은 스마트폰과 같은 미디어와 밀접한 관계를 형성하고 있고, 아동들이 성인의 보호 없이 방과 후 시간을 스마트폰 게임과 인터넷 세상에서 지내며 해로운 미디어 세상에 그대로 위협에 노출되어 있다. 과도한 TV 시청과 바람직하지 못한 비디오 시청, 폭력적인 게임, 오락 등에 몰두하게 되며, 친구들과 어울려 놀기보다는 혼자 있는 시간과 놀이에 익숙해져 있다. 친구들과 더불어 노는 방법을 잊어가고 있는 아이들에게 다시 함께 하며 노는 방법을 알려주는 기회를 제공할 필요가 있다.</p> | | | | |
| | 목 적 | <p>더불어 함께 하는 놀이에 익숙하지 않은 아이들에게 미디어 세상보다 친구들과 함께 하는 놀이의 즐거움을 통해서 어울림과 배려를 배우고, 인성 교육 및 정서 함양을 통해 아이들의 건강한 성장을 도모한다.</p> | | | | |
| | 목 표 | <p>① 더불어 함께 할 수 있는 전래 놀이를 찾아보고 경험하며 새로운 놀이를 개발한다.</p> <p>② 함께하는 놀이를 통한 상호작용과 아이들과 친밀감 형성 및 배려와 협동을 배운다.</p> <p>③ 자유로운 놀이 활동을 통한 정서적 안정과 어울림의 시간을 배우며 정서 함양을 시킬 수 있다.</p> | | | | |
| | 기대효과 | <p>① 함께 즐기는 놀이를 통한 또래관계의 바람직한 관계형성을 하며 배려와 양보를 배운다.</p> <p>② 다양한 신체 활동을 통한 스트레스 해소와 신체발달을 통한 신체건강을 기대할 수 있다.</p> <p>③ 전래놀이를 찾아보고 체험하며 미디어 세상의 게임보다 즐거움을 통한 바람직한 인성 향상을 기대해본다.</p> | | | | |

세부프로그램 계획

| 회기 | 주제 | 진행 내용 | 비고 |
|------|-------------------------------|---|--------------------|
| 1 | 휴대폰에게 쉽의 시간주기 | - 휴대폰과 잠시 안녕하기 - 휴대폰과 나에게 쉽의 시간 주기 | - |
| 2 | 새로운 놀이 찾아보기 | - 휴대폰게임을 했던 시간을 새로운 놀이로 채우기 - 미디어 게임 말고 다양한 놀이 찾아보기 | - |
| 3 | 발짝 뛰기 | - 발짝 뛰기 방법 알아보기 - 벌칙 정하기 - 가위바위보를 통한 술래 정하기 | - |
| 4 | 비석치기 | - 비석치기 방법 및 규칙 알아보기 - 균형감 및 눈과 손의 협응력 향상시키기 - 대결을 통해 배려와 즐거움 느끼기 | 비석 |
| 5 | 공기놀이 | - 코끼리, 바보, 달팽이 공기 등 공기놀이 알아보기 - 소근육 발달 및 집중력 향상시키기 | 공기 |
| 6 | 제기차기 | - 제기 만들기 - 제기차기 놀이 종류와 방법 알아보기 - 제기차기 놀이를 통해 신체 활동 증진하기 | 작은돌 비닐봉지 고무줄 |
| 7 | 딱지치기 | - 색종이, 달력, 우유곽 등을 이용하여 딱지 접기 - 팀을 나누어 다른 팀 딱지 뒤집기 - 대결을 통해 질서 및 배려심 키우기 | 신문지, 달력, 우유곽 |
| 8 | 구슬치기 | - 구슬 놀이의 유래, 구슬 놀이 방법 알기 - 구슬치기 규칙 만들어보기 - 대결을 통해 배려와 즐거움 느끼기 | 구슬 |
| 9 | 무궁화 꽃이 피었습니다 | - '무궁화 꽃이 피었습니다.' 규칙 및 방법 알아보기 - 친구들과 어울리며 친밀감 향상시키기 - 놀이를 통해 신체 활동 증진하기 | - |
| 10 | 진놀이 | - 진놀이 방법 및 규칙 알아보기 - 놀이를 통해 협력 및 우승 방법 찾아보기 - 대결을 통해 배려와 즐거움 느끼기 | - |
| 11 | 웃놀이 | - 웃놀이 방법 및 규칙 알아보기 - 팀 대결을 통해 협동심 및 배려심 향상시키기 - 새로운 웃놀이 방법 찾아보기 | 웃, 말판, 말 |
| 12 | 어름 땡! | - 어름땡 방법 및 규칙 알아보기 - 놀이 규칙 정하기, 술래정하기 - 놀이를 통한 신체 활동으로 인한 스트레스 해소 하기 | - |
| 13 | 콘테찌빵 | - 콘테찌빵 방법 및 규칙 알아보기 - 놀이 규칙 정하기, 팀정하기 - 놀이를 통한 신체 활동으로 인한 스트레스 해소 하기 | - |
| 14 | 술래잡기 | - 술래잡기 방법 및 새로운 규칙 정해보기 - 놀이를 통해 존중과 배려심 키우기 - 즐거운 놀이를 통한 즐거움 향상시키기 | - |
| 15 | 내가 만드는 놀이 | - 지금까지 즐겨했던 놀이를 모두 합해서 새로운 놀이 만들어보기 - 지금까지와 다른 놀이 방법과 규칙 정하기 - 함께 즐기며 새로운 즐거움 찾아보기 | - |
| 예산 | 예산금액 | 없음 | |
| | 산출내역 | 없음 | |
| 평가방법 | 아동 만족도 조사지 담당자 및 강사 평가 간담회 | | |

프로그램 계획서(5)

| | | | | | | |
|------------------------|-------|---|----|--|----------|----------|
| 계 획 | 프로그램명 | 멘토링 프로그램 | | 진행자 | 000, 000 | |
| | 제 목 | 꿈을 키우는 4단계 프로젝트 : ‘드림나무’ | | | | |
| | 준비물 | 회기별 준비물 | 일시 | 2017-01-01 15:00 ~ 2017-12-31 16:00 | 장소 | 00지역아동센터 |
| | 대상아동 | 센터 이용 아동 00명 | | | | |
| 목적 및 목표 | 필요성 | <p>본 프로그램은 지역 내 저소득 및 한부모 등 취약계층 아동에게 꿈이라는 씨앗을 심어주고, 멘토와 함께하는 정서지원과 다양한 문화체험 활동의 물을 주어 건강한 삶의 열매를 맺을 수 있도록 지원하는 4단계 프로젝트이다.</p> <p>빈곤아동에 대한 다수의 연구에서 빈곤아동은 비빈곤 아동에 비해 위축, 우울불안, 비행, 공격성의 정서행동 문제가 많으며, 자존감도 비빈곤 아동에 비해 낮은 것으로 나타나 취약계층 아동의 정서적 지원프로그램의 필요성을 충분히 말해 주고 있다. 그리고 또 다른 연구에서는 멘토와 멘티의 연계를 통해 프로그램을 진행하는 멘토링 프로그램이 아동청소년의 건강한 발달에 자존감 향상, 사회적 유능감 및 관계형성, 학습능력 향상 등의 긍정적인 변화를 가져다주는 것으로 보고하고 있다(박현선, 2012). 이러한 선행 연구결과를 토대로 멘토링의 효과성을 기반으로 하는 정서지원 프로그램을 기획하고자 한다. 지금까지 사회에 편재되어 있는 빈곤 및 취약계층 아동의 부정적인 인식은 아동의 정서와 학습영역 뿐 아닌 긍정적인 미래에 대한 희망조차도 앗아하게 만들었다. 하지만 아동이라는 특수한 대상은 분명 희망이 있는 존재이다. 조리개로 물을 주고, 햇볕을 쬐어 준다면 그 뿌리는 다시 생명력을 얻어 시들어진 줄기에 힘을 쏟아줄 것이고, 아직 튀우지 못한 싹에 용기를 불어넣을 것이다.</p> <p>이러한 희망에서 출발하는 ‘드림나무’는 취약계층 아동에게 건전한 정서를 토대로 밝고 긍정적인 미래를 모색하고, 그 미래를 이루기 위해 자기주도적인 노력을 실천할 수 있는 성숙한 인간으로 가는 과정의 버팀목이 되어주려고 한다. 또한 자신을 지지하는 멘토와의 관계를 통해 정서적 지지를 제공받고, 희망의 비전을 함께 설계해보고자 한다.</p> | | | | |
| | 목적 | 멘토-멘티의 지지적 결연과 긍정적인 활동경험을 통해 취약계층 아동의 사회적·정서적 성장을 도모하여 성공적인 미래와 행복한 삶을 설계한다. | | | | |
| | 목표 | <ol style="list-style-type: none"> ① 6회기 드림활동을 통해 자신의 적성과 흥미를 발견하고, 자신감을 키운다. ② 꿈을 찾기 위한 모둠활동을 통해 자신의 미래를 계획하고, 사회적 관계 형성의 역량을 강화한다. ③ 대학생 멘토 활동을 통해 지역사회에 봉사기회를 제공하고, 자기성장을 도모한다. | | | | |
| | 기대효과 | <ol style="list-style-type: none"> ① 새로운 역할모델의 만남과 관계형성의 기회를 성공적으로 수행하여 취약계층 아동의 긍정적인 자기평가 및 자아존중감 향상 ② 긍정적인 지역사회 관계형성을 통해 대학생 멘토의 자기발전 및 사회기여 의식 형성 ③ 꿈을 찾는 과정을 통해 삶의 목표를 구체화시키고, 자아실현 의지 제고 ④ 지역사회 연계협력을 통해 취약아동에 대한 관심제고 및 사회봉사 분위기 조성 | | | | |

| | 세부프로그램 계획 | | | |
|---------------------|---|--|--|---|
| | 활동단계 | 활동일정/영역 | 활동 세부내용 | |
| 세부프로그램 계획 | 1단계 드림씨앗 관계 형성하기 | 9월 4,5주 | 드림교실 | 멘토링이란? : 역할과 목표 공유하기 및 친해지기 |
| | | | 드림활동 | 인사할까요? : 모듬 드림나무 심기(모듬별 화분재배) 매칭식 : 첫 만남, 마음을 여는 활동, 화분에 드림명함 꽂기 |
| | | | 모듬활동 | 영화 및 연극관람 등 문화체험으로 친밀감 형성하기 |
| | | | 사례회의 | 모듬/드림활동 및 개별아동관리 피드백 |
| | 2단계 드림새싹 돌아보기 | 10월 1,2주 | 드림교실 | 나의 미래는 밝아요 : 긍정적인 생각으로 전환하기 |
| | | | 드림활동 | 욕구 장갑 만들기 : 자신의 욕구를 탐색하고 긍정적인 방법으로 충족하기 |
| | | | 모듬활동 | 신나는 세상 : 어깨동무 페스티벌 참가(지역아동센터지원단) |
| | | | 사례회의 | 모듬/드림활동 및 개별아동관리 피드백 |
| | | 3,4주 | 드림교실 | 강점발휘 활동 찾기 : 강점을 발휘하는 활동을 찾고 자랑하기 |
| | | | 드림활동 | 같은 눈으로 바라보기 : 자신의 장점이나 긍정적인 면 탐색, 친구의 장점 찾아 주기 |
| | | | 모듬활동 | 기차여행 : 넓은 세상 GO! 스트레스 OUT! |
| | | | 사례회의 | 모듬/드림활동 및 개별아동관리 피드백 |
| | 3단계 드림나무 가치알기 | 11월 1,2주 | 드림교실 | 나는 되고 싶어요 : 직업과 진로 탐색하기(상담센터) |
| | | | 드림활동 | 꿈은 이루어진다 : 성공했던 경험을 통해 미래의 꿈을 구체화하여 표현하기 |
| | | | 모듬활동 | 진로체험활동 : 한국잡월드(또는 키자니아) |
| | | | 사례회의 | 모듬/드림활동 및 개별아동관리 피드백 |
| 3,4주 | | 드림교실 | 나의 꿈을 찾아요 : 가치와 관심분야에 따른 사명 찾기 | |
| | | 드림활동 | 소망나무 : 나의 소망, 우리 모듬의 소망은 무엇일까? | |
| | | 모듬활동 | 멘티들이 다니는 대학 탐방 : 미션수행 | |
| | | 사례회의 | 모듬/드림활동 및 개별아동관리 피드백 | |
| 4단계 드림열매 성장하기 | 12월 1,2주 | 드림교실 | 희망찬 미래를 위해 : 미래의 성공한 삶을 상상하기 | |
| | | 드림활동 | 나의 성장 만국기 : 자신의 성장에 만족감과 자신감 표현하기 | |
| | | 모듬활동 | 인터뷰(UCC) 제작 : 30년 후 나의 모습 드림나무 졸업식 및 인터뷰 시상 | |
| | | 사례회의 | 모듬/드림활동 및 종결 평가회의 | |
| 예산 | 예산금액 | 2,448,000원(100%) /지원금: 1,913,000원(78.1%) 자부담: 535,000원(21.9%) | | |
| | 산출내역 | 강사비 30,000원x6회기x1명=180,000원 드림활동 재료비 50,000원x6회기=300,000원 모듬활동비 1,968,000원(입장료 외)원 | | |
| 평가방법 | 아동만족도 조사지, UCC 영상물, 프로그램 참여율, 자체설문지(멘토용), | | | |

프로그램 계획서(6)

| | | | | | | | |
|------------------------|-------|---|----|--|-----|----------|--|
| 계 획 | 프로그램명 | 창의과학놀이 | | | 진행자 | OOO | |
| | 제 목 | 오감만족놀이터 | | | | | |
| | 준비물 | 회기별 준비물 | 일시 | 2017-01-01 16:00 ~ 2017-12-31 18:00 | 장소 | OO지역아동센터 | |
| | 대상아동 | 센터 이용 아동 OO명 | | | | | |
| 목적 및 목표 | 필요성 | <p>과학을 어려운 과목으로만 인식하는 아동들에게 객관적이고 사실적인 과학의 원리를 쉽게 이해하고, 호기심을 해소할 수 있는 기회를 제공하고자 기획되었다. 수십 년간 같은 개념과 내용의 교육이 반복되어 과학에 대한 아동들의 흥미와 관심이 다소 떨어졌으며, 이러한 문제점을 극복하기 위한 방안으로 신나는 체험 형태의 교육과 자연과 생활 속에서의 적용 가능한 내용으로 기획된 프로그램이 필요하다고 생각되었다. 또한 지난 2016년 진행된 창의과학놀이에 대한 평가는 설문 조사결과 4.95(5점)의 만족도를 보였으며, 지속하고 싶다는 의견이 97%였다.</p> <p>이러한 배경을 전제로 기획된 오감만족놀이터는 그동안 배운 이론을 기초로 인간과 환경에 관심을 가지고 우리의 삶과 밀접한 관련이 있는 확장된 분야(융합과학)의 구체적이고 실질적인 내용을 생활주변에서 구할 수 있는 재료를 최대한 활용하여 진행하고자 한다. 실생활과 관련된 통합적 지식과 경험으로 융합적이고 창의적인 사고를 기를 수 있는 기회를 제공하고자 한다.</p> | | | | | |
| | 목 적 | 특성화된 창의적 융합과학교육을 통해 과학에 대한 즐거움과 흥미를 유발하고 합리적인 사고력과 탐구력을 향상시킬 수 있으며, 아동 스스로 문제해결 능력을 갖춘 창의적인 인재로 성장하도록 돕는다. | | | | | |
| | 목 표 | <ol style="list-style-type: none"> ① 오감을 활용한 놀이체험식 과학융합교육을 통해 다양한 영역에서의 과학적 원리를 이해하고 문제해결력을 기른다. ② 5대 분야와 접목된 과학체험활동에 적극 참여하고, 이를 통해 과학적 호기심을 해소하고 창의력과 협동심, 탐구력을 기를 수 있다. | | | | | |
| | 기대효과 | <ol style="list-style-type: none"> ① 오감을 활용한 조작활동으로 어려운 과학의 원리와 개념을 이해한다. ② 과학체험활동을 통해 과학적 호기심을 해소하고, 스스로 문제를 해결하는 능력을 향상시킬 수 있다. ③ 과학적 지식을 배움으로 합리적인 사고력과 창의력을 기를 수 있다. | | | | | |

| | | | | |
|-----------|---|--|--|--|
| 세부프로그램 계획 | 차시 | 교육 주제 | 교육 목표 | 교육 내용 |
| | 1 | 예술놀이터 (과학-미술) | 화산폭발 | - 여러 가지 액체 반응 알아보기 - 지점토를 이용하여 화산모형 만들기 스포이드, 야쿠르트병, 종이접시, 지점토, 물감, 매직, 도화지, 식초, 베이킹소다 등 |
| | 2 | | 생태계보존 | - 생태계 피라미드 이해하기 - 공중부양 자석을 활용한 피라미드 만들기 자석 피라미드 세트 |
| | 3 | 미디어놀이터 (과학-기술) | 사진의 기술 | - 착시현상이란? - 착시현상을 이용한 사진 찍기 |
| | 4 | | 영상의 기술 | - 사회현상에 대한 적극적 관심 표현 - 뉴스제작하기 |
| | 5 | 먹거리놀이터 (과학-요리) | 지층컵 밥 | - 지층의 정의와 생기는 과정 - 여러 색깔의 재료로 지층컵 밥 만들기 시금치, 불고기, 당근, 컵, 밥, 김치, 계란, 버섯, 대접 등 |
| | 6 | | 오징어떡볶이 | - 오징어 해부 관찰하기 - 오징어와 다양한 재료로 떡볶이 만들기 오징어, 떡, 고추장, 어묵, 양념, 양배추, 양파, 주먹밥 등 |
| | 7 | | 개구리버거 | - 개구리의 한 살이와 생김새 알아보기 - 개구리 모양 버거 만들기 모닝빵, 칸초, 닭가슴살, 치즈, 양상추, 양파, 양념, 피클 등 |
| | 8 | 문화놀이터 (과학-사회) | 내가 쌓은 첨성대 | - 우리나라의 역사 훑어보기 - 첨성대 모형 만들기 첨성대 만들기 세트 |
| | 9 | | 우리나라 건축물 | - 우리나라의 유명한 건축물 알아보기 - 재활용품을 이용하여 건축물 만들기 끈, 목공풀, 빨대, 색종이, 색도화지, 찰흙, 지점토 등 |
| | 10 | | 백제야 놀자! | - 우리나라 건축물과 역사 현장체험 - 멘토와 함께하는 모듈별 미션활동 |
| | 11 | 감성놀이터 (과학-음악) | 소리와 악기 | - 캐스터네츠와 탬버린 만들기 - 재활용품을 이용한 악기만들어 연주하기 컬러종이접시, 음료뚜껑, 방울, 철사, 털실 등 |
| 12 | 시험관 팬플룻 | | - 물과 공기의 진동으로 다양한 소리 듣기 - 시험관으로 팬플룻 만들어 연주해보기 팬플룻 만들기 세트 | |
| 예산 | 예산금액 | 총 880,500원 | | |
| | 산출내역 | 1회기 : 3,000원*30명=90,000원 8회기 : 2,500원*30명=75,000원 2회기 : 3,600원*30명=108,000원 9회기 : 1,500원*30명=45,000원 5회기 : 5,000원*30명=150,000원 11회기 : 1,500원*30명=45,000원 6회기 : 5,000원*30명=150,000원 12회기 : 2,250원*30명=67,500원 7회기 : 5,000원*30명=150,000원 | | |
| 평가방법 | ① 과학 원리 이해 및 과제 완성도 평가 : 프로그램 만족도 평가, 자기성장기록장(아동), 프로그램 참여율 및 아동소감문 ② 창의력 및 활동내용 논리적 표현, 정리능력 평가 : 과학적태도 사전-사후평가, 프로그램 만족도 평가, 자기성장기록장(아동) | | | |

프로그램 계획서(7)

| | | | | | | |
|------------------------|-------|---|----|--|----------|---------------------|
| 계 획 | 프로그램명 | 숲체험 | | 진행자 | 000, 000 | |
| | 제 목 | 행복한 숲체험 (생태감수성교육) | | | | |
| | 준비물 | 회기별 준비물 | 일시 | 2017-08-01 15:00 ~ 2017-10-31 17:00 | 장소 | 00지역아동센터 및 주변 공원 |
| | 대상아동 | 정서적 안정이 필요한 아동 00명 | | | | |
| 목적 및 목표 | 필요성 | <p>아동기에는 배움이 빠른 시기로 부모들은 아동들의 학습에만 관심을 갖고 학습과 관련된 교육만 하려고 한다. 센터 아동들도 학교, 방과후 활동, 학원 등을 다니며 아침부터 늦은 오후까지 하루종일 학습에 관련된 활동만 하며 온갖 학업에 대한 스트레스 속에 지친 모습을 보인다. 스트레스를 받은 아이들은 예민하고 공격적인 성향의 부정적인 모습으로 보이는 경우가 많고, 정서적으로 불안정하며, 사회성이 결여 된 모습을 보이기도 한다.</p> <p>아동기에는 학습을 하는 것도 중요하지만 신체의 발달과 더불어 정서적으로도 평생의 기초가 되는 중요한 시기라서 놀이와 체험 등을 통해 놀이 욕구를 해소하고 많은 것을 몸으로 느끼면서 성장하는 것이 무엇보다 중요하다. 책상에 앉아서 배우는 학습에 익숙한 아동들에게 자연환경 속에서 오감으로 자연과 소통하는 체험을 통해 감수성을 배양하고 호기심과 탐구력을 향상시키는 활동을 제공하고자 한다.</p> | | | | |
| | 목 적 | 지역사회 내 공간을 활용하여 자연과 교감하는 놀이, 탐구, 체험의 기회를 제공하고 오감을 통해 자연을 체험하고 관찰하는 등 자연의 원리와 생명의 소중함을 느끼는 활동으로 인성 감수성을 함양하고자 한다. | | | | |
| | 목 표 | <p>① 자연을 매개로 하는 체험활동을 통해 건전하게 스트레스를 해소하고 건강하게 성장할 수 있다.</p> <p>② 자연과 소통하며 생명의 소중함을 느끼고 인성 감수성을 함양한다.</p> <p>③ 자연물을 만지고 보고 느끼면서 호기심과 상상력, 탐구력을 향상한다.</p> | | | | |
| | 기대효과 | <p>① 자연을 매개로 하는 체험을 친구들과 함께 하면서 사회성을 향상시키고, 스트레스를 해소하고 놀이 욕구를 충족하며 건강하게 성장할 수 있다.</p> <p>② 자연과 소통하며 정서적으로 순화하며 인성 감수성을 형성 할 수 있다.</p> <p>③ 쉽게 지나칠 수 있는 자연물을 직접 만지고 보고 느끼며 호기심과 탐구력을 향상하며 자연 속 놀이물에 대해서 배우며 놀이 활동에 활용할 수 있다.</p> | | | | |

| 세부프로그램 계획 | 회기 | 주제 | 진행 내용 | 비고 |
|--------------|-----------------------------|--------------------|--|----------------------------|
| | 1 | 내 꿈을 심어라 | - 화분에 나의 꿈에 대해서 적어보고 응원 멘트 남기기 - 식물 이름 지어주고 꿈을 적은 종이꽃 화분에 붙이며 목표 및 책임감 형성하기 | 식물, 화분, 종이판, 싸인펜 |
| | 2 | 작은 숲 만들기 | - 유충과 성충에 대해 배우고 장수하늘소를 관찰해보고 나무 팻말에 유충과 성충 그리기 - 조별로 화분 심고 나무 팻말 꽃고 관리 방법 배우며 책임감 형성하기 | 화분, 팻말, 싸인펜, 식물 |
| | 3 | 똑딱똑딱 꼬마목수 | - 나무판자에 망치로 못 박기 연습하기 - 한글자씩 판자에 못으로 박고 못에 색실 연결하여 완성시키며 성취감 향상시키기 | 판자, 못, 망치 |
| | 4 | 목공의 달인 | - 나무에 선 긋고 톱으로 나무 자르는 연습하기 - 조별로 나무 상자 도면대로 크기 재서 나무 자르며 협동심 기르기 | 판자, 톱 |
| | 5 | 나는 목재디자이너 | - 자른 나무판자에 조별로 그림 그리기 - 그림 그린 나무판자에 못 박아서 상자 만들며 협동심 향상시키기 | 판자, 못, 망치, 톱, 그림도구 등 |
| | 6 | 수목원 탐사대 | - 수목원 탐사대 활동(단풍나무 빙고, 곤충 되어보기, 새와 곤충의 눈, 목재 체험관 견학, 다람쥐 간식 만들기 등)으로 자연체험 활동하며 정서 함양하기 | 필기도구 |
| | 7 | 나도 나무의사 | - 우리 주변 나무의 이름과 특징 알아보기 - 나무 열매, 나뭇잎, 곤충 찾아보며 자연과 소통하기 | 필기도구 |
| | 8 | 숲 지도 놀이 만들기 | - 공원 등 돌아다니며 나무 종류 배우고(보고, 만져보 고, 느껴보기) 알아본 나무 종류들로 숲 빙고하기 - 자연 놀이 활동 해보기 | 필기도구 |
| | 9 | 숲은 녹색의 댐 | - 주변 천에 대해 알기, 주변 천관 말놀이 만들어 놀기 - 녹색댐 체험(식물이 심어진 땅, 식물이 안 심어진 땅 에 물 뿌려서 산사태 체험하기) | 필기도구, 말놀이판 |
| | 10 | 숲 바이오블리츠 | - 다양한 숲 생물종 탐사 여행(나무에 비료 주기, 새 먹이, 둥지 만들기 등)을 통해 자연과 소통하기 | 비료, 솔방울, 식빵, 노끈 |
| 예산 | 예산금액 | 500,000 원 | | |
| | 산출내역 | 강사비 50,000원 * 10회기 | | |
| 평가방법 | 아동 만족도평가 담당자 및 강사 평가 간담회 | | | |

프로그램 계획서(8)

| | | | | | | | |
|------------------------|-------|---|----|--|-----|----------|--|
| 계 획 | 프로그램명 | 사회성 교육 | | | 진행자 | OOO | |
| | 제 목 | 친구야 놀자(사회성 향상) | | | | | |
| | 준비물 | 필기도구, 컴퓨터 | 일시 | 2017-01-05 14:00 ~ 2017-01-26 15:00 | 장소 | OO지역아동센터 | |
| | 대상아동 | 초등학생 4~6학년 아동 OO명 | | | | | |
| 목적 및 목표 | 필요성 | <p>최근 가족사회 유형 변화에 따른 핵가족화 및 가족 파괴 현상, 맞벌이 가정의 증가 등으로 가정에서의 정서적 지지와 가족간의 소통이 매우 부족하다. 또한 핸드폰 사용의 증가로 인한 단절된 소통으로 친구들과 서로 소통하는 능력이 떨어지고, 이로 인해 사회성 부족 및 학교부적응 등의 문제를 가진 아동들이 증가하고 있다.</p> <p>뿐만 아니라 이러한 아동들은 미디어 매체 속에 무방비 상태로 노출되어 비속어 사용과 위협하고 폭력적인 행동을 모방하는 등 부정적인 영향을 받고 있으며, 이것은 학교와 학교 밖, 센터 등의 조직에서 친구들과 갈등관계를 형성하게 된다. 특히 고학년 아동들은 사춘기 등으로 공격적이고 예민한 성향이 더 심해 친구들과 갈등을 야기시키고, 사회 환경 속에서 부정적인 영향을 더 많이 받아 사회성을 향상할 수 있는 지지가 매우 필요한 상황이다.</p> | | | | | |
| | 목 적 | 나와 친구들을 상호 이해하고 소통할 수 있는 시간을 통해 사회적 기술을 습득하여 친밀감을 형성하고, 사회성을 향상하며, 학교 적응력을 향상하고자 한다. | | | | | |
| | 목 표 | ① 또래와 상호작용과 집단 경험 속에서 사회적 기술을 습득한다. ② 정서 조절 능력을 향상하고 정서적으로 안정된다. ③ 친구들과 친밀한 관계를 형성하며 사회성을 향상한다. | | | | | |
| | 기대효과 | ① 또래와 상호작용과 집단 경험 속에서 사회적 기술을 습득하여 친구관계를 긍정적으로 형성하여 정서적으로 안정될 수 있다. ② 정서 조절 능력을 향상하여 긍정적인 정서를 함양할 수 있다. ③ 친구들과 긍정적이고 친밀한 관계를 형성하여 사회성을 향상하여 학교 적응력을 향상할 수 있다. | | | | | |

| | | | | |
|-----------|------------------------------|-------------------|---|------|
| 세부프로그램 계획 | 회기 | 주제 | 진행 내용 | 비고 |
| | 1 | 서로 가까워지기 | - 프로그램 및 강사 소개하기 - 나를 소개 해보기 - 나와 친구들 장점 찾기 - 친구 이야기 듣고 느낌 나누기 | 필기도구 |
| | 2 | 자기 모습 파악하기 | - 좋은 친구와 나쁜 친구의 특징 알아보기 - 현재 내 모습 탐색해보기 - 친구 이야기 듣고 느낌 나누기 | 필기도구 |
| | 3 | 친구 이야기 잘 들어주기 | - 경청의 필요성 인식하기 - 경청의 태도 설명하기 - 경청 연습하기 - 친구 이야기에 경청 해보고 느낌 나누기 | 필기도구 |
| | 4 | 자기 주장하기 | - 자기주장의 정의 및 필요성 알기 - 자기 주장 방법 배우기 - 앞으로 되고 싶은 내 모습 이야기 해보기 - 친구 이야기 듣고 느낌 나누기 | 필기도구 |
| 예산 | 예산금액 | 200,000 원 | | |
| | 산출내역 | 강사비 50,000원 * 4회기 | | |
| 평가방법 | 아동 만족도 평가 담당자 및 강사 평가 간담회 | | | |

프로그램 계획서(9)

| | | | | | | | |
|------------------------|-------|---|----|--|-----|----------|--|
| 계 획 | 프로그램명 | 자존감 향상 교육 | | | 진행자 | 000, 000 | |
| | 제 목 | 미술이 좋아! | | | | | |
| | 준비물 | 회기별 준비물 | 일시 | 2017-03-02 15:00 ~ 2017-12-31 17:00 | 장소 | 00지역아동센터 | |
| | 대상아동 | 정서적 지원이 필요한 아동 00명 | | | | | |
| 목적 및 목표 | 필요성 | <p>센터 이용아동의 대상은 빈곤, 한부모, 다문화 또는 맞벌이 가정 아동으로 가정에서의 낮시간 돌봄이 필요한 아동이다. 그리고 지역아동센터는 이러한 돌봄이 필요한 아동에게 학교 교육 이외의 다양한 문화, 여가, 특기적성 프로그램을 다양하게 접하고, 또래 친구들과의 자유로운 활동을 제공하는 기관이다. 그동안 지역아동센터는 다채로운 특기적성 및 학습 프로그램을 집중해서 제공하며, 아동의 지적 성장에 큰 기여를 하였다. 하지만 아동들은 최근 빠르게 변화하는 사회에 적응하고, 학교와 가정, 또래 관계에서 많은 스트레스와 어려움을 겪고 있으며, 해소 과정의 어려움을 인터넷과 핸드폰 등의 미디어에 집착하는 은둔적인 형태를 보이는 경우가 발생하고 있다. 현실과 미디어 세상과의 혼돈, 그러한 가운데 폭력적인 언어와 행동을 배우고, 자신의 감정을 조절하지 못하는 불안정한 심리상태를 가지고 사회에 동화되지 못하는 아이들을 위해 다양한 미술 매체를 활용하여 스스로의 마음을 돌아보고, 어려움을 찾아내서 해결하고, 집단 활동을 통해 협력 및 사회성을 기를 수 있는 기회를 마련해 주고자 한다.</p> <p>논리적이고 체계적인 언어로 표현하지 못하는 순수한 자신 그대로의 감정을 읽고 다스릴 줄 아는 건강한 정신과 감정을 지닌 아동으로 성장하기 위해 꼭 필요한 프로그램이라고 생각된다.</p> | | | | | |
| | 목적 | 다양한 미술 매체를 활용하여 개인의 심리 및 정서적 갈등과 어려움을 해결하고, 또래 간의 관계 향상 및 학교생활에 잘 적응하도록 돕고, 이를 통해 자존감을 향상시키고 삶의 질을 높이고자 한다. | | | | | |
| | 목표 | <ul style="list-style-type: none"> ① 다양한 미술도구를 활용한 활동을 통해 창의적인 표현 능력을 기르고 자존감을 향상시킬 수 있다. ② 아동의 자기표현과 승화과정을 통해 아동들의 자아성장을 촉진시킨다. ③ 집단 미술활동을 통해 의사소통을 증진시켜 대인관계를 향상시키고, 사회성을 증진한다. | | | | | |
| | 기대효과 | <ul style="list-style-type: none"> ① 다양한 미술활동을 통해 창의성과 사회적 기술을 향상시키고 창작의 기쁨과 재미를 얻는다. ② 집단 미술활동을 통해 서로간의 친밀감을 형성하고, 배려하는 마음을 갖게 된다. ③ 미술활동을 통해 자신의 생각이나 느낌을 자유롭게 표현할 수 있다. | | | | | |

세부프로그램 계획

| 회기 | 주제 | 진행 내용 | 비고 |
|----|-----------------|--|----|
| 1 | 오리엔테이션 & 자기소개하기 | - 그림 검사로 나 파악하기 - 준비물 : A4용지, 4B연필, 지우개 | |
| 2 | 호일그림 | - 소근육 발달 및 색의 조화와 친밀감 형성하기 - 준비물 : 호일, 표지, 유성매직, 풀 등 | |
| 3 | 찢어서 만든 모양 | - 종이를 탐색하고 자유롭게 표현하기 - 준비물 : 신문지, 헌잡지, 풀, 가위, 도화지 등 | |
| 4 | 색종이 꽃 만들기 | - 색의 조화 및 성취감 향상시키기 - 준비물 : 색종이 글루건, 연필, 풀 등 | |
| 5 | 희망나무 만들기 | - 성취감, 만족감, 자아존중감 향상시키기 - 준비물 : 색종이, 가위, 풀, 사인펜, 색연필, 도화지 등 | |
| 6 | 세밀화 그림 | - 자신의 마음을 표현하고 색의 조화로움 표현하기 - 준비물 : 밀그림, 사인펜, 색연필 등 | |
| 7 | 얼굴 그림 | - 자신의 욕구 표현 및 좋아하는 것 파악하기 - 준비물 : 밀그림, 사인펜, 색연필 등 | |
| 8 | 대형 만다라 | - 친밀감 및 내면의 무의식화 찾기 - 준비물 : 대형 만다라 그림, 크레파스, 색연필 등 | |
| 9 | 땅따먹기 | - 집중력 향상과 배려심 증진하기 - 준비물 : 전지, 사인펜, 색연필 등 | |
| 10 | 꽃밭 꾸미기 | - 창의력과 성취감 향상시키기 - 준비물 : 문양만다라, 색연필, 가위, 풀 등 | |
| 11 | 밀가루점토 | - 촉감과 감각 발달 향상시키기 - 준비물 : 밀가루, 물감, 물 등 | |
| 12 | 힘을 주는 목걸이 | - 매체를 통한 자신감 향상시키기 - 준비물 : 다양한 매체 및 점토 | |
| 13 | 자랑스러운 나의 손 | - 찰흙에 손바닥 찍어 표현하기 - 준비물 : 찰흙, 판 등 | |
| 14 | 손바닥나무 꾸미기 | - 자신의 미래를 나무에 손으로 표현하기 - 준비물 : 전지, 사인펜, 색연필 등 | |
| 15 | 얼굴그리기 | - 친구의 얼굴을 그려보면서 특징을 이해하기 - 준비물 : OHP필름, 매직 | |
| 16 | 감정표현 | - 색을 이용하여 감정을 표현 파악하기 - 준비물 : 물감, 색연필, 점토, 색종이 등 | |
| 17 | 드림캐처 | - 자신의 꿈을 이룰 수 있는 힘 기르기 - 준비물 : 일회용접시, 사인펜, 풀 등 | |
| 18 | 칭찬물고기 | - 칭찬을 적어봄으로써 자존감 형성하고 자아성장 이루기 - 준비물 : 종이접시, 사인펜, 색연필, 색종이 | |
| 19 | 나의 방 꾸미기 | - 내면에 부정적인 감정들 날려보내기 - 준비물 : 집그림, 색연필, 사인펜 등 | |
| 20 | 잡지 콜라주 | - 내면의 욕구와 자존감 향상시키기 - 준비물 : 잡지책, 전지, 풀, 색연필, 사인펜 등 | |
| 21 | 자기이름 꾸미기 | - 자신의 이름을 찾아 존재감 찾기 - 준비물 : 연필, 호일, 필름 | |
| 22 | 가면꾸미기 | - 내면에 있는 무의식과 감정발산 및 정서조절하기 - 준비물 : 종이가면, 유성매직, 색연필, 스펅글, 목공풀 등 | |
| 23 | 생일상 차리기 | - 자아존중감 향상과 정체성 찾기 - 준비물 : 킬러점토, 종이접시 등 | |
| 24 | 돌아보며 정리하기 | - 사후 그림을 통해 아동의 자존감과 정체성을 파악하기 - 준비물 : A4용지, 4B연필, 지우개 등 | |

| | | |
|----|------|--------------------|
| 예산 | 예산금액 | 1,200,000원 |
| | 산출내역 | 강사비 50,000원 * 24회기 |

| | |
|------|--|
| 평가방법 | 아동 만족도 조사지, 프로그램 평가서, 참여소감문, 자아존중감 검사(사전-사전) |
|------|--|

프로그램 계획서(10)

| | | | | | | |
|------------------------|-------|--|----|--|----------|----------|
| 계 획 | 프로그램명 | 일상생활교육 | | 진행자 | 000, 000 | |
| | 제 목 | 에티켓교육 | | | | |
| | 준비물 | 회기별 준비물 | 일시 | 2017-01-01 15:00 ~ 2017-12-31 16:00 | 장소 | 00지역아동센터 |
| | 대상아동 | 센터 이용 아동 00명 | | | | |
| 목적 및 목표 | 필요성 | <p>인간은 사회라는 공동체 안에 한 구성원으로 살아가며, 구성원으로 살아가기 위한 기본적으로 갖추어야 될 인성과 예절이 존재한다. 상황에 따라, 상대방이 누구냐에 따라, 지역과 장소에 따라 다양한 예절과 상식적인 행동이 있다는 것은 올바른 일상생활교육을 통해 아동들에게 반드시 제공해 주어야 한다.</p> <p>최근 학업위주, 능력과 성과위주, 물질 만능주의 등 아이들을 올바른 인성과 품성을 지닌 인간으로 배려하고 나누며 사는 삶을 방해하는 요소들이 많이 존재하고, 때로는 우선되는 경우들이 발생하게 된다. 가정과 학교 그리고 아동들이 오랜 시간 생활하는 지역아동센터에서 공동체를 우선하고, 연대하며 화해하는 인성을 가르치고, 더불어 기본적인 예의와 규범을 교육해야 할 필요가 분명히 존재한다.</p> <p>가정과 보호자로부터 기본예절을 익힐 수 있는 기회의 부재를 지역아동센터에서 보완하여, 아동들이 책임감 있고 예의 바른 사회의 구성원으로 성장할 수 있도록 지원해야 한다.</p> | | | | |
| | 목적 | 상대별, 장소별 다양한 기본적인 예절문화 교육을 통해 사회생활 적응력을 향상시키고, 올바른 기본생활 규범과 공공의 예절을 습득하여 책임감 있는 예의 바른 아동으로 자랄 수 있다. | | | | |
| | 목표 | <ol style="list-style-type: none"> ① 대인관계에 관한 예절교육을 통해 서로의 다른 점을 이해하고 존중할 수 있으며, 사회인으로서 대인관계를 원만하게 이루어 나갈 수 있다. ② 청소년들의 올바른 인터넷활용 문화를 정착하고 가상공간에서 지켜야 할 예절인 네티켓을 알고 실천할 수 있다. ③ 올바른 식사행동, 예절을 교육함으로써 편식을 줄이고 건강하고 예의바른 아이로 성장한다. ④ 공공의 예절을 지키고 이웃을 배려하며 사회 적응력을 향상시킨다. | | | | |
| | 기대효과 | <ol style="list-style-type: none"> ① 상대와 장소에 맞는 기본 예절을 익히고 실천할 수 있다. ② 기본예절교육을 통해 올바른 인성을 기르고, 상대방에 대해 이해하고 존중하는 마음을 가질 수 있다. ③ 공동체 사회를 이해하고, 사회생활 적응력을 향상시킬 수 있다. | | | | |

| | | | | |
|-----------|-----------------------------|-----------|--|----|
| 세부프로그램 계획 | 회기 | 주제 | 진행 내용 | 비고 |
| | 1 | 대인관계 예절 | <ul style="list-style-type: none"> - 나와 친구의 다른 점 생각해 보기 - 내가 좋아하는 친구는? : 친구를 좋아하는 이유를 생각해 본다. - 내가 싫어하는 친구는? : 친구를 싫어하는 이유를 생각해 본다. - 대인관계에 관한 자기점검(테스트 활동지) - 친구 들여다보기 - 조별활동 : 자유로운 생각 나누기 | |
| | 2 | 핸드폰과 통신예절 | <ul style="list-style-type: none"> - 동영상과 사례를 들어 주제에 관심가지기 - 인터넷중독대응센터(http://www.iapc.or.kr) 자료실 참고 - 네티켓 송 불러보기 - 조별활동 : 휴대폰사용예절, 인터넷 사용예절 | |
| | 3 | 공공장소 예절 | <ul style="list-style-type: none"> - 동영상과 사례를 들어 주제에 관심가지기 - 다양한 공공장소에서의 예절 - 승하차예절 - 학교와 센터에서 지켜야할 예절 - 조별활동 : 바른 예절 실습하기 | |
| | 4 | 식사예절 | <ul style="list-style-type: none"> - 동영상과 사례를 들어 주제에 관심가지기 - 식사 전 예절 - 한식과 양식의 식사예절 - 식사 후 예절 - 편식예방교육(급식지원센터 자료실 참고) - 조별활동 : 식사예절 실천하기 | |
| 예산 | 예산금액 | 없음 | | |
| | 산출내역 | 없음 | | |
| 평가방법 | 아동 만족도 조사지 활동지 및 UCC 영상물 | | | |

참고문헌

- . 2010. '지역아동센터 프로그램 질과 전문성에 관한 교사의 인식'. 아동교육 제19권 제2호
Vol. 19. No. 5~15.
- 보건복지부·지역아동센터중앙지원단, 2017. 「전국 지역아동센터 통계조사 보고서」
- 보건복지부, 2017. 「2017 지역아동센터 지원 사업안내」
- 배은경. 2015. 지역아동센터 종사자의 아동 대상 실천역량 향상 프로그램 평가 연구. 한구사회복지학 Vol.67. No.4, pp.127~152.
- 서혜전, 노성향. 2013. '아동청소년과 부모의 지역아동센터 선택 기준'. 청소년학 연구 20(2).
pp,167~189.
- 청주시거점지역아동센터·청주시지역아동센터연합회. 2017. '청주시 지역아동센터 종사자 처우개선을 위한 정책 제언'
- 황혜원·김현진. 2013. '충청북도 지역아동센터 기초조사 및 발전방안 연구'. 청주대학교 사회복지학과·지역아동센터 충북지원단·충북지역아동센터 연합회
- 하정화, 박금식, 권채련, 김기만, 김진호, 문동민, 이미옥, 이선희. 2013. 「부산지역 지역아동센터 운영 표준프로그램 개발」. 부산여성가족개발원

| (생활지원/안전) | 시행의 효과성 정도 | | | | |
|--|----------------|----------------|----------|----------------|----------------|
| | 전혀 효과 없다 | 별로 효과 없다 | 보통 이다 | 다소 효과 있다 | 매우 효과 있다 |
| 1) 급식관리: 식단계획표에 의한 조리 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 2) 급식관리: 조리를 위한 전담 인력 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 3) 급식관리: 간식제공 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 4) 급식관리: 친환경 식재료 사용 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 5) 일상생활관리: 기본생활 관리 및 지도 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 6) 일상생활관리: 예절교육 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 7) 건강관리: 위생지도 (목욕, 이미용, 세탁 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 8) 건강관리: 신체검사/건강검진 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 9) 안전생활관리: 귀가지도 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 10) 안전생활관리: 재난대비(응급상황대처, 소방훈련 등) 약물오남용, 성교육, 교 통안전 등 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 11) 기타: 주말프로그램 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 12) 기타: 야간보호 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 13) 기타: () | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

7_1. <보호 프로그램> 13가지 중에서 가장 중요하다고 여기는 것은 무엇입니까? 중요한 순서대로 두 가지만 응답해 주십시오.

1순위 : (), 2순위 : ()

7_2. 보호 영역에서 프로그램 시행의 효과성을 고려할 때 프로그램 내용 및 방법과 관련하여 개선사항이나 그 외 추가사항이 있다면 말씀해 주십시오.

8. 다음은 교육 영역(학습지원)에 관한 질문입니다. 각 프로그램의 시행 여부와 시행 시, 어느 정도 효과가 있다고 여기시는지 해당사항에 표하여 주시기 바랍니다.

| 교육 (학습지원 / 특기적성) | 시행의 효과성 정도 | | | | |
|--|----------------|----------------|----------|----------------|----------------|
| | 전혀 효과 없다 | 별로 효과 없다 | 보통 이다 | 다소 효과 있다 | 매우 효과 있다 |
| 1) 학교준비지도: 알림장 확인, 학교준 비물 챙기기, 숙제지도 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 2) 실무자 및 자원봉사자의 학습지도 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 3) 외부강사의 학습지도 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 4) 외국어 학습지도 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 5) 예술 활동(음악, 미술 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 6) 체육 및 신체활동(스포츠, 댄스 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 7) 실무자/자원봉사자 독서지도 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 8) 외부강사의 독서지도 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 9) 인성 및 사회성 교육 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 10) 아동 권리 및 자치회의 관련 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 11) 기타: () | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

8_1. 위의 <교육 프로그램> 11가지 중에서 가장 중요하다고 여기는 것은 무엇입니까. 중요한 순서대로 두 가지만 응답해 주십시오.

1순위 : (), 2순위 : ()

8_2. 교육 영역에서 프로그램 시행의 효과성을 고려할 때 프로그램 내용 및 방법과 관련하여 개선사항이나 그 외 추가사항이 있다면 말씀해 주십시오.

9. 문화 / 정서지원 영역에 관한 질문입니다. 각 프로그램의 시행 여부와 시행 시, 어느 정도 효과가 있다고 여기시는지 해당사항에 표시하여 주시기 바랍니다.

| 문화 / 정서 | 효과성 정도 | | | | |
|---|----------------|----------------|----------|----------------|----------------|
| | 전혀 효과 없다 | 별로 효과 없다 | 보통 이다 | 다소 효과 있다 | 매우 효과 있다 |
| 1) 문화활동: 문화체험 활동 (영화, 공연, 관람 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 2) 문화활동: 야외체험활동 (자연 / 생태 체험 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 3) 문화활동: 방학 중 캠프 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 4) 문화활동: 동아리 활동 (사진, 만화, 영상 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 5) 정서지원활동: 자존감증진 / 사회성증진 / 리더십증진 프로그램 등 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 6) 기타: () | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

9_1. 위의 문화 / 정서지원 프로그램 6가지 중에서 가장 중요하다고 여기는 것은 무엇입니까? 중요한 순서대로 두 가지만 응답해 주십시오. 1순위 : (), 2순위 : ()

9_2. 문화 / 정서지원 영역에서 프로그램 시행의 효과성을 고려할 때 프로그램 내용 및 방법과 관련하여 개선사항이나 그 외 추가사항이 있다면 말씀해 주십시오.

10. 다음은 아동 관리/가족지원에 관한 질문입니다. 각 프로그램의 시행 여부와 시행 시, 어느 정도 효과가 있다고 여기시는지 해당사항에 표시하여 주시기 바랍니다.

| 아동 관리/가족 지원 | 시행의 효과성 정도 | | | | |
|---|----------------|----------------|----------|----------------|----------------|
| | 전혀 효과 없다 | 별로 효과 없다 | 보통 이다 | 다소 효과 있다 | 매우 효과 있다 |
| 1) 초기상담 및 욕구과약 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 2) 개별아동상담 및 일지 작성 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 3) 관찰일지 작성 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 4) 평가 및 사후관리: 모니터링, 조정, 평가, 사후관리 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 5) 사례회의: 위기 개입 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 6) 사례관리: 아동 관리 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 7) 부모상담: 일반 이용아동 부모상담 등 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 8) 부모참여: 학부모회의, 뉴스레터 발송 등 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 9) 가정방문: 위기아동의 가정방문 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 10) 부모교육: 전문적인 부모교육 제공 등 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 11) 다양한 가족 지원: 생필품, 의료, 장학금, 문화활동 등 가족에 대한 지원 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 12) 기타: () | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

10_1. 위의 아동 관리 및 가족 지원 12가지 중에서 가장 중요하다고 여기는 것은 무엇입니까? 중요한 순서대로 두 가지만 응답해 주십시오. 1순위 : (), 2순위 : ()

10_2. 아동 관리 및 가족 지원 영역에서 프로그램 시행의 효과성을 고려할 때 프로그램 내용 및 방법과 관련하여 개선사항이나 그 외 추가사항이 있다면 말씀해 주십시오.

11. 지역사회연계 영역에 관한 질문입니다. 각 프로그램의 시행 여부와 시행 시, 어느 정도 효과가 있다고 여기시는지 해당사항에 표하여 주시기 바랍니다.

| 지역사회연계 | 효과성 정도 | | | | |
|---|----------------|----------------|----------|----------------|----------------|
| | 전혀 효과 없다 | 별로 효과 없다 | 보통 이다 | 다소 효과 있다 | 매우 효과 있다 |
| 1) 인적 자원 관리: 학교(담임교사)와 연계 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 2) 인적 자원 관리: 각종 간담회 운영 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 3) 인적 자원 관리: 자원봉사자 운영/교육/관리 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 4) 인적 자원 관리: 운영위원회 운영 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 5) 물적 자원 관리: 제공받을 수 있는 물적 자원 확보 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 6) 관련 기관 연계: 타 지역아동센터, 연합회 등 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 7) 관련기관연계: 타 기관/시설(병원, 아동보호전문기관, 문화시설 등) 연계 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 8) 기관홍보활동 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 9) 기타: () | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

11_1. 위의 <지역사회연계 프로그램> 8가지 중에서 가장 중요하다고 여기는 것은 무엇입니까? 중요한 순서대로 두 가지만 응답해 주십시오. 1순위 : (), 2순위 : ()

11_2. 지역사회연계 영역에서 프로그램 시행의 효과성을 고려할 때 프로그램 내용 및 방법과 관련하여 개선사항이나 그 외 추가사항이 있다면 말씀해 주십시오.

다음은 지역아동센터 운영 현황에 대한 내용입니다.

12. 귀하께서는 통합적인 아동복지이용시설에 해당하는 지역아동센터 운영에서 가장 중요한 것은 무엇이라고 생각하십니까? 순서대로 세 가지만 응답해 주십시오. 1순위: (), 2순위: (), 3순위: ()

- ① 아동보호 ② 급식제공 ③ 학습지도
 ④ 특기적성교육 ⑤ 문화체험 기회 제공 ⑥ 아동관리
 ⑦ 아동의 정서지원(아동상담, 학교적응력 향상) ⑧기타()

13. 프로그램 운영 시 어려운 점은 무엇입니까? 순서대로 세 가지만 응답해 주십시오. 1순위: (), 2순위: (), 3순위: ()

- ① 전문인력(강사) 부족 ② 협소한 공간
 ③ 교재·교구 부족 ④ 예산부족
 ⑤ 수준별 지도의 어려움 ⑥ 지역사회 연계 부족
 ⑦ 종사자 업무 과다 ⑧ 참여아동 부족 ⑨ 기타()

14. 운영시 가장 중점을 두는 프로그램은 무엇입니까? 순서대로 세 가지만 응답해 주십시오. 1순위: (), 2순위: (), 3순위: ()

- ① 학습지도 ② 급식지도 ③ 야외체험활동
 ④ 예술 관련 교육 ⑤ 체육 등 신체활동 ⑥ 문화/정서 함양
 ⑦ 생활지도 및 건강관리 ⑧ 상담/사례관리
 ⑨ 리더십 등 역량강화 프로그램
 ⑩ 가족기능강화(가족상담·부모교육 등)
 ⑪ 야간보호, 주말보호 등
 ⑫ 집단프로그램(성/금연/학교폭력예방교육 등) ⑬ 기타()

표준프로그램 개발을 위한 의견조사

1. 센터가 위치한 곳은 어디입니까?

- ① 청주시 ② 충주시 ③ 제천시 ④ 보은군 ⑤ 옥천군 ⑥ 영동군
 ⑦ 진천군 ⑧ 음성군 ⑨ 괴산군 ⑩ 단양군 ⑪ 증평군

2. 귀하의 인구사회학적 기본사항에 관한 내용입니다.

| | | | |
|----------|---|-----------|--|
| | ① 남성 ② 여성 | 연령 | 만 ()세 |
| 최종 학력 | ① 고졸 ② 전문대졸 ③ 대졸 ④ 대학원 이상 | 전공 | ① ()학 ② 없음 |
| 자격증 (체크) | ① 사회복지사 ② 아동지도사 ③ 청소년지도사 ④ (청소년)상담사 ⑤ 보육교사 ⑥ 정교사 1/2급 ⑦ 없음 ⑧ 기타() | 아동센터 근무경력 | ① 1년 미만 ② 1년 이상 ~ 3년 미만 ③ 3년 이상 ~ 5년 미만 ④ 5년 이상 ~ 7년 미만 ⑤ 7년 이상 ~ 10년 미만 ⑥ 10년 이상 |

3. 귀 센터의 지도교사 1인당 담당 아동 수는 몇 명입니까?()명

4. 귀하는 지도교사 1인당 바람직한 아동 수는 몇 명이라고 생각하십니까?()명

다음은 프로그램에 대한 내용입니다.

5. 다음은 보호 영역(생활지원)에 관한 질문입니다. 각 프로그램의 시행 여부와 시행 시, 어느 정도 효과가 있다고 여기시는지 해당사항에 표하여 주시기 바랍니다.

| (생활지원/안전) | 시행의 효과성 정도 | | | | |
|--------------------------------------|----------------|----------------|----------|----------------|----------------|
| | 전혀 효과 없다 | 별로 효과 없다 | 보통 이다 | 다소 효과 있다 | 매우 효과 있다 |
| 1) 급식관리: 식단계획표에 의한 조리 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 2) 급식관리: 조리를 위한 전담 인력 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 3) 급식관리: 간식제공 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 4) 급식관리: 친환경 식재료 사용 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 5) 일상생활관리: 기본생활 관리 및 지도 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 6) 일상생활관리: 예절교육 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 7) 건강관리: 위생지도 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 8) 건강관리: 신체검사/건강검진 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 9) 안전생활관리: 귀가지도 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 10) 안전생활관리: 재난대비, 약물오남용, 성교육, 교통안전 등 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 11) 기타: 주말프로그램 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 12) 기타: 야간보호 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 13) 기타: () | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

5_1. 위의 <보호 프로그램> 13가지 중에서 가장 중요하다고 여기는 것은 무엇입니까? 중요한 순서대로 두 가지만 응답해 주십시오.

1순위 : (), 2순위 : ()

5_2. 보호 영역에서 프로그램 시행의 효과성을 고려할 때 프로그램 내용 및 방법과 관련하여 개선사항이나 그 외 추가사항이 있다면 말씀해 주십시오.

6. 교육 영역(학습지원)에 관한 질문입니다. 각 프로그램의 시행 여부와 시행 시, 어느 정도 효과가 있다고 여기시는지 해당사항에 표하여 주시기 바랍니다.

| (학습지원 / 특기적성) | 시행의 효과성 정도 | | | | |
|------------------------------------|----------------|----------------|----------|----------------|----------------|
| | 전혀 효과 없다 | 별로 효과 없다 | 보통 이다 | 다소 효과 있다 | 매우 효과 있다 |
| 1) 학교준비지도: 알림장 확인, 학교준비물 챙기기, 숙제지도 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 2) 실무자 및 자원봉사자의 학습지도 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 3) 외부강사의 학습지도 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 4) 외국어 학습지도 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 5) 예술 활동(음악, 미술 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 6) 체육 및 신체활동(스포츠, 댄스 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 7) 실무자/자원봉사자 독서지도 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 8) 외부강사의 독서지도 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 9) 인성 및 사회성 교육 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 10) 아동 권리 및 자치회의 관련 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 11) 기타: () | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

6_1. 위의 <교육 프로그램> 11가지 중에서 가장 중요하다고 여기는 것은 무엇입니까. 중요한 순서대로 두 가지만 응답해 주십시오.
1순위 : (), 2순위 : ()

6_2. 교육 영역에서 프로그램 시행의 효과성을 고려할 때 프로그램 내용 및 방법과 관련하여 개선사항이나 그 외 추가사항이 있다면 말씀해 주십시오.

7. 다음은 문화 / 정서지원 영역에 관한 질문입니다. 각 프로그램의 시행 여부와 시행 시, 어느 정도 효과가 있다고 여기시는지 해당사항에 표하여 주시기 바랍니다.

| 문화 / 정서 | 시행의 효과성 정도 | | | | |
|---|----------------|----------------|----------|----------------|----------------|
| | 전혀 효과 없다 | 별로 효과 없다 | 보통 이다 | 다소 효과 있다 | 매우 효과 있다 |
| 1) 문화활동: 문화체험 활동 (영화, 공연, 관람 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 2) 문화활동: 야외체험활동 (자연 / 생태 체험 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 3) 문화활동: 방학 중 캠프 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 4) 문화활동: 동아리 활동 (사진, 만화, 영상 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 5) 정서지원활동: 자존감증진 / 사회성증진 / 리더십증진 프로그램 등 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 6) 기타: () | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

7_1. 위의 문화 / 정서지원 프로그램 6가지 중에서 가장 중요하다고 여기는 것은 무엇입니까? 중요한 순서대로 두 가지만 응답해 주십시오. 1순위 : (), 2순위 : ()

7_2. 문화 / 정서지원 영역에서 프로그램 시행의 효과성을 고려할 때 프로그램 내용 및 방법과 관련하여 개선사항이나 그 외 추가사항이 있다면 말씀해 주십시오.

8. 아동 관리/가족지원에 관한 질문입니다. 각 프로그램의 시행여부와 시행 시, 어느 정도 효과가 있다고 여기시는지 해당사항에 표하여 주시기 바랍니다.

| 아동 관리/가족 지원 | 효과성 정도 | | | | |
|---|----------------|----------------|----------|----------------|----------------|
| | 전혀 효과 없다 | 별로 효과 없다 | 보통 이다 | 다소 효과 있다 | 매우 효과 있다 |
| 1) 초기상담 및 욕구과약 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 2) 개별아동상담 및 일지 작성 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 3) 관찰일지 작성 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 4) 평가 및 사후관리: 모니터링, 조정, 평가, 사후관리 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 5) 사례회의: 위기 개입 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 6) 사례관리: 아동 관리 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 7) 부모상담: 일반 이용아동 부모상담 등 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 8) 부모참여: 학부모회의, 뉴스레터 발송 등 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 9) 가정방문: 위기아동의 가정방문 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 10) 부모교육: 전문적인 부모교육 제공 등 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 11) 다양한 가족 지원: 생필품, 의료, 장학금, 문화활동 등 가족에 대한 지원 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 12) 기타: () | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

8_1. 위의 아동 관리 및 가족 지원 12가지 중에서 가장 중요하다고 여기는 것은 무엇입니까 중요한 순서대로 두 가지만 응답해 주십시오.
1순위 : (), 2순위 : ()

8_2. 아동 관리 및 가족 지원 영역에서 프로그램 시행의 효과성을 고려할 때 프로그램 내용 및 방법과 관련하여 개선사항이나 그 외 추가사항이 있다면 말씀해 주십시오.

9. 다음은 지역사회연계 영역에 관한 질문입니다. 각 프로그램의 시행여부와 시행 시, 어느 정도 효과가 있다고 여기시는지 해당사항에 표하여 주시기 바랍니다.

| 지역사회연계 | 시행의 효과성 정도 | | | | |
|---|----------------|----------------|----------|----------------|----------------|
| | 전혀 효과 없다 | 별로 효과 없다 | 보통 이다 | 다소 효과 있다 | 매우 효과 있다 |
| 1) 인적 자원 관리: 학교(담임교사)와 연계 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 2) 인적 자원 관리: 각종 간담회 운영 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 3) 인적 자원 관리: 자원봉사자 운영/교육/관리 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 4) 인적 자원 관리: 운영위원회 운영 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 5) 물적 자원 관리: 제공받을 수 있는 물적 자원 확보 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 6) 관련 기관 연계: 타 지역아동센터, 연합회 등 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 7) 관련기관연계: 타 기관/시설(병원, 아동보호전문기관, 문화시설 등) 연계 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 8) 기관홍보활동 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 9) 기타: () | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

9_1. 위의 <지역사회연계 프로그램> 8가지 중에서 가장 중요하다고 여기는 것은 무엇입니까? 중요한 순서대로 두 가지만 응답해 주십시오.
1순위 : (), 2순위 : ()

9_2. 지역사회연계 영역에서 프로그램 시행의 효과성을 고려할 때 프로그램 내용 및 방법과 관련하여 개선사항이나 그 외 추가사항이 있다면 말씀해 주십시오.

16. 귀 센터에서 실시하는 프로그램 중 가장 중점적인 프로그램을 5개만 기입해 주십시오.

| | 강사 | 재정 지원 | 인력 지원 | 이용료 (재료비 등) |
|--|--------------------------------|--------------------------------|---------------------|------------------------|
| | ① 내부 실무자 ② 외부 강사 ③ 자원봉사자 | ① 없음 ② 보조금 ③ 외부지원 () | ① 없음 ② 있음 () | ① 무료 ② 유료 (월: 원) |
| | ① 내부 실무자 ② 외부 강사 ③ 자원봉사자 | ① 없음 ② 보조금 ③ 외부지원 () | ① 없음 ② 있음 () | ① 무료 ② 유료 (월: 원) |
| | ① 내부 실무자 ② 외부 강사 ③ 자원봉사자 | ① 없음 ② 보조금 ③ 외부지원 () | ① 없음 ② 있음 () | ① 무료 ② 유료 (월: 원) |
| | ① 내부 실무자 ② 외부 강사 ③ 자원봉사자 | ① 없음 ② 보조금 ③ 외부지원 () | ① 없음 ② 있음 () | ① 무료 ② 유료 (월: 원) |
| | ① 내부 실무자 ② 외부 강사 ③ 자원봉사자 | ① 없음 ② 보조금 ③ 외부지원 () | ① 없음 ② 있음 () | ① 무료 ② 유료 (월: 원) |

17. 지역아동센터 표준프로그램 개발 및 프로그램을 통한 질적 서비스 향상을 위해 제안할 점이 있다면 자유롭게 말씀해 주십시오.

[긴 시간 응답해 주셔서 감사합니다. 내내 건강하십시오.]

설문지 : 이용아동용

표준프로그램 개발을 위한 의견조사

안녕하세요. 이 설문지는 우리 어린이가 다니는 지역아동센터가 더 즐겁고 유익한 센터가 되도록 도와주기 위한 것입니다. 현재 지역아동센터의 프로그램 중에 가장 재미있는 것은 무엇인지, 앞으로는 어떤 프로그램을 하면 좋겠는지에 대해 알아보려고 합니다.

설문지에 응답한 내용은 매우 소중한 자료로 활용될 것입니다. 설문결과는 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의하여 통계처리에만 사용되어 비밀이 보장될 것이며, 연구 이외의 목적으로는 사용하지 않습니다. 설문조사에 답해주어서 고맙습니다.

2018년 8월

연구기관 : 충청북도사회복지협의회(043-234-0840)

책임연구 : 김현진(청주대학교 사회복지학과 교수)

1. 여러분이 살고 있는 지역은 어디인가요?

- ① 청주시 ② 충주시 ③ 제천시 ④ 보은군 ⑤ 옥천군 ⑥ 영동군
⑦ 진천군 ⑧ 음성군 ⑨ 괴산군 ⑩ 단양군 ⑪ 증평군

2. 여러분이 지역아동센터에 다닌 기간은 얼마나 되나요?

- ① 3개월 미만 ② 3개월 ~ 6개월 미만 ③ 6개월 ~ 1년 미만
④ 1년~ 2년 미만 ⑤ 2년 ~ 3년 미만 ⑥ 3년 이상

3. 여러분은 일주일에 몇 일 정도 지역아동센터에 나오나요?

- ① 일주일에 1~2일 ② 일주일에 3~4일 ③ 거의 매일(5일 이상)

4. 평균 지역아동센터에 있는 시간은 얼마나 되나요?

| <1> 학기 중 | <2> 방학 중 |
|--------------------|--------------------|
| ① 하루 2시간 미만 | ① 하루 2시간 미만 |
| ② 하루 2시간 이상~4시간 미만 | ② 하루 2시간 이상~4시간 미만 |
| ③ 하루 4시간 이상~6시간 미만 | ③ 하루 4시간 이상~6시간 미만 |
| ④ 하루 6시간 이상~8시간 미만 | ④ 하루 6시간 이상~8시간 미만 |
| ⑤ 하루 8시간 이상 | ⑤ 하루 8시간 이상 |

5. 지역아동센터 프로그램 중 여러분이 가장 많이 이용하고 있는 프로그램은 무엇인가요? 다음 중 가장 많이 이용하는 순서대로 3가지만 응답해 주세요. 1순위(), 2순위(), 3순위()

- ① 학습활동 ② 문화체험활동 ③ 예술 활동(음악, 미술 등)
 ④ 건강관리 ⑤ 야간보호 ⑥ 체육 및 신체활동(스포츠, 댄스 등)
 ⑦ 영어 등 외국어 ⑧ 상담
 ⑨ 특기적성(로봇, 창의수학, 과학 등) ⑩ 기타()

6. 지역아동센터 프로그램 중 가장 이용하고 싶은 프로그램은 무엇인가요? 가장 이용하고 싶은 순서대로 3가지만 응답해주세요.

1순위(), 2순위(), 3순위()

- ① 학습활동 ② 문화체험활동 ③ 예술 활동(음악, 미술 등)
 ④ 건강관리 ⑤ 야간보호 ⑥ 체육 및 신체활동(스포츠, 댄스 등)
 ⑦ 영어 등 외국어 ⑧ 상담
 ⑨ 특기적성(로봇, 창의수학, 과학 등) ⑩ 기타()

7. 지역아동센터에 다니면서 가장 좋은 점은 다음 중 무엇이라고 생각하나요?

- ① 늦은 시간에 혼자 집에 있지 않아도 됨
 ② 학습, 예체능, 문화체험 등 다양한 활동을 경험 할 수 있음
 ③ 학교 숙제나 준비물 등을 챙겨주시는 점
 ④ 저녁 급식이나 간식을 먹을 수 있음
 ⑤ 또래 친구들과 함께 지낼 수 있음
 ⑥ 학습지도를 통해 학교 성적이 오르고 공부에 자신감 생겼음
 ⑦ 기타 ()

8. 지역아동센터에 다니면서 가장 안 좋은 점은 다음 중 무엇이라고 생각하나요?

- ① 프로그램이 재미없고 즐겁지 않음
 ② 저녁급식이나 간식이 마음에 들지 않음
 ③ 담당하는 선생님이 부족함
 ④ 프로그램 끝난 후 혼자 집에 들어가야 함
 ⑤ 거의 매일 똑같은 프로그램만 진행함
 ⑥ 기타 ()

다음은 프로그램에 대한 내용입니다.

11. 문화 / 정서지원에 관한 질문입니다. 다음의 프로그램들이 여러분에게 어느 정도 중요한지 해당사항에 표하여 주세요.

| 프로그램 내용 | 중요하지 않다 | 별로 중요하지 않다 | 보통이다 | 조금 중요하다 | 매우 중요하다 |
|-----------------------------------|---------|------------|------|---------|---------|
| 1) (영화, 공연, 관람)을 한다 | | | | | |
| 2) 문화체험활동 후 자료정리와 기록문을 작성한다 | | | | | |
| 3) 야외체험(자연/생태 체험)을 한다 | | | | | |
| 4) 방학 중 캠프 활동에 참여한다 | | | | | |
| 5) 동아리 활동(사진, 만화, 영상 등)을 한다 | | | | | |
| 6) 자존감키우기/사회성키우기/리더십키우기 프로그램을 해준다 | | | | | |
| 7) 기타() | | | | | |

11_1. 위의 문화/특기적성 프로그램 7가지 중에 지역아동센터에서 가장 중요하게 해 주기를 바라는 것은 무엇인가요? 중요한 순서대로 두 가지만 고르세요.

1순위 : (), 2순위 : ()

11_2. 위의 프로그램들이 지금보다 어떻게 바뀌면 여러분에게 더 도움이 될까요?

12. 다음의 프로그램들이 여러분에게 어느 정도 중요한지 해당사항에 표하여 주세요.

| 프로그램 내용 | 전혀 중요하지 않다 | 별로 중요하지 않다 | 보통이다 | 조금 중요하다 | 매우 중요하다 |
|-------------------------------|------------|------------|------|---------|---------|
| 1) 문제가 있을 때 우리에게 물어서 빨리 상담해준다 | | | | | |
| 2) 우리문제를 돕기 위한 계획을 세워서 해준다 | | | | | |
| 3) 문제가 해결된 후에도 잘 지내는지를 관리해준다 | | | | | |
| 4) 우리의 문제를 가지고 선생님들이 회의를 한다 | | | | | |
| 5) 특별히 힘든 친구들의 문제는 특별히 관리한다 | | | | | |
| 6) 우리들이 잘 지내는지 부모님(보호자)과 상담한다 | | | | | |
| 7) 부모님(보호자)을 모아 회의를 한다 | | | | | |
| 8) 특별히 힘든 친구들의 집을 방문한다 | | | | | |
| 9) 부모님(보호자)에게 전문적인 교육을 해준다 | | | | | |

12_1. 위의 9가지 중에 지역아동센터에서 가장 중요하게 해주기를 바라는 것은 무엇인가요? 중요한 순서대로 두 가지만 고르세요.

1순위 : (), 2순위 : ()

12_2. 위의 프로그램들이 지금보다 어떻게 바뀌면 여러분에게 더 도움이 될까요?

13. 프로그램들이 여러분에게 어느 정도 중요한지 해당사항에
표하여 주세요.

| 프로그램 내용 | 중요하지 않다 | 별로 중요하지 않다 | 보통 이다 | 조금 중요하다 | 매우 중요하다 |
|---|------------|------------------|----------|------------|------------|
| 1) 다니는 학교(담임교사)와 관계를 잘 맺는다 | | | | | |
| 2) 부모님(보호자)을 모아 회의를 한다 | | | | | |
| 3) 우리를 돕는 자원봉사자들을 교육하고 관리한다 | | | | | |
| 4) 외부 어른들이 참여하는 운영위원회를 연다 | | | | | |
| 5) 우리 센터에 필요한 물품을 받을 수 있도록 노력한다 | | | | | |
| 6) 타 지역아동센터와 관계를 잘 맺는다 | | | | | |
| 7) 타 기관/시설(병원, 아동보호전문기관, 문화시설 등)과 관계를 잘 맺는다 | | | | | |
| 8) 우리 센터를 홍보하여 널리 알린다 | | | | | |

13_1. 위의 <지역사회와 관계맺기> 8가지 중에 지역아동센터에서 가장
중요하게 해 주기를 바라는 것은 무엇인가요? 중요한 순서대로 두
가지만 고르세요.

1순위 : (), 2순위 : ()

13_2. 위의 프로그램들이 지금보다 어떻게 바뀌면 여러분에게 더 도움이
될까요?

14. 기본사항에 관한 내용입니다

| | |
|-----------------------------|--|
| 1) 성별 | ① 남성 ② 여성 |
| 2) 학교 | ① 초등학교 ()학년 ② 중 학 교 ()학년 ③ 고등학교 ()학년 ④ 기타 () |
| 4. 함께 사는 가족 (모두 체크해 주세요) | ① 엄마 ② 아빠 ③ 형제자매 ()명 ④ 할머니 ⑤ 할아버지 ⑥ 기타 () |

15. 지역아동센터의 여러 프로그램들이 조금 더 나아지기 위해 하고 싶
은 말이 있다면 자유롭게 적어 주세요(센터에 하고 싶은 말, 하고 싶
은 프로그램 등).

긴 시간 응답해 주셔서 고맙습니다.

즐거운 방학 보내세요~~

표준프로그램 개발을 위한 의견조사

? 본 연구는 『충북지역 지역아동센터 운영 표준프로그램 개발』 연구로서 지역아동센터의 정체성과 방향성을 유지할 수 있는 표준프로그램을 개발하여 센터의 서비스 수준을 제고 할 뿐만 아니라 종사자의 업무 부담을 경감하기 위한 것입니다.

이와 관련하여 귀하의 소중한 의견을 듣고자 합니다. 귀하께서 응답하신 내용은 매우 중요한 자료로 활용될 것임으로 바쁘신 중에도 협조를 부탁드립니다. 설문결과는 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의하여 통계처리에만 사용 되며, 연구 이외의 목적으로는 사용되지 않음을 약속드립니다. 설문조사에 응해주셔서 진심으로 감사드립니다.

2017년 8월

연구기관 : 충청북도사회복지협의회 (043-234-0840)

책임연구 : 김현진(청주대학교 사회복지학과 교수)

- 살고 계신 곳은 어디입니까?
 ① 청주시 ② 충주시 ③ 제천시 ④ 보은군 ⑤ 옥천군 ⑥ 영동군
 ⑦ 진천군 ⑧ 음성군 ⑨ 괴산군 ⑩ 단양군 ⑪ 증평군
- 다음 중 지역아동센터에서 자녀를 위해 가장 중점적으로 해주기를 바라는 것은 무엇입니까? 1순위 (), 2순위 (), 3순위 ()
 ① 숙제지도 ② 국어, 영어, 수학 등 주요과목 지도
 ③ 음악 미술·체육 수업 및 활동 ④ 인성교육, 예절교육
 ⑤ 더 맛있는 급식/간식 ⑥ 문화체험(공연/영화 관람) 및 야외 활동
 ⑦ 방학 중 캠프활동 ⑧ 아동의 정서지원(아동상담, 학교적응력 향상)
 ⑨ 기타 ()

- 지역아동센터를 이용하는 아동이 성장함에 따라 중고생이 점차 많아지고 있는데, 이에 대한 좋은 방법은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 센터 내에 초·중·고생이 함께 있으면서 프로그램도 다 같이 한다
- ② 함께 다니지만 공부하는 공간과 프로그램은 초등학생과 중고생이 구분되는 것이 좋다
- ③ 중고생이 되면 중고생만 가는 전용 센터가 따로 있는 것이 좋다
- ④ 기타 ()

- 지역아동센터 운영과 관련하여 귀하가 원하시는 요구사항과 일치하는 곳에 √표해 주십시오.

| 목 | 그렇다 | 그렇다 | 보통이다 | 그렇지 않다 | 전혀 그렇지 않다 |
|--|-----|-----|------|--------|-----------|
| 1) 현재보다 이용시간이 더 길었으면 좋겠다 | | | | | |
| 2) 토요일에도 문을 열었으면 좋겠다 | | | | | |
| 3) 일요일과 공휴일에도 문을 열었으면 좋겠다 | | | | | |
| 4) 국어, 영어, 수학 등 주요과목을 더 많이 지도해주면 좋겠다 | | | | | |
| 5) 특기적성교육(음악, 체육, 미술 등)을 더 많이 시켜주면 좋겠다 | | | | | |
| 6) 한 달에 1회 이상 문화체험이나 야외활동을 하면 좋겠다 | | | | | |
| 7) 학습보다는 다양한 체험활동을 더 많이 하면 좋겠다 | | | | | |
| 8) 문제가 있을 때 상담을 많이 해주면 좋겠다 | | | | | |
| 9) 친환경 급식을 해주면 좋겠다 | | | | | |

다니는 자녀가 2명 이상일 경우, 설문지를 가져온 자녀를 기준으로 응답하시기 바랍니다.

5. 귀하의 자녀가 지역아동센터에 다닌 지 얼마나 되었습니까?

- ① 3개월 미만 ② 3개월 ~ 6개월 미만 ③ 6개월 ~ 1년 미만
④ 1년~ 2년 미만 ⑤ 2년 이상

6. 귀하의 자녀는 지역아동센터를 일주일에 며칠 정도 이용합니까?

- ① 일주일에 1~2일 ② 일주일에 3~4일 ③ 거의 매일(5일 이상)

7. 귀하께서 자녀를 지역아동센터에 보내는 가장 중요한 이유는 무엇입니까? 1순위 : (), 2순위 : (), 3순위 : ()

- ① 자녀가 가기를 원해서
② 방과후 아이를 보살펴 줄 사람이 없어서
③ 학습 및 숙제지도를 해주기 때문에
④ 식사 및 간식을 해결해 주어서
⑤ 예체능 교육을 시키기 위해
⑥ 사교육을 시킬 형편이 안 되어서
⑦ 집과 가까워서
⑧ 다양한 프로그램이 있어서

8. 현재 자녀를 위해 지역아동센터 이외에 방과후 프로그램(학교의 특기적성 프로그램, 청소년 아카데미, 사교육(학원) 등)을 이용하고 계십니까?

- ① 예(⇨8_1번으로) ② 아니오(⇨9번으로)

8_1. 지역아동센터 이외에 자녀가 현재 받고 있는 방과후 프로그램은 무엇인지 모두 적어 주십시오. ()

8_2. 센터 이외에 다른 방과후 프로그램에 보내는 이유는 무엇입니까?

- ① 학교성적을 올리기 위해서
② 센터에서 제공되지 않는 것을 보충하려고
③ 무료로 이용할 수 있어서
④ 아이가 원해서
⑤ 기타()

9. 귀하께서는 지역아동센터에서 진행되는 프로그램에 대하여 얼마나 알고 계십니까?

- ① 아주 잘 알고 있다 ② 어느 정도 알고 있다 ③ 보통이다
④ 잘 모른다 ⑤ 전혀 모른다

10. 귀하께서는 자녀가 다니는 지역아동센터에 가보신 적이 있습니까?

- ① 있다 ② 없다

다음은 프로그램에 대한 내용입니다.

11. 지역아동센터에서 실시하는 보호프로그램에 관한 질문입니다. 귀하의 자녀에게 어느 정도 중요하다고 여기시는지 해당사항에 표하여 주시기 바랍니다.

| (생활지원) | 중요하지 않다 | 별로 중요하지 않다 | 보통 이다 | 조금 중요하다 | 매우 중요하다 |
|-------------------------------------|------------|------------------|----------|------------|------------|
| 1) 급식관리: 식단계획표에 의한 조리 | | | | | |
| 2) 급식관리: 조리를 위한 전담 인력 | | | | | |
| 3) 급식관리: 간식제공 | | | | | |
| 4) 급식관리: 친환경 식재료 사용 | | | | | |
| 5) 일상생활관리: 기본생활 관리 및 지도 | | | | | |
| 6) 일상생활관리: 예절교육 | | | | | |
| 7) 건강관리: 위생지도 | | | | | |
| 8) 건강관리: 신체검사/건강검진 | | | | | |
| 9) 안전생활관리: 귀가지도 | | | | | |
| 10) 안전생활관리:재난대비, 약물오남용, 성교육, 교통안전 등 | | | | | |
| 11) 기타: 주말프로그램 | | | | | |
| 12) 기타: 야간보호 | | | | | |
| 13) 기타: () | | | | | |

11_1. 위의 <보호 프로그램> 13가지 중에서 가장 중점적으로 해주기를 바라는 것은 무엇입니까? 중요한 순서대로 두 가지만 응답해 주십시오. 1순위 : (), 2순위 : ()

11_2. 보호 프로그램에서 프로그램 내용 및 방법과 관련하여 개선사항이 있다면 말씀해 주십시오.

12. 다음은 지역아동센터에서 실시하는 교육에 관한 질문입니다. 각 프로그램이 귀하의 자녀에게 어느 정도 중요하다고 여기시는지 해당사항에 표하여 주시기 바랍니다.

| 교육 | 전혀 중요하지 않다 | 별로 중요하지 않다 | 보통 이다 | 조금 중요하다 | 매우 중요하다 |
|------------------------------------|------------------|------------------|----------|------------|------------|
| 1) 학교준비지도: 알림장 확인, 학교준비물 챙기기, 숙제지도 | | | | | |
| 2) 실무자 및 자원봉사자의 학습지도 | | | | | |
| 3) 외부강사의 학습지도 | | | | | |
| 4) 외국어 학습지도 | | | | | |
| 5) 예술 활동(음악, 미술 등) | | | | | |
| 6) 체육 및 신체활동(스포츠, 댄스 등) | | | | | |
| 7) 실무자/자원봉사자 독서지도 | | | | | |
| 8) 외부강사의 독서지도 | | | | | |
| 9) 인성 및 사회성 교육 | | | | | |
| 10) 아동 권리 및 자치회의 관련 | | | | | |
| 11) 기타: () | | | | | |

12_1. 위의 <교육 프로그램> 11가지 중에서 가장 중점적으로 해주기를 바라는 것은무엇입니까? 중요한 순서대로 두 가지만 응답해 주십시오. 1순위 : (), 2순위 : ()

12_2. 교육 프로그램에서 프로그램 내용 및 방법과 관련하여 개선사항이 있다면 말씀해 주십시오.

13. 지역아동센터에서 실시하는 문화 / 정서지원프로그램에 관한 질문입니다. 각 프로그램이 귀하의 자녀에게 어느 정도 중요하다고 여기시는지 해당사항에 표하여 주시기 바랍니다.

| / 정서지원 프로그램 | 중요하지 않다 | 별로 중요하지 않다 | 보통 이다 | 조금 중요하다 | 매우 중요하다 |
|---|------------|------------------|----------|------------|------------|
| 1) 문화활동: 문화체험 활동 (영화, 공연, 관람 등) | | | | | |
| 2) 문화활동: 야외체험활동 (자연 / 생태 체험 등) | | | | | |
| 3) 문화활동: 방학 중 캠프 | | | | | |
| 4) 문화활동: 동아리 활동 (사진, 만화, 영상 등) | | | | | |
| 5) 정서지원활동: 자존감증진 / 사회성증진 / 리더십증진 프로그램 등 | | | | | |
| 6) 기타: () | | | | | |

13_1. 위의 <문화 / 정서지원 프로그램> 6가지 중에서 가장 중점적으로 해주기를 바라는 것은 무엇입니까? 중요한 순서대로 두 가지만 응답해 주십시오. 1순위 : (), 2순위 : ()

13_2. 문화 / 정서지원 프로그램에서 프로그램 내용 및 방법과 관련하여 개선사항이 있다면 말씀해 주십시오.

14. 다음은 아동관리 및 가족지원에 관한 질문입니다. 각 프로그램이 귀하의 자녀에게 어느 정도 중요하다고 여기시는지 해당사항에 표하여 주시기 바랍니다.

| 아동관리 및 가족지원 | 전혀 중요하지 않다 | 별로 중요하지 않다 | 보통 이다 | 조금 중요하다 | 매우 중요하다 |
|---|------------------|------------------|----------|------------|------------|
| 1) 초기상담 및 욕구과약 | | | | | |
| 2) 개별아동 상담 및 일지 작성 | | | | | |
| 3) 관찰일지 작성 | | | | | |
| 4) 평가 및 사후관리: 모니터링, 조정, 평가, 사후관리 | | | | | |
| 5) 사례회의: 위기 개입 | | | | | |
| 6) 사례관리: 아동 관리 | | | | | |
| 7) 부모상담: 일반 이용아동 부모상담 등 | | | | | |
| 8) 부모참여: 학부모회의, 뉴스레터 발송 등 | | | | | |
| 9) 가정방문: 위기아동의 가정방문 | | | | | |
| 10) 부모교육: 전문적인 부모교육 제공 등 | | | | | |
| 11) 다양한 가족 지원: 생필품, 의료, 장학금, 문화활동 등 가족에 대한 지원 | | | | | |
| 12) 기타: () | | | | | |

14_1. 위의 아동관리 및 가족지원 12가지 중에서 가장 중점적으로 해주기를 바라는 것은 무엇입니까? 중요한 순서대로 두 가지만 응답해 주십시오. 1순위 : (), 2순위 : ()

14_2. 아동관리 및 가족지원 프로그램에서 프로그램 내용 및 방법과 관련하여 개선사항이 있다면 말씀해 주십시오.

15. 지역아동센터의 지역사회연계에 관한 질문입니다. 각 프로그램이 귀하의 자녀에게 어느 정도 중요하다고 여기시는지 해당사항에 포함되어 주시기 바랍니다.

| 및 가족지원 | 중요하지 않다 | 별로 중요하지 않다 | 보통 이다 | 조금 중요하다 | 매우 중요하다 |
|---|------------|------------------|----------|------------|------------|
| 1) 인적 자원 관리: 학교(담임교사)와 연계 | | | | | |
| 2) 인적 자원 관리: 각종 간담회 운영 | | | | | |
| 3) 인적 자원 관리: 자원봉사자 운영/교육/관리 | | | | | |
| 4) 인적 자원 관리: 운영위원회 운영 | | | | | |
| 5) 물적 자원 관리: 제공받을 수 있는 물적 자원 확보 | | | | | |
| 6) 관련 기관 연계: 타 지역아동센터, 연합회 등 | | | | | |
| 7) 관련기관연계: 타 기관/시설(병원, 아동보 호전문기관, 문화시설 등) 연계 | | | | | |
| 8) 기관홍보활동 | | | | | |
| 9) 기타: () | | | | | |

15_1. 위의 <지역사회연계 프로그램> 9가지 중에서 가장 중점적으로 해주기를 바라는 것은 무엇입니까? 중요한 순서대로 두 가지만 응답해 주십시오. 1순위 : (), 2순위 : ()

15_2. 지역사회연계 프로그램에서 프로그램 내용 및 방법과 관련하여 개선사항이 있다면 말씀해 주십시오.

16. 귀하의 인구사회학적 특성에 관한 내용입니다

| | |
|-----------------------------|---|
| 1) 성별 | ① 남성 ② 여성 |
| 2) 연령 | 만 ()세 |
| 3) 아이와의 관계 | ① 엄마 ② 아빠 ③ 할머니 ④ 할아버지 ⑤ 친척 ⑥ 기타 () |
| 3) 함께 사는 가족 (모두 체크해 주세요) | ① 배우자 ② 자녀 ()명 ③ 기타 () |

17. 귀하의 자녀에게 가장 필요하거나 지역아동센터에서 꼭 해줬으면 하는 프로그램 있다면 자유롭게 말씀해 주십시오.

18. 귀하의 자녀가 다니는 지역아동센터의 프로그램 서비스 향상을 위해 제안할 점이 있다면 자유롭게 말씀해 주십시오.

[긴 시간 응답해 주셔서 감사합니다. 내내 건강하십시오.]

2017

조사연구

- 인 쇄 일 : 2017년 10월 30일
 - 발 행 일 : 2017년 10월 30일
 - 발 행 인 : 심 의 보
 - 발 행 처 : 충청북도사회복지협의회
 - 주 소 : 충북 청주시 흥덕구 공단로 87 충북종합사회복지센터 3층
 - 전화/팩스 : T. 043)234-0840 F. 043)234-0849
 - 홈페이지 : www.cwin.or.kr
- * 판권소유 : 충청북도사회복지협의회
- * 본 보고서의 내용은 저자의 서면 동의가 없이는 복제나 전제가 불가능함
-

2017.

조사연구 보고서

지역아동센터 운영 표준프로그램 개발연구

w w w . c w i n . o r . k r